

REUNIÓN REGIONAL DE PRIMEROS AUXILIOS DE LAS AMÉRICAS 5, 6 y 7 de Julio 2022

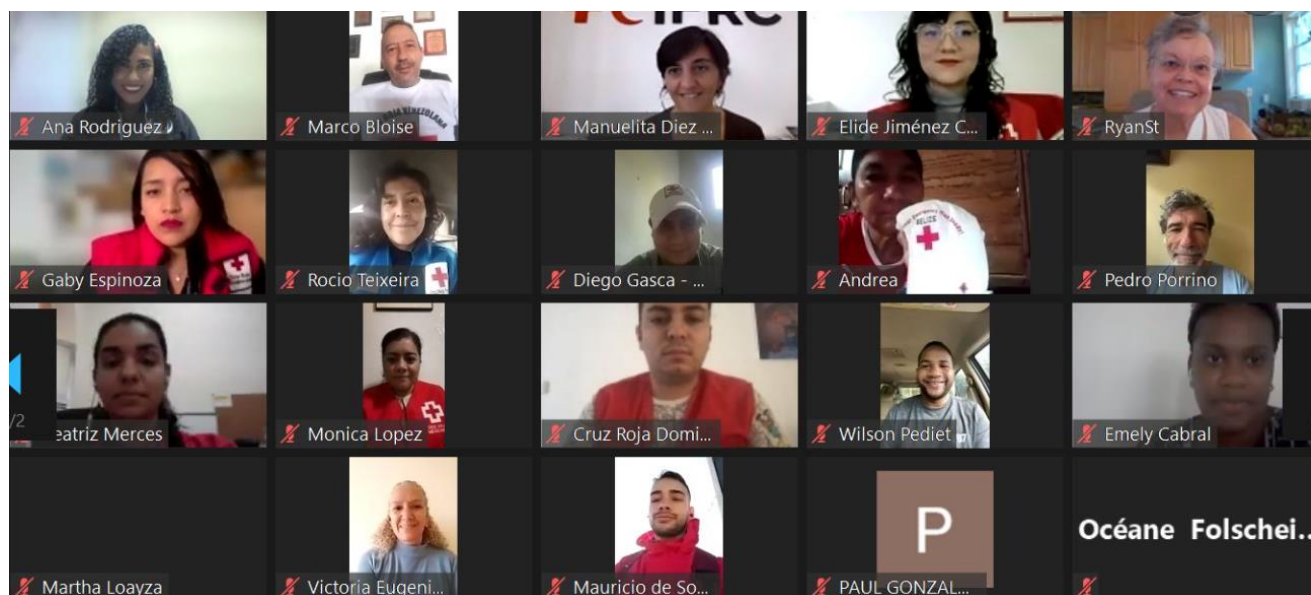


Página web del evento: <https://www.globalfirstaidcentre.org/americas-regional-first-aid-meeting/>

Sitio web de GFARC: <https://www.globalfirstaidcentre.org/es/>

Contacto: first.aid@ifrc.org

Muchas gracias por su participación.
¡Más de 50 participantes de 26 Sociedades Nacionales de la región
asistieron a la reunión!



RESUMEN

Introducción	3
1. Contexto	3
2. Objetivos de la Reunión Regional de Primeros Auxilios de las Américas 2022	5
3. Información práctica	5
4. Agenda	6
Sesión 1 - 5 de julio de 2022	7
Apertura de la reunión	7
Conoce más sobre el GFARC	7
Capacitación en primeros auxilios en la "nueva normalidad"	8
Sesión 2 - 6 de julio de 2022	101
Primeros auxilios comerciales	101
Reposicionando los Primeros Auxilios al Centro de la Estrategia FICR	101
Sesión 3 - 7 de julio de 2022	177
El paquete de "armonización"	177
Día Mundial de Primeros Auxilios y de Reiniciar un Corazón	20
Protección en el Movimiento	20
Plan y Próximos Pasos	211
Planes	211
Próximos Pasos	221
Contactos	221
Agradecimientos	231

Introducción

1. Contexto

Cada año, millones de personas fallecen debido a heridas que no reciben una intervención adecuada o por falta de asistencia oportuna. Los primeros auxilios no sirven como una sustitución de los servicios de emergencia, es un paso inicial de vital importancia para proporcionar acción eficaz y rápida, ayudando a reducir la gravedad de las heridas y a aumentar las posibilidades de supervivencia.

Hoy en día, Cruz Roja y Media Luna Roja son los principales proveedores de primeros auxilios del mundo. Alrededor de 36.000 facilitadores y 770.000 voluntarios trabajan a nivel mundial, ofreciendo sus servicios a sus comunidades y prestando primeros auxilios. En el año 2020, más de 20 millones de personas recibieron formación en primeros auxilios, a través de la Cruz Roja y Media Luna Roja.

El compromiso humanitario del personal y de los voluntarios de la Cruz Roja y la Medialuna Roja está focalizado en asegurar que todos tengan acceso a los primeros auxilios. El Movimiento considera los primeros auxilios como una manera de salvar vidas y como una acción de la humanidad basada en la voluntad de salvar vidas mientras que se respete la diversidad conforme al principio de no discriminación.

En las Américas, nuestras Sociedades nacionales dan prioridad a los primeros auxilios como uno de los pilares para construir comunidades más seguras y resistentes. Basado en las capacidades y recursos regionales y globales, nuestras Sociedades deberían asumir su papel como proveedores de formación en los primeros auxilios, ofreciendo un servicio sostenible y pertinente y ofreciendo formación a voluntarios, comunidades, y personal externo en técnicas para salvar vidas y entornos seguros.

