IFRC

رؤية الإسعافات الأولية 2030

ifrc.org

الشكر والتقدير

شكر خاص للعديد من ممثلي الجمعيات الوطنية للصليب الأحمر والهلال الأحمر وأمانة الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر والمركز المرجعي العالمي للإسعافات الأولية التابع للاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر واللجنة الدولية للصليب الأحمر على مشاركتهم في مجموعات العمل التقنية ومساهمتهم في رؤية الإسعافات الأولية والإطار التنفيذي لعام 2030.

اسم الجمعيات الوطنية

الصليب الأحمر الأمريكي
الصليب الأحمر الأرجنتيني
جمعية الصليب الأحمر الأرمني
الصليب الأحمر النمساوي
جمعية الهلال الأحمر البحريني
الصليب الأحمر البلجيكي
الصليب الأحمر الدومينيكي
جمعية الهلال الأحمر المصري
الصليب الأحمر الإستوني
جمعية الصليب الأحمر الفيجي
الصليب الأحمر الفرنسي
الصليب الأحمر الألماني
جمعية الصليب الأحمر في غرينادا
جمعية الصليب الأحمر الإندونيسي

الصليب الأحمر الجامايكي
جمعية الصليب الأحمر الكيني
جمعية الصليب الأحمر الليبيري
جمعية الصليب الأحمر الليتواني
جمعية الصليب الأحمر في ملاوي
الصليب الأحمر المكسيكي
جمعية الصليب الأحمر في ميانمار
جمعية الصليب الأحمر النيجيري
جمعية الهلال الأحمر الباكستاني
جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني
الصليب الأحمر الفلبيني
الصليب الأحمر في موناكو
الصليب الأحمر لجمهورية مقدونيا الشمالية
جمعية الصليب الأحمر الصيني
جمعية الصليب الأحمر الصيني-فرع هونغ كونغ

جمعية الصليب الأحمر في جورجيا
جمعية الصليب الأحمر السنغافوري
الصليب الأحمر السلوفاكي
الصليب الأحمر السلوفيني
جمعية الصليب الأحمر السريلانكي
الصليب الأحمر السويدي
الصليب الأحمر السويسري
جمعية الصليب الأحمر في جزر البهاما
جمعية الصليب الأحمر الكندي
جمعية الصليب الأحمر الغامبي
الصليب الأحمر الهولندي
جمعية الصليب الأحمر التايلندي
جمعية الصليب الأحمر في ترينيداد وتوباغو
جمعية الصليب الأحمر الأوغندي

© الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر، جنيف، 2022

يجوز استنساخ هذا المنشور كلياً أو جزئياً لأغراض غير تجارية شريطة الإشارة إلى المصدر. ويرجو الاتحاد الدولي شاكرا تلقي تفاصيل عن هذا الاستخدام. وينبغي توجيه طلبات الاستنساخ التجاري إلى الاتحاد الدولي على العنوان التالي: secretariat@ifrc.org.

التصميم: Ink Drop, René Berzia

العنوان: Chemin des Crêts 17, Petit-Saconnex, 1209 Geneva, Switzerland

العنوان البريدي: P.O. Box 303, 1211 Geneva 19, Switzerland

الهاتف: 4222 730 22 41+ | **الفاكس:** 7304200 22 41+ | **البريد الالكتروني:** secretariat@ifrc.org | **الموقع الالكتروني:** www.ifrc.org

المحتويات

بيان الرؤية ٦

المعلومات الأساسية والسياق ٧

نُهج شاملة لتحقيق رؤية الإسعافات الأولية ١٠

الإطار التنفيذي للإسعافات الأولية لعام ٢٠٣٠ ١٤

مجالات العمل ذات الأولوية ١٥
تعليم الإسعافات الأولية ١٦
المعايير والمؤهلات الخاصة بالإسعافات الأولية ٢٠
البحوث والأدلة والتقييمات ٢٣
الإسعافات الأولية في المدارس ٢٩
الإسعافات الأولية التجارية ٣٤
الرعاية والعمليات في حالات الطوارئ قبل الدخول إلى المستشفى ٣٩
الجدول الزمني ٤٣

الأدوار والمسؤوليات ٤٤

الجمعيات الوطنية ٤٥
أمانة الاتحاد الدولي ٤٦
أمانة الاتحاد الدولي والجمعيات الوطنية ٤٧

الرصد والتقييم ٤٩

© IFRC

بيان الرؤية

الإسعافات الأولية عمل من أعمال **الإنسانية** التي تبين الرغبة في مساعدة الآخرين وإنقاذ الأرواح دون أي تمييز بفضل تقديم هذه الخدمات على أساس **عدم التحيز والحياد والاستقلال**. وتُبنى الإسعافات الأولية حسب مفهومنا الحالي عبر **وحدة** الأفراد الذين يساهمون فيها عن طريق **الخدمة الطوعية** وتجسد **عالمية** الاحتياجات في جميع أرجاء العالم.

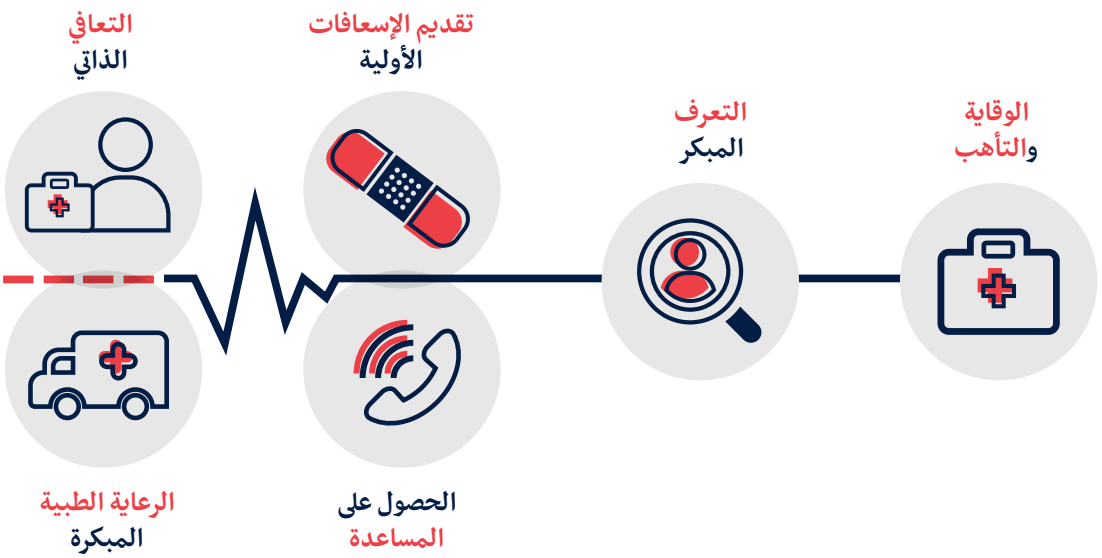
والإسعافات الأولية في عام 2030 هي كالآتي:

- خدمات **شاملة** تتاح لجميع الأشخاص المتحمسين لمساعدة أنفسهم وأسرهم ومجتمعاتهم المحلية في حالات الطوارئ في كل مكان عن طريق **وجود شخص واحد** في **كل** أسرة ومكان عمل ومدرسة **تدرّبه** الجمعيات الوطنية للصليب الأحمر والهلال الأحمر على تقديم الإسعافات الأولية.
- خدمات يسلَّم بأنها قوة **الإنسانية** التي تعد جزءا لا يتجزأ من أسس شبكة *الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر* (الاتحاد الدولي) على النحو المبين في استراتيجية الاتحاد الدولي 2030 والجمعيات الوطنية المعترف بها بوصفها الشريك الذي تفضله السلطات العامة والأطراف المعنية الأخرى والجمهور.
- خدمات تعمَّم في أنشطة الاتحاد الدولي لبناء **القدرة على الصمود** وإرساء **المساءلة** وتكوين **الثقة** ضمن المجتمعات المحلية على الصعيد العالمي.