El Centro Mundial de Referencia en Primeros Auxilios (CMRPA) es un 'centro de excelencia' de la Federación Internacional de las Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (IFRC), organizado por La Cruz Roja francesa, que se creó en 2012. Colabora con la Oficina Regional para las Américas para asegurar que las Sociedades nacionales de la región formen parte de una fuerte programación en Primeros Auxilios. Asimismo, facilitamos el intercambio de conocimientos entre dichas Sociedades y promovemos educación de calidad de Primeros Auxilios a nivel regional y global.

En el año 2021, se lanzó una iniciativa llamada ***“reposicionar los primeros auxilios como foco central de la estrategia de la IFRC”***. Dicha iniciativa integra muchas Sociedades nacionales en un proceso de consultas numerosas para redefinir la política y visión de primeros auxilios. Además, hay una necesidad de promover el “paquete de primeros auxilios

de armonización”, compuesto por las nuevas directrices internacionales primeros auxilios, reanimación y formación, la atestación internacional de primeros auxilios (AIPA), y [la plataforma](#) del Centro Mundial de Referencia en Primeros auxilios. Por último, nuestras Sociedades nacionales todavía deben adaptar sus cursos de primeros auxilios debido a la pandemia de COVID-19 e intentar desarrollar primeros auxilios comerciales.

Una reunión de primeros auxilios se ha propuesto en la región para que se consideren mejor los proyectos críticos y para asegurar que tengamos un entendimiento común a implementar.

2. Objetivos de la Reunión Regional de Primeros Auxilios de las Américas 2022

- Compartir buenas prácticas e innovaciones para desarrollar el conocimiento de los primeros auxilios, formación, y servicios.
- Discutir y recomendar mecanismos e iniciativas que aseguren que los cursos de primeros auxilios sean de alta calidad.
- Estudiar y acordar los mecanismos de intercambio de conocimientos entre los gestores de primeros auxilios tanto en la región como a nivel global.

3. Información Práctica

La reunión regional de Primeros Auxilios de las Américas se llevó a cabo en línea y se dividió en tres sesiones de 3 horas **en los días 5, 6 y 7 de julio de 2022**, a partir de las 3:00 p.m., hora de Ginebra.

La reunión juntó a más de **50 participantes** de aproximadamente **26 Sociedades Nacionales** de la región de las Américas.

Junto al Centro Mundial de Referencia de Primeros Auxilios de la FICR, también asistieron:

- Directores y coordinadores de Primeros Auxilios de la Sociedades nacionales en las Américas
- Sociedades nacionales Participantes (SNP)
- IFRC Ginebra
- IFRC oficina regional
- IFRC delegaciones locales
- IFRC Centro Mundial de Referencia en Primeros Auxilios
- Comité Internacional de la Cruz Roja

El **inglés** y el **español** fueron los idiomas oficiales en esta reunión. Traductores simultáneos estuvieron presentes durante toda la reunión para garantizar la correcta comprensión de las presentaciones.

4. La agenda

FECHA	TIPO DE SESION	AGENDA
5 de julio 3.00 PM 6.00 PM Hora de Ginebra	Plenaria	<u>Apertura de la reunión</u> <u>Conozca más sobre el GFARC</u> <u>Formación en primeros auxilios en la "nueva normalidad":</u> • Principios de una formación segura en primeros auxilios • Aprendizaje combinado: conceptos y herramientas • Estudio de caso de la Cruz Roja Mexicana • Módulo breve de aprendizaje electrónico de la Cruz Roja Francesa • Primeros auxilios comunitarios en contexto de pandemia por la Cruz Roja Argentina
6 de julio 3.00 PM 6.00 PM Hora de Ginebra	Plenaria/grupos de trabajo	<u>Primeros auxilios comerciales:</u> • Accidentología y marketing • Estudio de caso de la Cruz Roja de Granada • Sesión de grupos de trabajo <u>Reposicionamiento de los primeros auxilios en el centro de la estrategia de la FICR:</u> • Visión y política de primeros auxilios de la FICR • Sesión de grupos de trabajo

7 de julio 3.00 PM 6.00 PM Hora de Ginebra	Plenaria/grupos de trabajo	<u>El "paquete de armonización" de primeros auxilios:</u> • Presentación de las nuevas directrices • Presentación interactiva de la plataforma • Presentación de la IFAA • Sesión de grupos de trabajo <u>Día Mundial de Primeros Auxilios 2022 y Día Mundial de Reiniciar un Corazón 2022</u> <u>Protección en el Movimiento por el CICR</u> <u>Plan y próximos pasos</u>
---	----------------------------	--

Sesión 1 - 5 de julio de 2022

1. Apertura de la reunión

La reunión comenzó con un discurso de la Dra. María Tallarico - Coordinadora Regional de Salud y jefa de la Unidad de Salud de la Oficina Regional de la FICR en Panamá y el Dr. Pascal Cassan - director del Centro de Referencia Global de Primeros Auxilios de la FICR.

El Dr. Pascal Cassan recordó que es la primera vez que las Sociedades Nacionales de habla hispana e inglesa se juntan para una reunión de primeros auxilios. Con el lanzamiento de las nuevas pautas de primeros auxilios de la FICR, la Declaración Internacional de Primeros Auxilios (IFAA) y el desarrollo de la plataforma de GFARC, es un momento conveniente para reunirse. De la misma manera, como la nueva Visión y Política de primeros auxilios fue adoptada en la Asamblea General por las 192 Sociedades Nacionales del Movimiento, es un momento en que se materializan numerosos desafíos y retos. El desarrollo de Primeros Auxilios Comerciales es una prioridad para las Sociedades Nacionales, el aprendizaje semipresencial también es un tema apremiante. El Dr. Pascal Cassan agradece a todos los participantes y está encantado de que se compartan muchas experiencias e historias.