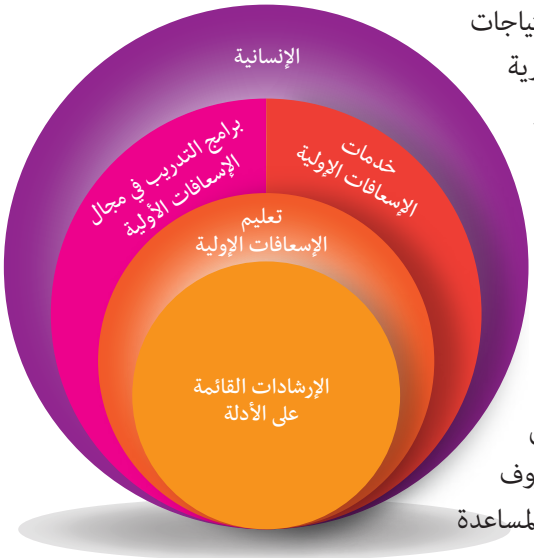
المعلومات الأساسية والسياق

يُصاب ملايين الأشخاص بجروح أو يلقون حتفهم بسبب إصابات أو أمراض غير متوقعة كل عام. وتُعتبر الإسعافات الأولية خطوة أولية حيوية لتوفير إجراءات سريعة وفعالة تساعد على تحسين الحصائل التالية للإصابات والأمراض وتعزيز فرص البقاء على قيد الحياة والتعافي عقب حادث أو حالة طوارئ. ويمكن أن تؤدي المشاركة النشطة في سلسلة سلوكيات البقاء على قيد الحياة[1] من خلال الوقاية والتأهب والتعرّف المبكر وتقديم الإسعافات الأولية والحصول على المساعدة إلى الحد بشكل ملحوظ من الآثار السلبية للإصابات والأمراض المفاجئة.

ويسعى الاتحاد الدولي جاهدا إلى تجهيز الفئات الضعيفة حول العالم وتهيئتهم لحماية الأرواح وإنقاذها يوميا إبان الأزمات. والإسعافات الأولية أداة فعالة من حيث التكلفة حيث تمكن الأفراد إذ تتيح لهم فرصة لمساعدة أنفسهم وغيرهم، عن طريق تقاسم المعارف والمهارات الأساسية للوقاية من الإصابات والأمراض ورعاية المعانين منها مع المجتمعات المحلية والأفراد مما يسهم في تعزيز مأمونية المجتمعات المحلية وقدرتها على الصمود.



1- إرشادات الإسعافات الأولية والإنعاش والتعليم الدولية لعام 2020 الصادرة عن الاتحاد الدولي.



والإسعافات الأولية عنصر رئيسي لتلبية احتياجات العالم في الحال والمآل. وهي المساعدة الفورية التي تُقدَّم إلى مريض أو مصاب أو متضرر نفسيا في انتظار وصول المساعدة المهنية. ولا تقتصر هذه المساعدة على الإنعاش والأمراض الجسدية أو الإصابات، وإنما تشمل أيضا خدمات الرعاية الأولية الأخرى، ومنها الإسعافات الأولية النفسية (تلبية احتياجات الأشخاص النفسية والاجتماعية). وتسعى عمليات الإسعافات الأولية إلى المحافظة على الأرواح، والتخفيف من المعاناة، وتحديد الظروف الخطرة، وتجنب تفاقم المرض أو الإصابة، والمساعدة على الإنعاش.

والإسعافات الأولية مبنية على **الأدلة** التي تضمن معاصرة أنشطة الرعاية والتعليم في مجال الإسعافات الأولية ودعمها واستفادتها من أفضل المعارف والممارسات الممكنة. وتمكينا لتقديم الإسعافات الأولية أينما وكلما كانت هناك حاجة إليها، أصبح **تعليم الإسعافات الأولية** واسع الانتشار في دعم الاتحاد الدولي لتحقيق كل هدف من أهدافه[2] والتصدي في الوقت نفسه للتحديات[3] الموصوفة في استراتيجية الاتحاد الدولي لعام 2030. وأخيرا، يساهم توفير **خدمات الإسعافات الأولية** و**برامج تعليم الإسعافات الأولية** في تحقيق هدف **الإنسانية**.

وتشارك كل الجمعيات الوطنية البالغ عددها 192 جمعية في أنشطة تقديم الإسعافات الأولية. واعترافا بأهمية تقديم الإسعافات الأولية، أنشئ المركز المرجعي العالمي للإسعافات الأولية التابع للاتحاد الدولي عام 2012 باعتباره المركز التقني الذي تعتمد عليه الجمعيات الوطنية لتنسيق المعايير الدولية للإسعافات الأولية والإشراف عليها. وأحرزت شبكة الاتحاد الدولي تقدما ملحوظا في مجال الإسعافات الأولية في جميع أنحاء العالم. وتعد الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر أكبر جهة معنية بتقديم الإسعافات الأولية في العالم.

2- الأهداف: أن يستطيع الناس استباق الأزمات والتصدي لها والتعافي السريع من آثارها؛ وأن يحيا الناس حياة آمنة وصحية وكريمة وتتاح لهم فرص للازدهار؛ وأن يوظف الناس جهودهم لجعل مجتمعاتهم المحلية مجتمعات جامعة يسودها السلام.

3- تغيّر المناخ والأزمة البيئية؛ وتطور الأزمات والكوارث؛ والثغرات المتزايدة في مجالي الصحة وحُسن الحال؛ والهجرة والهوية؛ والقيم والسلطة والاحتواء.

وينبغي أخذ رؤية الاتحاد الدولي للإسعافات الأولية لعام 2030 وإطارها التشغيلي في الاعتبار كجزء من سياسة الاتحاد الدولي للإسعافات الأولية لعام 2022. وسيخضع الإطار التشغيلي لاستعراض منتصف المدة في عام 2026 واستعراض نهاية المدة في عام 2029.

وتشمل هذه الرؤية للإسعافات الأولية لعام 2030 ستة مجالات عمل ذات أولوية تستهدف تركيز جهود الاتحاد الدولي والجمعيات الوطنية المبذولة في مجال الإسعافات الأولية وتتمثل فيما يلي:

- تعليم الإسعافات الأولية
- المعايير والمؤهلات
- البحوث والأدلة والتقييمات
- الإسعافات الأولية في المدارس
- الإسعافات الأولية ذات القيمة التجارية
- الرعاية والعمليات في حالات الطوارئ قبل الدخول إلى المستشفى

نُهج شاملة لتحقيق رؤية الإسعافات الأولية

الإسعافات الأولية **الميسّرة والشاملة** ضرورية لدعم **القدرة على صمود** لدى الأفراد والأسر والمجتمعات المحلية لتحقيق رفاههم الجسدي والنفسي والاجتماعي.

- يُدمَج تعليم الإسعافات الأولية في جميع البرامج الاجتماعية بهدف دعم الأشخاص الأشد ضعفا في اكتساب المهارات وتحسين قدراتهم للوقاية من الإصابات والأمراض وإنقاذ الأرواح. وهذا أمر يؤدي إلى إدماجهم في المجتمع كمواطنين نشطين.
- يتعين الاعتراف بالإسعافات الأولية بوصفها جزءا لا يتجزأ من نهج إنمائي أوسع من أجل تعزيز مأمونية المجتمعات المحلية وقدرتها على الصمود. ومن هذا المنطلق، ينبغي أن يكون تعليم الإسعافات الأولية ميسّرا للجميع. وتحقيقا لذلك، ينبغي للجمعيات الوطنية للصليب الأحمر والهلال الأحمر كافة أن تتيح دورات تدريبية جيدة في مجال الإسعافات الأولية وتزوّد المتطوعين والمجتمعات المحلية بالمهارات اللازمة لإنقاذ الأرواح.
- المجتمعات المحلية هي أول الجهات المستجيبة في جميع حالات الطوارئ، بما في ذلك الكوارث. ولا تعتمد المجتمعات المحلية على خدمات الطوارئ الوطنية أي على المسعفين المدربين فقط لمساعدتها لأن الأفراد في المجتمعات هم من يقدمون الإسعافات الأولية والحيوية الأولى عقب حالات الطوارئ التي تشمل الإصابات أو الأمراض.
- لا بد من الابتكار على المستوى الجزئي في مجالي تقديم الإسعافات الأولية وتعليمها لتأصل هذين المجالين في هياكل مجتمعنا، من الآباء وأولياء أمور الأطفال الذين يطلعون الأطفال على ممارسات الإسعافات الأولية إلى تدريس الإسعافات الأولية في المدارس وإدراج الاعتبارات المتخصصة بشأن الوقاية من الإصابات والأمراض المفاجئة في تخطيط أي نظام جديد (مثل منظمة وحدث) وتنفيذه.

ومن الأساسي **التعاون ومراعاة السياق** لتفعيل الخدمات وأنشطة التعليم في مجال الإسعافات الأولية في جميع أنحاء العالم.

- الجمعيات الوطنية كلها قادرة على تنفيذ برامج لفئات مستهدفة مختلفة في بلدانها كالفئات المستهدفة في المدارس أو أماكن العمل أو الموظفين المعنيين بالرعاية قبل الدخول إلى المستشفى وفي المستشفى. ويمكن النفاذ إلى المعارف المتعلقة بالإسعافات الأولية عبر مجموعة متنوعة من الوسائط (مثل الهواتف المحمولة والإنترنت والتلفزيون وألعاب الفيديو).
- تعمل أمانة الاتحاد الدولي جنبا إلى جنب مع الجمعيات الوطنية لتنفيذ أنشطة مثل إنشاء فرق العمل والمشاركة في الاختبارات الميدانية والتنفيذ القائم على الدعم المتبادل. وإضافةً إلى ذلك، يعمل المركز المرجعي العالمي للإسعافات الأولية كمركز لتقاسم الموارد والمعايير وأفضل الممارسات في إطار الخدمات وأنشطة التعليم في مجال الإسعافات الأولية.
- يعمل الاتحاد الدولي، ولا سيما المركز المرجعي العالمي للإسعافات الأولية، عن كثب مع مراكز مرجعية أخرى وشبكات الجمعيات الوطنية للإسعافات الأولية على المستوى الإقليمي والموظفين التقنيين العاملين لصالح الجمعيات الوطنية ويضع المنظمة في موضع الخبير المتخصص في مجال الإسعافات الأولية بالنسبة إلى الجهات المعنية الخارجية. ويعمل الاتحاد الدولي بالشراكة مع السلطات العامة والأوساط الأكاديمية والأمم المتحدة ومجالس الإنعاش وسائر الجهات صاحبة المصلحة الرئيسية للارتقاء بالإسعافات الأولية على المستوى المحلي والوطني والعالمي.
- تبين الجائحة التي ظهرت في أوائل عام 2020 بوضوح كيف يجب علينا الاستجابة للتحديات العالمية عن طريق التعاون ومراعاة السياق. وقد اضطرنا الأمر إلى إعادة تصميم خدماتنا في مجالي التعليم والرعاية بالتزوّد بمعدات محسّنة واعتماد نُهج مختلفة. ويؤدي تنفيذ جميع هذه التغييرات في أوانها إلى تعزيز التأهب وبناء القدرة على الصمود داخل الجمعيات الوطنية والمجتمعات المحلية.

والأزمات المناخية والبيئية ستغير طريقتنا المتبعة لتنفيذ الخدمات وأنشطة التعليم في مجال الإسعافات الأولية.

- سيسفر تغيّر المناخ عن زيادة الكوارث الطبيعية (مثل الفيضانات). ويتعين على الجمعيات الوطنية أن تتوقع هذه المشاكل المحلية وتكيّف برامجها مع الاحتياجات لتمكين الناس من التصدي لهذه المشاكل.
- ستؤدي أزمات تغيّر البيئة والمناخ التي يشهدها عالمنا إلى تعطيل كبير في نظمنا وظروفنا البيئية ومجتمعاتنا المحلية مما قد يزيد الحاجة إلى التصدي للأمراض والحوادث. ويجب أن تصبح ممارسات الإسعافات الأولية أكثر استدامةً غير أنه يجب تكيّفها استعدادا لمواجهة التغيّر السريع أو لتلبية الحاجة إلى تجديد هياكلنا الراهنة.

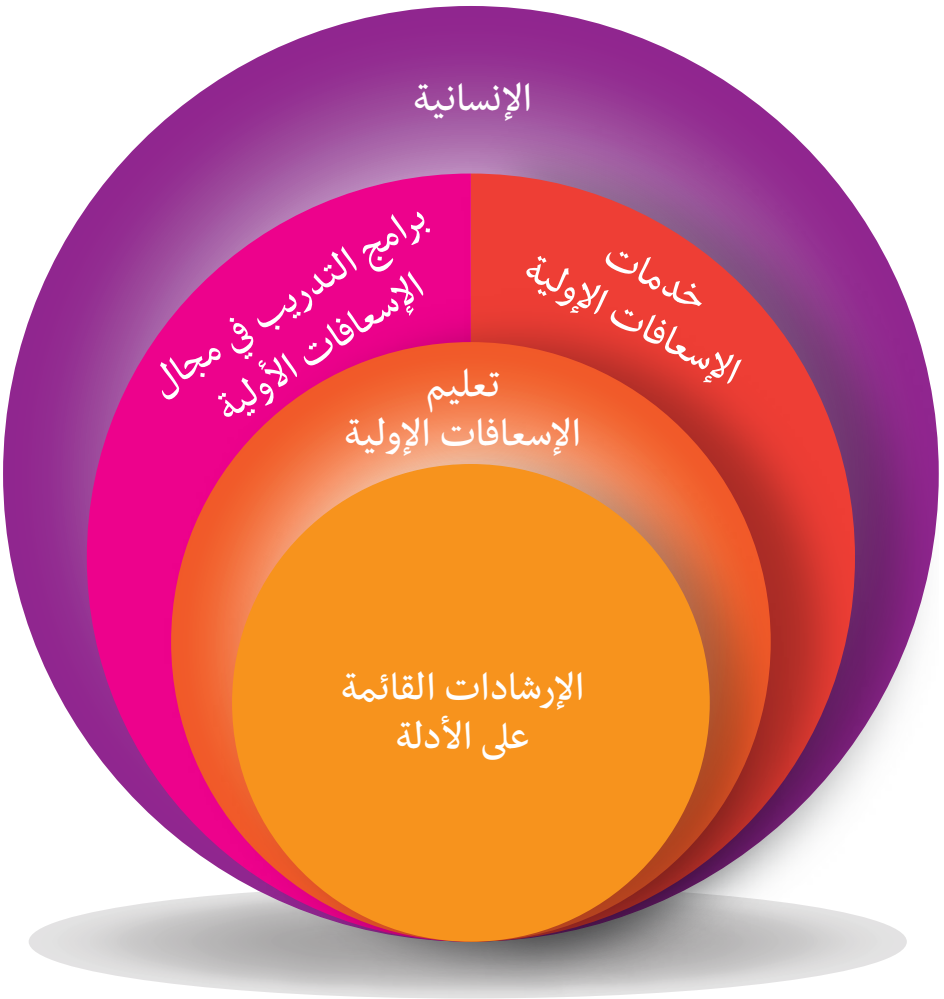
- تتطلب خدمات الإسعافات الأولية في سياق الأزمات المناخية والبيئية إجراء بحوث مستمرة لفحص آثارها. وسيسمح ذلك، على سبيل المثال، بفهم كيف تقتضي الخدمات وأنشطة التعليم في مجال الإسعافات الأولية في بيئة تشهد انعدام الأمن الغذائي أو زيادة حدة الكوارث الطبيعية وتواترها التركيز على الاستجابة السريعة التي تستند إلى أفضل الممارسات.
- تقتضي الأزمات المناخية والبيئية تمتع الأفراد والمجتمعات المحلية بقدرة أكبر على الدعم الذاتي سريعا خلال فترات أطول. والتركيز على الإسعافات الأولية أمر يزيد قدرة المجتمعات المحلية على الصمود ويخفّض في نهاية المطاف الطلب على تدخل جمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر والسلطات حتى يتسنى لها التركيز على المناطق الأشد تضررا.
- تبين جائحة كوفيد-19 بجلاء كيف يجب علينا الاستجابة للتحديات البيئية. وقد اضطرنا الأمر إلى إعادة تصميم خدماتنا في مجالي التدريب والرعاية بالتزوّد بمعدات محسنة واعتماد نُهج مختلفة. ويؤدي تنفيذ جميع هذه التغييرات في أوانها إلى تعزيز التأهب وبناء القدرة على الصمود داخل الجمعيات الوطنية والمجتمعات المحلية.