La Dra. María Tallarico ha destacado la presencia de más de 26 Sociedades Nacionales, procedentes de todos los rincones de la región, lo que destaca el nivel de compromiso con los primeros auxilios. Dado que el mundo enfrenta muchas crisis, es importante contar con un programa continuo de primeros auxilios. La crisis del COVID-19 ha demostrado la capacidad de las SN para reinventarse. Frente a estos desafíos, es necesario ser realistas y resilientes para encontrar modelos sostenibles a pesar de los problemas financieros.

2. Conozca más sobre el GFARC

a. Presentación

Diane Issard presentó el rol del GFARC y sus principales misiones al servicio de las Sociedades Nacionales. Proporcionó una actualización sobre las prioridades de GFARC para 2022, que son la Declaración Internacional de Primeros Auxilios (IFAA), las pautas internacionales de primeros auxilios, reanimación y educación de la FICR, la plataforma en línea y la preparación de la Asamblea General de la FICR de 2022.

b. Preguntas

¿Se pueden encontrar las pautas en línea? Sí, se pueden encontrar en la [Plataforma de la GFARC](#) en 5 idiomas. Pueden registrarse gratuitamente al boletín de la GFARC.

3. Capacitación en primeros auxilios en la "nueva normalidad".

- **Jamboard de Salomé Boucif: "¿Cómo ha estado adaptando su formación en primeros auxilios durante la pandemia?"**



En general, las respuestas que más surgieron fueron: la organización de las clases virtuales (la mayoría de las SN cambiaron a estar 100% en línea), el uso del aprendizaje combinado y la reducción de participantes por clase. Además, algunas SN comenzaron con clases en línea y ahora han reintroducido las clases presenciales con un protocolo sanitario.

- **Principios de una formación segura en primeros auxilios - Dr. Pascal Cassan**

a. Presentación

El Dr. Pascal Cassan explicó las recomendaciones generales para la formación en primeros auxilios en tiempos de pandemia, y recordó que lo más importante es estar acorde con las recomendaciones nacionales de tu país de origen y acercarte al Ministerio de Salud. El Dr. Cassan recordó que la presentación es motivo de reflexión para el futuro, ya que el mundo puede enfrentar otra exposición a virus.

b. Preguntas

El Dr. Pascal respondió muchas preguntas sobre las mejores formas de adaptar la capacitación en primeros auxilios para garantizar la seguridad de los voluntarios y participantes:

- ***¿Es obligatorio el uso de mascarillas?*** Es importante estar de acuerdo con las recomendaciones nacionales, especialmente las del Ministerio de Salud. Es muy recomendable el uso de mascarillas en situaciones de pandemia ya que somos responsables de la seguridad de nuestros voluntarios (especialmente con RCP y contactos cercanos).
- ***¿Cómo dar recomendaciones cuando la gente se siente reacia a seguirlas?*** Estamos en contacto con las comunidades y autoridades y necesitamos proteger a nuestros participantes y voluntarios. Nuestros formadores y voluntarios son capaces de convencer a sus voluntarios y participantes.
- ***¿Dado que las compresiones de RCP varían en el tiempo de COVID-19, ¿debe NS continuar siguiendo las pautas internacionales?*** Las pautas establecen que el objetivo estándar de la RCP es una frecuencia de 30 compresiones/2 ventilaciones. Cuando el participante no puede hacerlo o no quiere hacerlo con extraños, es posible hacerlo solo con las manos. Ambas técnicas son correctas ya que aumentan las posibilidades de supervivencia. En su entorno, se pueden enseñar ambas técnicas.

- **Aprendizaje combinado: Presentación de conceptos y herramientas - Salomé Boucif**

a. Presentación

Salomé Boucif presentó el aprendizaje combinado a través de conceptos y herramientas, con un enfoque en la metodología de enseñanza del aprendizaje combinado. También se presentaron los recursos puestos a disposición por el GFARC para implementar programas de aprendizaje mixto (herramientas digitales de primeros auxilios en la plataforma en línea del GFARC, cursos en línea de primeros auxilios en el sitio web de la FICR)

b. Preguntas

- ***Dentro de las SN como la CR de Colombia que ya cuentan con un desarrollo de campus virtual de formación, ¿cómo se articula con el GFARC?*** GFARC puede apoyar y colaborar bilateralmente si es necesario.
- ***¿El acceso a estos cursos en línea de la FICR es gratuito?*** Sí.
- ***¿Existen fondos donde las Sociedades Nacionales puedan solicitar recursos para invertir en desarrollos educativos digitales en primeros auxilios?*** [Los Fondos para el Desarrollo de la Sociedad Nacional](#) se pueden explorar para esos propósitos.
- ***¿Hay algún soporte para el pago en línea?*** GFARC no proporciona pagos en línea, depende de NS configurar el pago.