Humanidad
Imparcialidad
Neutralidad
Independencia
Voluntariado
Unidad
Universalidad
Cruz Roja
Guatemalteca

© IFRC

الإطار التنفيذي للإسعافات الأولية لعام 2030

الغرض من هذا الإطار هو المساعدة على تعزيز القدرات والكفاءات الجماعية لشبكة الاتحاد الدولي والالتزام المتجدد بإعادة الإسعافات الأولية إلى صميم استراتيجية الاتحاد الدولي لعام 2030.

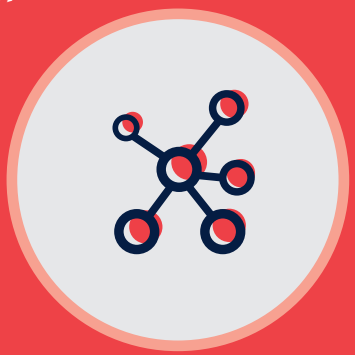


مجالات العمل ذات الأولوية

مجالات العمل ذات الأولوية محبوكة لتشكيل نهج متكامل يرمي إلى تحقيق رؤية الإسعافات الأولية لعام 2030. وتحديد كل مجال عمل من هذه المجالات ذات الأولوية أمر سيوجه الجمعيات الوطنية وأمانة الاتحاد الدولي للاضطلاع بأنشطة محددة تدعم تحقيق الأهداف المرتبطة بها، مما يعزز في نهاية المطاف قدرة الاتحاد الدولي على تحقيق الرؤية لعام 2030. والأنشطة الموصوفة في هذا السياق ليست الأنشطة الوحيدة التي ستنفَّذ دعما للصليب الأحمر والهلال الأحمر في السعي إلى تحقيق الرؤية لعام 2030 بل تستهدف هذه الأنشطة بدلا من ذلك تركيز جهود أمانة الاتحاد الدولي والجمعيات الوطنية فيما يتعلق بالإسعافات الأولية. ومجالات العمل ذات الأولوية هي التالية:

تعليم الإسعافات الأولية

يسهم توافر أنشطة عالية الجودة وقائمة على الأدلة لتعليم الإسعافات الأولية للجميع في إرساء مجتمعات محلية أكثر مأمونية وأوفر صحة من خلال الوقاية من المخاطر والحد منها في حالات الطوارئ والكوارث والأزمات اليومية. ومن مهام الجمعيات الوطنية للصليب الأحمر والهلال الأحمر وأمانة الاتحاد الدولي أن تؤيد معا تعليم الإسعافات الأولية كوسيلة شاملة لمساعدة الناس على المشاركة في مزيد من سلوكيات المساعدة وتعزيز مأمونية عيشهم وقدرتهم على الصمود وتقديم الرعاية عند الضرورة. وتدعو شبكة الاتحاد الدولي إلى جعل الإسعافات الأولية ميسّرة للجميع واستفادة شخص واحد على الأقل في كل أسرة ومدرسة ومكان عمل من تعلّم تقديم الإسعافات الأولية والإنعاش القلبي الرئوي بصرف النظر عن وضعه الاجتماعي والاقتصادي أو غير ذلك من العوامل التمييزية المحتملة.



النتائج

- توافر برنامج عالمي مقسّم إلى وحدات وقائم على الأدلة للإسعافات الأولية يستهدف المدربين ومصممي برامج الإسعافات الأولية ويشمل نماذج مبتكرة لإتاحة التعليم تسمح بتأثير أوسع نطاقا وأقل تكلفة.
- زيادة عدد الأشخاص المستفيدين من التدريب في مجال الإسعافات الأولية لتحقيق الرؤية الرامية إلى تدريب شخص واحد على الأقل على تقديم الإسعافات الأولية في كل أسرة ومكان عمل ومدرسة.
- إتاحة أنشطة عالمية مبتكرة وعالية الجودة لتعليم الإسعافات الأولية للجميع عن طريق البحث المستقل والتعاون الشامل والتكييف والتوحيد.

المبادرات

برنامج عالمي و أساسي للإسعافات الأولية

يتطلب النطاق العالمي لرؤية الإسعافات الأولية لعام 2030 إتاحة برنامج منسّق للإسعافات الأولية يُعتبر أساسيا للسماح بتعزيز مرونة تنقل الموظفين والمتطوعين للعمل على المستوى الدولي عند الضرورة خلال أوقات السلم والكوارث.

الإجراءات

- **تزويد** كل الجمعيات الوطنية بأدلة تعليمية وسريرية لضمان جودة البرنامج وفعاليته.
- **تشجيع** كل الجمعيات الوطنية على تقديم برنامجها التعليمي من أجل توثيق مجموعة الأنشطة الدولية للإسعافات الأولية.
- **استضافة** مؤتمرات تُعقد مرتين في السنة عبر الإنترنت حتى يتسنى لمديري البرامج الوطنية للإسعافات الأولية التعاون على تصميم البرامج وتقديم موارد جديدة.
- **تنفيذ** برامج للتبادل والتعليم الدولي من أجل تشجيع أفضل الممارسات عبر الحدود.
- **تتبع** استخدام برامج الإسعافات الأولية لأغراض البحث والقياس.

النتائج المتوقعة

- إتاحة برنامج دولي لتعليم الإسعافات الأولية يشمل فئات متعددة من الجماهير وتعترف به الجمعيات الوطنية وأمانة الاتحاد الدولي ويتسم بالمرونة بفضل تكوّنه من جزء أساسي معياري ووحدات اختيارية للتكيف وينطوي على أساليب تعليمية مرنة وجديدة بما يسمح الاستخدام والتأثير على أوسع نطاق.
- اعتماد سجل لبرامج الإسعافات الأولية وأدوات التعليم التي يمكن لكل الجمعيات الوطنية استخدامها لابتكار برامج الإسعافات الأولية وتحسينها.
- إتاحة برنامج موحد وقابل للتكيف لتدريب المدربين من أجل مساعدة الجمعيات الوطنية على تحسين الموارد التعليمية المتاحة لمعلمي الإسعافات الأولية.

الموارد

- دراسات حالات عن موارد الإسعافات الأولية الدولية.
- موارد بشرية في شكل مدير مشروع.
- برامج للإسعافات الأولية تتيحها الجمعيات الوطنية.
- منصة ونظام متينان لإدارة البيانات.
- عمليات وأفراد لاعتماد البنود المقدمة لإدراجها في السجل.
- وضع برامج نموذجية لتعليم الإسعافات الأولية وبرامج لتدريب المدربين وبرامج للقيادة.

التعليم الميسّر والشامل في مجال الإسعافات الأولية

يكون التعليم المتنوع مدى الحياة في مجال الإسعافات الأولية ميسّرا عن طريق طائفة واسعة من أشكال الدعم ومتاحا لجميع أنواع المتعلمين وشاملا لمختلف القدرات والبيئات والاحتياجات.

وهذا أمر يتيح فرصا شاملة تصمّم تصميما فريدا من نوعه لتعليم الإسعافات الأولية كوسيلة للتمكين الذاتي ويشجع الكفاءة الذاتية ويعزز القدرة على الصمود، مما يسمح بعدم إغفال أحد.

الإجراءات

- **وضع** إطار للإسعافات الأولية على المستوى الوطني وتقاسمه مع الأقسام الأخرى في الجمعيات الوطنية من أجل تنسيق العمل الإنساني.
- **التعاون** مع المدربين في مجال الإسعافات الأولية للنهوض بتعليم الإسعافات الأولية في إطار كل برنامج وخدمة.
- **تحديد** أبطال الإسعافات الأولية في مجتمعاتهم المحلية للاعتراف بهم على المستوى المحلي والوطني والدولي.
- **تشجيع** دعم الأقران في تعليم الإسعافات الأولية لفائدة الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.
- **إعداد** دورات تعليمية خاصة لبيئات وأوضاع مختلفة للتعلّم.

النتائج المتوقعة

- الاعتراف بتعليم الإسعافات الأولية على أنه من مهارات التعلّم مدى الحياة.
- سهولة تكييف أنشطة التعليم مع السياقات (السياقات الجغرافية والثقافية والسياسية والاجتماعية والاقتصادية والموارد المتاحة).
- إدماج الإسعافات الأولية في جميع مجالات عمل الاتحاد الدولي.
- إدراج الإسعافات الأولية النفسية في أي نشاط من أنشطة تعليم الإسعافات الأولية.
- تدريب المجموعات المتخصصة والمجتمعات القليلة الموارد واستقلالها في تدريب أقرانها.

الموارد

- خطة استراتيجية للأقسام الوطنية.
- خبراء تقنيون إقليميون في مكاتب الاتحاد الدولي والجمعيات الوطنية.
- خطة للإعلام من أجل تعميم الأدوات على الجمعيات الوطنية.
- إبرام اتفاقات مع المؤسسات.
- التعاون مع المركز المرجعي المعني بالدعم النفسي والاجتماعي في الاتحاد الدولي.

الابتكار والتكنولوجيا الرقمية في تعليم الإسعافات الأولية

يبدأ إيلاء الأولوية للابتكار واستخدام التكنولوجيا الرقمية في منهجيات التعليم وأساليب التدريس وأنشطة نشر المعارف. وسيؤدي تكثيف استخدام الابتكار والتكنولوجيا الرقمية في أساليب التدريس وأنشطة نشر المعارف في إطار برنامجنا القائم على الأدلة للإسعافات الأولية إلى تعزيز الطابع الشمولي.

الإجراءات

- **تنظيم** حلقات عمل لتبادل المعارف بشأن الاتجاهات الدولية الحالية في تعليم الإسعافات الأولية واستكشاف فرص الابتكار في تعليم الإسعافات الأولية.
- **تيسير** تعليم الإسعافات الأولية على أساس دعم الأقران على نطاق دولي.
- **تشجيع** الجمعيات الوطنية على تنظيم المزيد من أنشطة تدريب المدربين وتجديد المعلومات في مجال الإسعافات الأولية.
- **تحسين** المنصة الدولية للإسعافات الأولية كي تشمل منتدى دوليا للمدربين.
- **تحديد** البرامج **وتكييفها** من أجل مجموعة متنوعة من المنصات.
- **إنشاء** شبكة للإسعافات الأولية قائمة على الخبرات الوجيهة، بما في ذلك الابتكارات والتكنولوجيات الجديدة في التعلّم.

النتائج المتوقعة

- اعتماد أساليب مبتكرة لإتاحة تعليم الإسعافات الأولية مثل التعلّم عن بعد بالاستعانة بالتكنولوجيا الرقمية.
- إرساء شبكة عالمية للمبتكرين في مجال تعليم الإسعافات الأولية.
- تعزيز قدرة الجمعيات الوطنية على إتاحة تعليم الإسعافات الأولية عن طريق التعلّم المختلط عند الاقتضاء.
- إشراك المدربين في مجال الإسعافات الأولية في اختبار التكنولوجيا المختلفة لدعم التعلّم ورصدها وبدء استخدامها.

الموارد

- خطة استراتيجية للأقسام الوطنية.
- موارد تقنية وتكنولوجية لمواصلة التعلّم المختلط والمعتمد على التطبيقات التعليمية.
- خطة دولية للإعلام بشأن الإسعافات الأولية.
- إبرام اتفاقات مع المؤسسات لأغراض التقاسم والتعاون.
- التعاون مع مركز الاتحاد الدولي المرجعي للدعم النفسي والاجتماعي.

المعايير والمؤهلات الخاصة بالإسعافات الأولية

قد تختلف معايير الإسعافات الأولية، بما في ذلك الإنعاش، في كل جمعية وطنية حسب التكيف مع السياق المحلي ومتطلبات سياسات بلد الجمعية الوطنية ولوائحه. وإرشادات الإسعافات الأولية والإنعاش والتعليم الدولية الصادرة عن الاتحاد الدولي هي توصيات قائمة على الأدلة تهدف إلى دعم الجمعيات الوطنية لوضع معايير محلية وخاصة بسياق معين للإسعافات الأولية من أجل إتاحة الرعاية والتعليم في مجال الإسعافات الأولية من خلال مواءمتها مع الإرشادات. وينبغي أن تستهدف المعايير والمؤهلات الخاصة بالإسعافات الأولية الاعتراف بالتعليم عبر الحدود داخل الجمعيات الوطنية وتدعم جميع أشكال التعلّم مثل التعلّم المباشر أو المختلط أو عبر الإنترنت. وتساعد هذه الإرشادات الجمعيات الوطنية على ضمان استناد برامجها للإسعافات الأولية إلى المنهجيات التعليمية الثابتة والأكثر فعالية والأدلة العلمية الوجيهة والإجراءات السريرية، مما يسهم في تعزيز جودة خدمات التعليم والرعاية المقدمة إلى أقصى حد.