• **Estudio de caso de la Cruz Roja Mexicana - Cruz Roja Mexicana - Mónica López Esquivel**

a. Presentación

Mónica López hizo una presentación sobre cómo la Cruz Roja Mexicana logró organizar capacitaciones de aprendizaje semipresenciales. La presentación abarcó los siguientes temas: el curso en línea, la fase de evaluación, la fase de certificación, el uso de la plataforma Camillo y los pros y los contras entre el uso de Camillo y Zoom. Finalmente, Mónica López explicó cómo las lecciones aprendidas de esta experiencia fortalecieron a la Cruz Roja Mexicana.

b. Preguntas

- ***¿El estudiante ve el curso como lo compartiste?*** Hay dos versiones, una para el alumno y otra para el administrador.
- ***¿Podemos acceder a estas plataformas desde cualquier sede nacional?*** Sí. Mónica López consultará con el coordinador del equipo nacional.
- ***¿El aprendizaje en esta plataforma es solo sincrónico o las sesiones grabadas se pueden adjuntar en Zoom para que los participantes las vean en cualquier momento?*** La Cruz Roja Mexicana solo lo ha utilizado de manera sincrónica, pero se puede hacer en versión grabada.

- ***¿Vendes este programa para la comunidad?*** No todavía. La Cruz Roja Mexicana ofrece estos programas de forma gratuita y se enfoca en las comunidades.
- **Módulo breve de aprendizaje electrónico de la Cruz Roja Francesa - Léa Linise**
 - a. Presentación

Léa Linise presentó material de aprendizaje en línea y actividades de aprendizaje electrónico dirigidas principalmente a estudiantes de secundaria (de 9 a 14 años) para enseñarles la importancia de la seguridad y la concientización sobre primeros auxilios. [La herramienta](#) está disponible en francés, español, inglés y alemán.
 - b. Preguntas
 - ***¿Tiene alguna base de datos de imágenes que NS pueda usar para implementar la herramienta?*** Léa preguntará en su equipo, pero por ahora no tienen ninguna [base de datos de imágenes](#). El equipo tiene un grafista interno que dibuja en una tableta. Sin embargo, GFARC tiene una biblioteca de imágenes que son gratuitas y que cualquier Sociedad Nacional puede usar para ilustrar las sesiones de capacitación.
- **Primeros auxilios comunitarios en contexto de pandemia por la Cruz Roja Argentina - Santiago Arditi y Hernan Seoane**

Cruz Roja Argentina presentó los primeros auxilios comunitarios, con enfoque en las adaptaciones locales realizadas por la Sociedad Nacional en el contexto de la pandemia, tanto en contenidos como en metodologías. Así, la Sociedad Nacional explicó cómo adaptaron internamente la formación en primeros auxilios.

La caja de herramientas de la Cruz Roja Argentina reúne [recursos útiles](#) para las Sociedades Nacionales.

Sesión 2 - 6 de julio de 2022

1. Primeros auxilios comerciales

- **Accidentología y marketing - François Febvay y Bassinte Ossama**
 - a. Presentación

Este tema fue muy solicitado por las Sociedades Nacionales. Primero, Bassinte Ossama comenzó con la guía de [primeros auxilios comerciales de GFARC](#) con el objetivo de armonizar la capacitación en primeros auxilios en todo el mundo y proporcionar a las Sociedades

Nacionales asesoramiento técnico y de marketing. También explicó cifras y hechos clave de la accidentología a través de una presentación de los 6 principales riesgos asociados a los accidentes de trabajo.

Posteriormente, François Febvay, experto en marketing de GFARC, explicó el componente de marketing de la guía. Destacó los aspectos más importantes de la planificación comercial de primeros auxilios, centrándose en tres aspectos clave: la propuesta de valor, la realización del plan de marketing y el análisis de pérdidas y ganancias.

b. Preguntas

- ***¿Cuántas horas de formación se deben dedicar a cada tema de primeros auxilios?:*** Depende de la accidentología de las empresas. En algunas áreas, como la industria, la formación debe centrarse en heridas específicas. En general, el Sr. Febvay recordó que el curso básico de primeros auxilios es de 6 a 7 horas. En la IFAA, hay una lista mínima de temas que GFARC considera como base.
- ***¿Quién debería participar en el proceso de desarrollo de asociaciones CFA?:*** El coordinador de primeros auxilios debe estar involucrado en el proceso que también puede incluir a los delegados de la empresa, el jefe de la SN y el jefe de finanzas.
- ***¿Tiene algún video o capacitación en primeros auxilios sobre este modelo de negocio?:*** En el futuro, GFARC presentará podcasts asociados con los folletos y desarrollará más herramientas. Esto dependerá de la demanda de las Sociedades Nacionales. El GFARC puede brindar asistencia cuando se trata de revisar las herramientas de las Sociedades Nacionales.

● **Case study by the Grenada Red Cross - Samantha Dickson**

a. Presentación

Samantha Dickson, presidenta de la Sociedad de la Cruz Roja de Granada, compartió la historia de la Cruz Roja de Granada sobre las estrategias comerciales de resiliencia de primeros auxilios que se implementaron en respuesta a la pandemia de COVID-19. La Cruz Roja de Granada ha reaccionado al contexto en colaboración con las autoridades gubernamentales, lo que permitió a la Sociedad Nacional promover los primeros auxilios, participaron en muchas iniciativas regionales y grupos de trabajo generadores de ingresos, organizaron un Formador de Formadores (FdF), iniciaron un cambio dinámico dentro de la Sociedad Nacional y mejoraron sus habilidades de planificación. Quedan muchos desafíos para el futuro.

b. Preguntas

La presentación de Samantha Dickson planteó una pregunta sobre **qué elementos de primeros auxilios psicológicos se incorporaron a la iniciativa FdF** que presentó. Samantha Dickson respondió que los capacitadores fueron capacitados para que pudieran cuidarse a sí mismos (importancia del autocuidado) y cuidar a los demás.