وبناء على نجاح الإرشادات والمنهج الدولي لبرنامج تدريب المدربين في تعزيز تعليم الإسعافات الأولية على نطاق العالم، استُهلت عملية للاعتراف الدولي عن طريق منح شهادة دولية للإسعافات الأولية. وما زالت الإرشادات تكتسب الزخم من خلال الاعتراف بها كأساس مرجعي للتوصيات القائمة على الأدلة في مجالي تقديم الإسعافات الأولية وتعليمها. ويمكننا بفضل العمل مع الجهات الشريكة في جميع أنحاء العالم تحقيق التنسيق وتوافق الآراء داخل الشبكة لتمثيل الجميع.

النتائج

- تعزيز مواءمة الإرشادات مع المعايير والمؤهلات المعتمدة في الجمعيات الوطنية و/أو الإطار القطري للمؤهلات التعليمية الخاصة بتقديم الإسعافات الأولية وتعليم الإسعافات الأولية.
- اعتراف السلطات العامة والقطاع الخاص والجهات الشريكة الأخرى والجمهور بالجمعيات الوطنية للصليب الأحمر والهلال الأحمر كأساس مرجعي للمعايير القائمة على الأدلة في مجالي تقديم الإسعافات الأولية وتعليمها.

المبادرات

الاعتراف بتعليم الإسعافات الأولية عبر الحدود

بدأ كل من الجمعيات الوطنية والاتحاد الدولي الاعتراف بتعليم الإسعافات الأولية عبر الحدود عن طريق مواءمة برامج الإسعافات الأولية مع الإرشادات والحصول علي الشهادة الدولية للإسعافات الأولية. وسيضمن تعزيز هذا الاعتراف قبول تعليم الإسعافات الأولية دون أي فرق بين جميع البلدان، مما يزيد فرص تنقل العاملين والمتطوعين. ويظل تكوين الثقة لدى المتعلمين وإعداد المسعفين المؤهلين يمثلان الأولويتين الرئيسيتين.

الإجراءات

- **وضع** سياسات وإجراءات داخلية للإسعافات الأولية من أجل دعم التعلّم الجيد والاعتراف بالتعليم عبر الحدود.
- **تحديد** جهات منسقة وإنشاء أفرقة عاملة لتعترف بها الشبكة.
- **تجريب** الأنشطة بين الأقاليم وعبر الحدود.
- **تنفيذ** الدروس المستخلصة من عملية منح الشهادة الدولية للإسعافات الأولية.
- **التشاور** على نطاق واسع بين أعضاء الجمعيات الوطنية للصليب الأحمر والهلال الأحمر والشركاء المعنيين الآخرين.

النتائج المتوقعة

- التوصل إلى توافق في الآراء بشأن المعايير والمؤهلات الدنيا الخاصة بالتعليم عبر الحدود داخل إطار الصليب الأحمر والهلال الأحمر وخارجه.
- قبول أنشطة تعليم الإسعافات الأولية التي تضمن الجودة للاعتراف بالمؤهلات بين الجمعيات الوطنية.
- ضمان جودة برامج الإسعافات الأولية لزيادة تنقل العاملين وإعداد المسارات.
- تعزيز الثقة والكفاءات لدى المتعلمين.

الموارد

- إطار المعايير والمؤهلات الراهن في الجمعيات الوطنية.
- الدعم المالي لإرساء عملية الاعتراف وعمليات التبادل.

الاعتراف الخارجي بالإرشادات والشهادة الدولية للإسعافات الأولية

الاعتراف الخارجي أمر أساسي لتعزيز قدرة الجمعيات الوطنية للصليب الأحمر والهلال الأحمر على تقديم خدمات الإسعافات الأولية التي تستهدف طائفة واسعة من فئات الجماهير. وسيزيد التأثير تزويد المتعلمين بمواد عالية الجودة ويدعم ذلك.

الإجراءات

- **نشر** إرشادات منقحة كل خمس سنوات على الأقل وإصدار تحديثات مركزة في السنوات الفاصلة عند الضرورة.
- **تعيين** مراجعين خارجيين للأدلة الداعمة للإرشادات.
- **تنظيم** حملة للدعوة إلى تعميم الإرشادات على الجمعيات الوطنية والحكومات.
- **إتاحة** أنشطة تعليمية محسنة في مجال الدعوة بشأن برامج الإسعافات الأولية.

النتائج المتوقعة

- اعتراف الحكومة المحلية بالخدمات وأنشطة التعليم في مجال الإسعافات الأولية.
- الاعتراف بالإرشادات في التشريعات أو السياسات الحكومية.
- تعزيز الدور المساعد للجمعيات الوطنية لتعترف بها السلطات العامة بوصفها جهات شريكة جديرة بالثقة لإتاحة أنشطة تعليم الإسعافات الأولية القائمة على الأدلة في البلدان.
- الحفاظ على الإرشادات الحالية للإسعافات الأولية وتعليم الإسعافات الأولية.

الموارد

- دراسة بحثية عن تعليم الإسعافات الأولية والقوانين السارية (تعليم الإسعافات الأولية الإلزامي للحصول على رخصة القيادة وفي المدارس على سبيل المثال).
- وثائق الجمعيات الوطنية.
- دعم التعاون مع الحكومات.

البحوث والأدلة والتقييمات

سيُعزِّز الاتحاد الدولي القدرات في مجالات تشمل البحوث والأدلة والتقييمات والتعلم المرتبط بالإسعافات الأولية والبرامج التعليمية ومنهجيات تعليم الإسعافات الأولية وأثره على المتعلمين والمجتمعات المحلية. وعلى الرغم من نشر الاتحاد الدولي لإرشاداته المُنقحَة مؤخرا في عام 2020، لا يزال هناك الكثير من الفجوات المعرفية التي يتعين سدها. ويمكن أن يساعد تضافر جهود الجمعيات الوطنية على سد هذه الفجوات ومن شأنه أن يسهم مستقبلا في وضع إرشادات لا ترتكز على قاعدة أدلة أوسع نطاقا فحسب بل تكون أيضا أكثر تكيفا مع مختلف الاحتياجات. وستركز أمانة الاتحاد الدولي والجمعيات الوطنية جهودها على جمع البيانات وتحليلها والإبلاغ عنها واستخدامها بغية المساهمة في البحث في هذا المجال.

النتائج

- إطلاق بحوث أصلية بشأن تقديم الإسعافات الأولية وتعليمها دعما للأفراد والمجتمعات المحلية في التنقل بين روابط سلسلة سلوكيات البقاء على قيد الحياة.
- الاعتراف بالاتحاد الدولي والجمعيات الوطنية كجهات فاعلة ذات أهمية حاسمة في البحوث المتعلقة بالرعاية والتعليم في مجال الإسعافات الأولية.
- زيادة مشاركة الجمعيات الوطنية وإبراز دورها في مؤتمرات القمة للبحث في مجال الإسعافات الأولية.
- تعزيز الدور الذي تضطلع به الجمعيات الوطنية في تحديد الاحتياجات والفجوات في البحوث التي تعزز كفاءة الاتحاد الدولي وفعاليته في تنسيق نهج استراتيجي للبحث والدعوة ووضع عمليات تدخل قائمة على الأدلة والوصول بالتالي إلى عدد أكبر من الناس.
- إجراء مزيد من البحوث المتعلقة بحصائل تقديم الإسعافات الأولية وتعليمها المرتكزة على السكان.
- زيادة عدد الباحثين الشباب في مجالي تقديم الإسعافات الأولية وتعليمها في الجمعيات الوطنية.

المبادرات

إجراء بحوث أصلية عن الرعاية والتعليم في مجال الإسعافات الأولية

ستمكّن البحوث الأصلية الجمعيات الوطنية من الاضطلاع بدور ريادي في وضع إرشادات قائمة على الأدلة لدعم جودة الإسعافات الأولية المجتمعية وذات القيمة التجارية.

ولا يزال هناك نقص في البحوث في بعض المجالات الطبية والتربوية للإسعافات الأولية وخصوصا فيما يتعلق بتنفيذ أدوات جديدة لتعليم مختلف الفئات المستهدفة في مجال الإسعافات الأولية. ومن الأساسي تنمية المعارف من خلال بحوث عالية الجودة لنشر الموارد والسلطة في المستقبل بشأن موضوع الإسعافات الأولية. وهذا أمر يدعم أيضا أعمال الدعوة في مرحلة ما بعد البحث.

الإجراءات

- **إرساء** عملية داخلية لتحسين الجودة أو عملية منح شهادة دولية للإسعافات الأولية من أجل مواصلة تقييم التعليم وتحسينه في مجال الإسعافات الأولية بما يشمل منهجية للبحث ومنشورات خاضعة لاستعراض الأقران بشأن النتائج.
- **تحديد** المتطوعين والموظفين (مثل المسعفين والمساعدين الطبيين والمعلمين) و**تدريبهم** على جمع البيانات والاستعانة بالتكنولوجيا لتعزيز تيسير جمع البيانات وتحليلها.
- **إجراء** بحوث أصلية عن الرعاية والتعليم في مجال الإسعافات الأولية (على سبيل المثال حول الاستعداد للعمل، وكيفية استخدام أدوات الإسعاف الأولي مثل التطبيقات لتحسين النتائج)
- **تقاسم** البيانات والنتائج داخليا للمزيد من البحوث والمناقشات والإجراءات.
- **تقاسم** النتائج خارجيا بغرض التحقق منها عبر مختلف المنصات من قبيل منصة المركز المرجعي العالمي للإسعافات الأولية ومنصات أمانة الاتحاد الدولي والمجلات الخاضعة لاستعراض الأقران والمؤتمرات العلمية.

النتائج المتوقعة

- إقامة علاقات مع القادة والسكان المحليين من أجل تحسين فهم الاحتياجات في مجال الإسعافات الأولية.
- زيادة الثقة والتعاون بين المنظمات الحكومية وغير الحكومية لتقديم محتوى للإسعافات الأولية قائم على الأدلة ومكيف مع السياق المحلي بأسلوب مناسب من الناحية الثقافية.
- تمكّن الجمعيات الوطنية من الاضطلاع بدور ريادي في البحث في مجال الإسعافات الأولية.
- تعزيز قاعدة الأدلة الخاصة بالإسعافات الأولية.
- تولي الجمعيات الوطنية إجراء البحوث الأصلية عن الرعاية والتعليم في مجال الإسعافات.

الموارد

- الدعم التقني والمالي لإجراء البحوث الأصلية المتعلقة بتقديم الإسعافات الأولية وتعليمها.
- التنسيق والدعم من أجل تطوير البحوث المزمع عرضها ونشرها.

المشاركة في مؤتمرات القمة للبحث

هذا أمر يتيح منابر عالمية للارتقاء بأهمية الإسعافات الأولية وتحديدا نهج البحث القائم على الأدلة في مجال الإسعافات الأولية.

وسيشجع كل مؤتمر قمة أو مؤتمر يُفتح باب المشاركة فيه للجمعيات الوطنية في جميع أنحاء العالم على تقاسم الأدلة وتنمية المزيد من علاقات التعاون وتطوير أدوات البحث.

الإجراءات

- **تشكيل** فريق استشاري علمي تُمثَّل فيه عدة جمعيات وطنية وأمانة الاتحاد الدولي.
- **التماس** إسهامات من الجمعيات الوطنية فيما يتعلق بتقديم الإسعافات الأولية وتعليمها ومسائل التنفيذ والفجوات والاحتياجات في مجال البحث.
- **تسهيل** برامج البحث المحلية والإقليمية.
- **تشجيع** المشاركة في المؤتمرات العالمية أو الإقليمية.

النتائج المتوقعة

- توطيد العلاقات بين الجمعيات الوطنية للتعلم من بحوث الأقران.
- إتاحة فرص التعاون لمواصلة عمليات الاستقصاء.
- استعداد المتعاونين للإجابة عن أسئلة البحث.
- استخدام الأساليب والمعارف في ميدان الدعوة لنشر أنشطة التعليم والخدمات في مجال الإسعافات الأولية.
- دور شبكة الاتحاد الدولي بوصفها شريكة جديرة بالثقة في تقديم خدمات الإسعافات الأولية وتعليمها.

الموارد

- منح الشهادة الدولية للإسعافات الأولية في مؤتمر قمة يروج لتحسين الجودة.
- استضافة مؤتمرات قمة دولية وإقليمية تُعقد مرتين في السنة بإتاحة خيارات مختلطة.
- نماذج لفائدة الجمعيات الوطنية لتنظيم مؤتمر قمة وطني من أجل تقاسم المنهجيات والمشاريع والنتائج في إطار البحث.

نهج استراتيجي لإجراء البحوث

سيستفيد الباحثون والناشطون في الدعوة في المستقبل من تحديد الاحتياجات الملموسة للمجتمعات المحلية والمجتمعات ككل التي يمكن تلبيتها من خلال البحث في مجال الإسعافات الأولية. ويمكن أن يدعم تنسيق الجهود إقامة شراكات أكثر فعالية في سد الفجوات في مختلف السياقات (مثل السياقات الجغرافية والاقتصادية والقائمة على نوع الجنس وغيرها).

الإجراءات

- **تحديد** مصادر البيانات المتأتية من الجهات الحكومية والطبية لرسم خرائط المخاطر وجمع البيانات عن الإصابات والأمراض الحادة في المجتمعات.
- **إعداد** برامج وأنشطة للحد من المخاطر في المستقبل و**إشراك** المجتمعات المحلية في عملية اتخاذ القرار.
- **تمكين** الأفرقة الاستشارية العلمية أو الموظفين لنشر أعمالهم وعرضها في المؤتمرات والتعاون مع نظرائهم.
- **التعاون** مع الجامعات لتحديد أفضل الممارسات وبرامج أخلاقيات البحث القائمة على الأدلة لإجراء البحوث في مجال تقديم الإسعافات الأولية وتعليمها.
- **تشجيع** المدربين على القيام بمشاريع رسمية للبحث.

النتائج المتوقعة

- تعزيز فرص تعبير الجمعيات الوطنية عن رأيها في وضع المبادرات الاستراتيجية للاتحاد الدولي في مجال الإسعافات الأولية.
- فهم أوفى للفجوات في الأدلة واحتياجات الجمعيات الوطنية لتوجيه عملية اتخاذ القرار في المستقبل.
- استناد الأدلة المعدة محليا إلى الاحتياجات الخاصة بالسياق.
- إعداد برامج البحث الرسمية في الاتحاد الدولي بمساهمة الجمعيات الوطنية.
- التنظيم المنهجي لعملية جمع البيانات ضمن برامج الجمعيات الوطنية للإسعافات الأولية.

الموارد

- أدوات البحث.
- سجل مصادر البيانات المتاحة لأغراض البحث.
- نماذج لتحديد التهديدات والمخاطر المستقبلية.