- **Sesión de grupos de trabajo sobre Primeros Auxilios Comerciales:**

Los grupos de trabajo fueron muy fructíferos. Se plantearon muchos desafíos, así como soluciones y oportunidades. A continuación, encontrará los comentarios de los grupos de trabajo.

Retos	Oportunidades
La falta de recursos financieros y equipos.	Adopción de las pautas de GFARC.
Algunas empresas esperan que los cursos de primeros auxilios sean gratuitos	Formación continua de los monitores para mejorar su capacidad de adaptación.
La competencia interna y externa que enfrentan las Sociedades Nacionales (a menudo proveniente de exinstructores capacitados por la Cruz Roja)	Realización de estudios de emergencia comunes para diferentes tipos de empresas.
Materiales de copia ilegal	Adaptación de los planes de estudio
Dificultad para realizar análisis DAFO	Trabajar con el gobierno y las organizaciones internacionales (como la OIT) para establecer normas y leyes para la seguridad en el lugar de trabajo.
La capacidad de la SN para adaptar los cursos en función de la empresa en la que se ofrecen.	Aumentar la investigación cuantitativa sobre lesiones e involucrar a la academia para fortalecer el proceso de incidencia.
La falta de capacidad para mejorar la comercialización de los cursos de la Cruz Roja.	Asociarse con compañías de seguros (ofrecer descuento para el seguro cuando la persona tiene un certificado de PA de CR)
La falta de instructores capacitados dentro del personal/voluntarios para crear planes de estudio específicos.	Introducir un cambio de marca de las Sociedades Nacionales enfatizando el hecho de que las Sociedades Nacionales no están financiadas por el gobierno.
En algunas áreas, las comunidades pueden ser más reactivas que proactivas	Ayudar a las comunidades a ser proactivas ofreciendo descuentos y promociones

Debido al COVID-19: espacios en las empresas donde se imparten los cursos que no cumplen con las normas de seguridad por el COVID-19, no contar con los recursos económicos para pagar los servicios de una plataforma virtual para seguir impartiendo cursos en línea, tener que bajar precios, cierre de empresas que fueron clientes, economías debilitadas lo que genera la incapacidad de las personas para gastar en cursos de primeros auxilios.		Centrarse en la educación pública y pasar de la privada
		Ofrecer capacitación a través de terceros con PYMES que contraten instructores de CR y utilicen el plan de estudios de CR
		Motivar a los instructores e implementar métodos para validar la calidad del conocimiento del instructor
		Implementar sistemas de seguimiento y evaluación, además de la calidad de los servicios prestados en la calidad del contenido del curso
		Desarrollo de patrocinios
		Tener datos cualitativos
		Planificación, cambio de marca, modernización y virtualización
		Autofinanciamiento a través de recaudación de fondos interna para instalar una plataforma
		Reducir los costos de los cursos.
		Aumentar la cooperación regional
		Alinearse con el gobierno para llenar los vacíos a nivel prehospitario
		Ofrecer cursos que cumplan con los estándares de seguridad.

2. Reposicionar los primeros auxilios en el centro de la estrategia de la FICR

a. Presentación

El Dr. Bhanu Pratap y Karen Brodeur Trotter presentaron la Visión y Política de primeros auxilios de la FICR, recientemente adoptada en la Asamblea General de la FICR de 2022.

El Dr. Bhanu Pratrap presentó los elementos clave de la nueva visión y política de primeros auxilios adoptada en junio por la Asamblea General (AG), y el proceso detrás de la elaboración de los textos. Los principales desafíos identificados por la Federación Internacional son la accesibilidad y la inclusión, la colaboración y la contextualización, y la crisis climática y ambiental.

Karen Brodeur Trotter presentó el marco operativo, que fue desarrollado por 6 grupos de trabajo y que se adjunta a la Visión. El marco operativo fue diseñado para que las Sociedades Nacionales conozcan mejor cómo implementar la Visión, e incluye **6 áreas de acción prioritarias**: primeros auxilios comerciales, primeros auxilios en las escuelas, atención y operaciones de emergencia hospitalaria, educación y capacitación en primeros auxilios, estándares y calificaciones e investigación, evidencia y evaluación.

b. Preguntas

Se planteó una pregunta sobre el momento en que la **Visión de primeros auxilios de la FICR estará disponible en español**. Bahnu Patrap aseguró que ha sido traducido y está pasando por la aprobación final, GFARC lo enviará a todas las Sociedades Nacionales dentro de esta semana y estará disponible en la plataforma GFARC.

C. Grupos de trabajo de la iniciativa Reposicionamiento de Primeros Auxilios

DESAFÍOS PLANTEADOS POR LAS SOCIEDADES NACIONALES	
Comentarios generales	Desafíos planteados
La CR peruana trabajará para promover la estrategia en todas las afiliadas ya que muchas de ellas actualmente ofrecen diferentes programas de primeros auxilios. Las recomendaciones de la nueva estrategia deberán adaptarse a todos los contextos.	Primeros auxilios en las escuelas: Dificultad para incorporar la currícula de primeros auxilios en las escuelas ya que la SN puede carecer de recursos económicos, principalmente por los materiales didácticos.

Primeros auxilios en las escuelas: - Importancia de abogar por la inclusión de los primeros auxilios en el currículo educativo de las escuelas. - En cuanto al contenido de la capacitación, la CR mexicana se enfoca en la ayuda que los niños pueden brindar a los adultos en la administración de primeros auxilios. De acuerdo con CR de México, no se puede dar toda la responsabilidad a un niño que puede verse afectado emocionalmente si los primeros auxilios no son exitosos.	Falta de capacidad para realizar investigaciones.
Todos los servicios de la Cruz Roja y la Media Luna Roja deben ser gratuitos	Dificultad con la financiación.
Importancia de involucrar a los tomadores de decisiones dentro de la SN. Deben comprender la importancia de los PA dentro de la Cruz Roja y estar dispuestos a realizar inversiones.	Adaptar la legislación es un desafío clave
Primeros Auxilios Comerciales es uno de los pilares más importantes porque genera ingresos económicos, así como la educación de los niños.	Dificultades para obtener el apoyo de la junta de gobierno
Importancia de la mejora de la calidad de los programas de primeros auxilios e IFAA	Reto de formar recursos humanos respetando criterios de calidad
	Reto de generar vínculos con otras organizaciones fuera de la red de Cruz Roja.
	El reclutamiento y la retención de voluntarios continúan siendo desafíos. Esto es particularmente impactante para las sociedades nacionales que utilizan voluntarios para brindar capacitación o servicios de primeros auxilios. Se invierte dinero y tiempo en la contratación y la formación. El costo de perder a estos voluntarios capacitados puede ser significativo.
	Contar con personal capacitado que se dedique únicamente a la capacitación en primeros auxilios es un desafío para algunas Sociedades Nacionales.

SOLICITUDES DE SOCIEDADES NACIONALES

<i>Solicitudes generales</i>	<i>Solicitudes al GFARC</i>
------------------------------	-----------------------------

Primeros auxilios comerciales: - Más formación para los directores, específicamente en la creación de planes de estudio especiales. - Interés en compartir y unificar metodología y contenidos comerciales de primeros auxilios entre los países de la región. Esto es especialmente relevante cuando las Sociedades Nacionales brindan cursos de primeros auxilios a empresas transnacionales con oficinas en varios países. - La SN necesita hacer más atractivas las oportunidades comerciales de primeros auxilios para poder competir con otras organizaciones y tener voluntarios más jóvenes.	La nueva visión y política de primeros auxilios de la FICR debería estar disponible en español.
Primeros auxilios en la escuela: - Interés en realizar una revisión interna sobre primeros auxilios dentro de la SN (cómo funciona la SN, qué debe mejorarse o modificarse)	CR Venezuela ha desarrollado una serie de lineamientos que les gustaría que GFARC revise, y está interesada en el respaldo internacional para aumentar sus ventas.
Interés en tener una mejor comunicación y colaboración entre los técnicos de las Sociedades Nacionales (intercambio de recursos, etc.) y más trabajo a nivel de red. Hubo una sugerencia de asociarse con Sociedades Nacionales de tamaño similar y con oportunidades similares de primeros auxilios. Esto podría ser para permitir la tutoría. De manera similar, una base de datos de recursos podría ser útil para que las Sociedades Nacionales modelen sus propios recursos.	CR Panamá está interesado en un podcast sobre cómo vender cursos.
	El CR de Guatemala quisiera FdF regionales o subregionales anuales de primeros auxilios para aumentar el apoyo entre las SN, y quisiera apoyo en la armonización, en la certificación y la atención prehospitalaria.
	SN desea que GFARC incluya el tiempo aproximado para completar las encuestas enviadas por correo electrónico. Se prefiere un máximo de 10 minutos y es probable que obtenga la mejor tasa de respuesta. Se prefieren varias encuestas cortas a una encuesta larga sobre un tema. Ej.: Se prefieren tres encuestas de 10 minutos sobre un tema en lugar de una encuesta de 30 minutos.
	Deseo de apoyo de GFARC, FICR y SN en la región para implementar cambios más fácilmente.

	Interés en contar con apoyo para mejorar las habilidades de promoción de políticas.
	SN quisiera más tiempos de descanso dentro de las reuniones regionales de primeros auxilios.

Sesión 3 - 7 de julio de 2022

1. El "paquete de armonización"

● Presentación de las nuevas directrices - Dr. Pascal Cassan

a. Presentación

El Dr. Pascal Cassan brindó una actualización sobre las [nuevas pautas internacionales de educación y reanimación de primeros auxilios de la FICR](#), un trabajo pilar de la GFARC que tiene como objetivo armonizar las prácticas de primeros auxilios en todas las Sociedades Nacionales del Movimiento.

Las pautas se publicaron en inglés hace un año y ahora están disponibles en otros cuatro idiomas, francés, español, portugués y árabe en la plataforma de GFARC. Contienen tanto un componente educativo como científico.

El Dr. Pascal Cassan proporcionó explicaciones sobre los elementos clave de las directrices:

- Los socios científicos del GFARC
- Los contextos y más de 65 temas cubiertos por las directrices
- La metodología de las guías (puntos de buenas prácticas (GPP), recomendaciones fuertes y débiles, etc.)
- El enfoque pedagógico centrado en el estudiante de las directrices
- La actualización de recomendaciones sobre determinados temas como el sangrado

El GFARC pone a disposición de la Sociedad Nacional un conjunto de herramientas de medición de resultados que se puede utilizar junto con las directrices.

b. Preguntas

- **¿Se pueden encontrar las directrices en línea?** Sí, en la [plataforma de GFARC](#) en 5 idiomas.
- **¿Las guías determinan o proponen un tiempo máximo y mínimo por tema?** No es el propósito de las pautas sugerir tiempos. Depende del contexto.

- ***Respecto al paciente inconsciente que no respira, en Latinoamérica se toma como referencia la AHA y casi se desconoce el ILCOR, ¿imaginamos que las dos entidades están alineadas en sus criterios de actuación?*** Las diferencias de recomendaciones son muy pequeñas entre las dos entidades. Además, las pautas del American Heart Association (La Asociación Americana del Corazón) están en línea con las pautas de la IFRC y tienen la misma base: la ILCOR.
- ***¿El GFARC tiene programada la alineación de los protocolos de primeros auxilios actuales en la siguiente aplicación de primeros auxilios?*** Sí, GFARC espera lanzar la nueva versión de la aplicación First Aid este año. Estamos actualizando el contenido clínico, así como el contenido relativo a contextos y formación.
- ***¿El GFARC tiene previsto realizar un proceso de capacitación en las SN para la adopción de estos lineamientos, o se deja a las Sociedades Nacionales gestionar libremente su implementación?*** El GFARC puede ayudar a la SN en cualquier momento, el equipo está al servicio de la SN en colaboración con la Oficina Regional de las Américas de la FICR. Sin embargo, cualquier Sociedad Nacional es libre de implementar las directrices si se siente segura de ellas.

- **Presentación de la Plataforma interactiva**

- a. Presentación

Salomé Boucif presentó la [plataforma en línea de GFARC](#), lanzada en 2021 con la ambición de convertirse en un centro de recursos sobre primeros auxilios para todas las Sociedades Nacionales. La presentación tuvo como objetivo detallar las diversas capacidades, características y recursos disponibles en la plataforma (noticias de primeros auxilios, eventos, espacio comunitario, directorio de capacitación, recurso de biblioteca global de primeros auxilios, pautas de primeros auxilios 2020, etc.).

Hoy en día, la plataforma GFARC se utiliza en todo el mundo y está dirigida principalmente a coordinadores de primeros auxilios y puntos focales en las Sociedades Nacionales.

¡El GFARC invita a las Sociedades Nacionales a visitar la plataforma y compartir sus historias y recursos en beneficio de todas las Sociedades Nacionales!

- b. Preguntas

Un participante sugirió que el directorio de formación integre enlaces a las redes sociales de la Sociedades Nacionales y los nombres de las personas de contacto y los números: El GFARC estaría encantado de agregar los enlaces de las redes sociales de las SNs al [Directorio de Formación](#) e invita a las SNs a enviar esta información a la dirección de correo electrónico

del GFARC: first.aid@ifrc.org. Sin embargo, la legislación hace imposible agregar nombres de personas de contacto.

- **Presentación de la IFAA por Priscila Paladino**

- a. Presentación

Priscila Paladino, representante de la IFAA, presentó el Certificado Internacional de Primeros Auxilios (IFAA por sus siglas en inglés), que es un reconocimiento de que una capacitación en primeros auxilios por parte de la Sociedad Nacional de la Cruz Roja se alinea con las últimas pautas internacionales de primeros auxilios de la IFRC. La IFAA se creó después de que la encuesta internacional GFARC 2018 demostrara el deseo de la mayoría de las Sociedades Nacionales de obtener una certificación.

En su presentación, Priscila Paladino explicó los principios básicos de IFAA y brindó detalles sobre cómo prepararse para IFAA y sobre el proceso de solicitud.

- b. Preguntas

- ***¿La emisión del IFAA es válida en otros países? Esta pregunta es para personas que trabajan en multinacionales:*** No por el momento no hay equivalencia de un país a otro, pero quizás en una segunda etapa.

- c. Sesión de grupos de trabajo sobre IFAA

Retos enfrentados por las SNs	Solicitudes a la GFARC
Los documentos de IFAA son demasiado largos, algunas SNs pueden no tener tiempo para completarlos.	Solicitud de que los documentos de IFAA sean más simples y fáciles de entender. Muchas Sociedades Nacionales están interesadas en los documentos de IFAA en versión en español.
La CR mexicana enfrenta muchos desafíos: la creciente competencia, el perfil de trabajo de los instructores, la apuesta por mejorar la calidad de los capacitadores, cuestiones académicas, cuestiones sobre el modelo de negocio social y el marketing.	CR Colombia, CR Guatemala, CR El Salvador, CR Perú, y CR Paraguay quisieran aplicar a IFAA, pero necesitan más detalles del GFARC sobre: los costos, la duración de la visita de campo, la duración del proceso completo, lo que tienen enviar al GFARC y sobre cómo hacer que las sucursales tengan los mismos cursos de PA. Con respecto a los costos, la Sociedad Nacional puede comunicarse con su cluster (punto focal) de FIRC para incluir los costos de la aplicación IFAA en el presupuesto 2023.
Algunas Sociedades Nacionales (especialmente CR de Colombia y CR de El Salvador), no cuentan con cursos	A los países caribeños les gustaría usar el material de la Cruz Roja Americana e interrogar sobre el marco de tiempo.

centralizados, sino que cada sucursal o sede tiene sus propios cursos. Concluyeron que el primer paso es armar un curso nacional basado en la armonización, para que cada rama pueda abordarlo según su propio contexto.	
--	--

En general, muchas Sociedades Nacionales han expresado su interés en **aplicar a IFAA**, incluyendo: Panamá, México, Uruguay, Argentina, El Salvador, Colombia, Brasil, Paraguay, Canadá, Sociedades Nacionales del Caribe, Guatemala, Perú y Paraguay.

1. WFAD 2022 y WRAHD 2022

Salomé Boucif y Bassinte Ossama presentaron los principales objetivos asociados al Día Mundial de los Primeros Auxilios 2022 (WFAD, por sus siglas en inglés) y Word Restart a Heart Day 2022 (Día Mundial de Reiniciar un Corazón 2022, WRAHD por sus siglas en inglés).

- En el marco del Día Mundial de los Primeros Auxilios 2022, se invita a las Sociedades Nacionales a descargar herramientas y recursos útiles preparados por el GFARC para ayudarlas a organizar sus actividades nacionales:
 - El rincón de WFAD en [la plataforma en línea de GFARC](#)
 - Herramientas de WFAD en [Dropbox](#) para acceder a los archivos de origen
- En el marco de WRAHD 2022, las Sociedades Nacionales están invitadas a organizar eventos y/o comunicarse en las redes sociales.

2. Protección en el Movimiento por el CICR

Patricia Badke, coordinadora adjunta del CICR (Argentina, Brasil, Uruguay, Paraguay y Chile) realizó una presentación sobre el tema "Protección en el Movimiento".

Su presentación incluyó explicaciones sobre:

- La definición de protección del CICR
- Los principios clave para la protección
- El Marco de Protección del Movimiento, un documento clave que define el enfoque de protección del Movimiento.
- Protección en la dimensión externa e interna
- Cómo usar la protección en su vida diaria como miembro del personal de CRMLR.
- Cómo las Sociedades Nacionales pueden implementar el Enfoque de Protección Mínima (MPA)

Planes y próximos pasos

Planes

GFARC

- Tutoriales comerciales de primeros auxilios
- Guía de buenas prácticas en aprendizaje combinado
- Soporte técnico para aplicaciones IFAA
- Actualización del currículo internacional FdF
- Creación del currículo para formadores
- Grupos de trabajo para la implementación de la visión.
- Paquete de herramientas para WFAD y WRAHD
- Enlace con las oficinas regionales de la OIT
- Investigación sobre olas de calor.

Oficina Regional de las Américas

- Encontrar las mejores estrategias para volver a centrar los PA será un ejercicio muy individual en cada Sociedad Nacional ya que está relacionado con las normas y metas del país.

¡Algo que estamos seguros es que es el momento de unir fuerzas e intercambiar experiencias!

- Promover el apoyo entre pares.
- Foros regionales trimestrales o semestrales

- Actualización de listas de puntos focales de AP para cada SN cada seis meses. Buscando la Sostenibilidad de estas reuniones, una opción podría ser que sea Dirigida y codirigida por dos Sociedades Nacionales y que se organicen y se reúnan en el plazo que consideren más oportuno y eficiente: ¿anualmente o semestralmente?
- Recaltar que Primeros Auxilios Psicológicos es un tema en el que somos expertos y debemos incluirlo en nuestros cursos comerciales como un plus que marca la diferencia con otros proveedores.

1. Próximos Pasos

- Informe de la reunión en inglés y español que incluye enlaces útiles;
- Enlace de página a nuestra reunión en la plataforma GFARC
- SurveyMonkey para evaluar tus comentarios sobre la reunión.

Contactos

El equipo:

- **Dr. Pascal Cassan** - Jefe del Centro Mundial de Referencia de Primeros Auxilios de la FICR: pascal.cassan@croix-rouge.fr
- **Diane Issard** - Gerente del CMRPA. Diane.issard@croix-rouge.fr
- **Bassinte Ossama** – Oficial en Primeros Auxilios y responsable de la región MENA: bassinte.ossama@croix-rouge.fr
- **Salomé Boucif** - Oficial de Primeros Auxilios y a cargo de las Regiones de Asia-Pacífico y Comunicación: salome.boucif@croix-rouge.fr
- **François Febvay** - Consultor pro-bono para marketing en primeros auxilios: para ser contactado aquí: first.aid@ifrc.org

La Oficina Regional de la FICR:

- **Greisy M. Trejo Rodríguez** - Delegada de Ayuda de Emergencia y MHPSS en Panamá – Oficina Regional para las Américas. greisy.trejo@ifrc.org

Parte de las presentaciones:

- **Dr. Bhanu Pratap** - FICR Ginebra, Departamento de Salud y Atención: bhanu.pratap@ifrc.org
- **Mónica Alejandra Lopez Esquivel** – Cruz Roja Mexicana mlopez.bc@cruzrojamexicana.org.mx

- **Léa Linise** – Cruz Roja Francesa: lea.linise@croix-rouge.fr
- **Patricia Badke** - CICR, Coordinadora Adjunta | (Argentina, Brasil, Uruguay, Paraguay y Chile)
- **Priscila Paladino** – Cruz Roja Argentina: ppaladino@cruzroja.org.ar
- **Santiago Arditi** – Cruz Roja Argentina: sarditi@cruzroja.org.ar
- **Hernan Seoane** – Cruz Roja Argentina: hseoane@cruzroja.org.ar
- **Samantha Dickson** - Sociedad de la Cruz Roja de Granada: grcspresident2018to2020@gmail.com

Agradecimientos

El GFARC expresa su más cálido agradecimiento a todos los participantes que asistieron a la reunión regional de primeros auxilios de más de 26 Sociedades Nacionales, y a los miembros de las Sociedades Nacionales (Cruz Roja Argentina, Cruz Roja Francesa, Sociedad de la Cruz Roja de Granada, Cruz Roja Mexicana,) que presentaron estudios de caso. Nuestro agradecimiento también al CICR, la oficina regional de la FICR en América y los grupos temáticos, así como a los facilitadores de los grupos de trabajo por su apoyo. Además, la reunión no habría sido un éxito sin la ayuda de traductores dedicados, los pasantes de GFARC Océane y Andrew.

Finalmente, expresamos nuestro especial agradecimiento a Greisy M. Trejo Rodríguez de la Oficina Regional de las Américas de la FICR por su continuo apoyo en la organización y facilitación de la reunión.