الحصائل المرتكزة على السكان في تعليم الإسعافات الأولية

هناك نقص في الأدلة المتعلقة بنتائج تدابير الإسعافات الأولية التي تطبقها الأطراف المعنية المختلفة وباحتفاظ الشخص العادي والعامل المهني في مجال الرعاية الصحية بالمعارف في الأمدين القصير والطويل وبما إذا كانت المشاركة الطوعية في الدورات تؤدي إلى تحقيق نتائج أفضل من المشاركة الإلزامية فيها (مثلا دورات الإسعافات الأولية قبل الحصول على رخصة القيادة).

الإجراءات

- **إجراء استقصاءات** باستخدام منهجيات مرتكزة على السكان (مثلا الصناعة والأحياء السكنية والاحتياجات الخاصة) من أجل فهم الاحتياجات.
- **وضع** أهداف حصائل الإسعافات الأولية القائمة على الأدلة لدى فئات سكانية معينة **وإقرارها.**
- **تقاسم** النتائج على الصعيدين الداخلي والخارجي.

النتائج المتوقعة

- إمكانية تطوير العلاقات مع مجموعات الدعوة والسكان ذوي الاحتياجات الخاصة في مجال الإسعافات الأولية لتوسيع نطاق تعليم الإسعافات الأولية.
- تحديد الاحتياجات لدى فئات سكانية معينة من أجل جمع الأدلة في المستقبل.
- توافر بيانات متعلقة باحتياجات فئات خاصة من السكان في مجال الإسعافات الأولية.
- تطوير الطرائق المرتكزة على السكان وإجراء البحوث.

الموارد

- دعم تنسيق المشاركة مع مجموعات الدعوة والقادة من فئات خاصة من السكان.
- الموارد التقنية من خلال الخبرات الموجودة فعليا والمتاحة في الاتحاد الدولي.
- الأدوات لإجراء بحوث مرتكزة على السكان.

تشجيع الباحثين الشباب

تتمتع الجمعيات الوطنية بقدرة لا يُستهان بها على الوصول إلى المهنيين الشباب الذين يمكنهم الاستفادة من تطوير الممارسات القائمة على الأدلة واستخدامها في مجال الإسعافات الأولية. وسوف يساهم وضع برنامج للباحثين الشباب في حفزهم على العمل على مواضيع متعلقة بالإسعافات الأولية وتعليمها، بتشجيع الجامعات ومعاهد التدريب الطبي المعنية على التعاون والاهتمام بتدريب هؤلاء الباحثين.

الإجراءات

- **تحديد** مناصب العمل الرئيسية التي من شأنها أن تستفيد من الخبرة في مجال البحث أو الحاجة إلى مهارات البحث، عند التوظيف.
- **توظيف** أشخاص لديهم توقعات وظيفية محددة متعلقة بالبحث في مجال تعليم الإسعافات الأولية.
- **تمكين** الباحثين الشباب من خلال التعليم والتوجيه والتعاون مع غيرهم من الباحثين.
- **تعزيز** القيادة والمشاركة في البحث والتأليف الأكاديميين.
- **تعيين** متطوعين مؤهلين في مشاريع البحث في مجال الإسعافات الأولية.
- **إقامة شراكات** مع المؤسسات الأكاديمية لتدريب الباحثين الشباب في مجال الإسعافات الأولية.
- **استخدام** برامج التعليم أثناء العمل لجذب الباحثين الشباب.

النتائج المتوقعة

- توافر قوى عاملة تتمتع بالكفاءات لفهم البحوث وتطبيق ما تعلمته منها وتميل إلى تعزيز المعارف الجديدة.
- انخراط عدد أكبر من الباحثين الشباب في الجمعيات الوطنية.
- تعزيز قدرات الباحثين الشباب لدراسة الاحتياجات التي لم تلب.

الموارد

- التوجيه والتمويل والمنهاج التعليمي.
- حضور الاجتماعات الوطنية والإقليمية والدولية ودعمها.

الإسعافات الأولية في المدارس

يقضي الأطفال ومدرسوهم معظم وقتهم في المدرسة وهي المكان الذي غالبا ما يتعرضون فيه للإصابات والحوادث. ويمكن أن يؤدي تطوير المعارف والمهارات المتعلقة بالإسعافات الأولية إلى تغيير كبير في حصائل هذه الإصابات والحوادث. ولذلك فإن تعليم الإسعافات الأولية أمر أساسي وينبغي أن يكون إلزاميا. وبهدف الوصول إلى هذه الشريحة الهامة، يسعى الاتحاد الدولي جاهدا إلى الاستناد إلى قيمة التربية والتعليم المقبولة عالميا من أجل دعم إدراج الإسعافات الأولية في المدارس. وبفضل ضمان إدراج الإسعافات الأولية في المناهج الدراسية على الصعيد العالمي وفي كل مرحلة من مراحل التعليم من الطفولة المبكرة إلى سن الرشد (بدرجات متفاوتة وحسب العمر)، يمكن أن تؤثر الإسعافات الأولية في الأفراد منذ الصغر وتصبح جزءا لا يتجزأ من حياتهم.

النتائج

- تعزيز تعليم الإسعافات الأولية في كل مرحلة من مراحل تعليم الأطفال لزيادة الثقة اللازمة للتصرف الآني وغرس سلوكيات التعلم وزيادة عدد الأشخاص المُدرَبين والقادرين على تقديم الإسعافات الأولية.
- زيادة معارف المدرسين وثقتهم من أجل تقديم الإسعافات الأولية.
- موافقة هيئات التعليم على مناهج تعليم الإسعافات الأولية.
- منح شهادات التدريب في مجال الإسعافات الأولية للمدرسين قبل ممارسة مهنة التدريس.
- زيادة الشراكات بين الجمعيات الوطنية ومجالس إدارة المدارس لإعداد برامج تتناسب مع احتياجات الأوساط المدرسية وإدامتها.

المبادرات

تعليم الإسعافات الأولية في كل مرحلة من مراحل النمو

ينبغي أن تكون الإسعافات الأولية جزءا من المناهج الدراسية وتكيَّف حسب العمر. كما ينبغي أن يحصل اليافعين المتراوحة أعمارهم بين 5 سنوات و18 سنة على تعليم الإسعافات الأولية طوال فترة تعليمهم، مما سيساعدهم على اكتساب سلوكيات إمداد يد العون والتزوّد بالمعارف والمهارات التي تتيح لهم التعرف على الخطر ومواجهته وامتلاك المعرفة والثقة لتقديم الإسعافات الأولية.

الإجراءات

- **وضع** نماذج تعليمية مناسبة قائمة على الأدلة لتعليم الإسعافات الأولية في المدارس في كل مرحلة من مراحل النمو.
- **تكييف** الدروس وفقا لمرحلة نمو الأطفال.
- **تنظيم** تعليم الإسعافات الأولية (وتيرة التعليم ومدته) في المدارس.
- **تشكيل** فرق للإسعافات الأولية وتوفير المواد (مثل الإرشادات والألعاب والمسابقات) لتعليم الإسعافات الأولية في المدارس.
- **إعداد** برامج لتدريب المدرسين في مجال الإسعافات الأولية قبل ممارستهم لمهنة التدريس.
- **تشجيع** الأطفال الذين تزيد أعمارهم على 12 عاما ليصبحوا مدرِبين للأقران في مجال الإسعافات الأولية.

النتائج المتوقعة

- زيادة الوعي بشأن «تعليم الإسعافات الأولية للأطفال».
- ارتفاع نسبة اليافعين المتحصلين على تعليم في مجال الإسعافات الأولية.
- تدريب شخص واحد على الأقل في كل فصل دراسي.
- تعليم الإسعافات الأولية التدريجي والملائم لمراحل النمو طوال المناهج الدراسية.
- إدماج الأطفال في برامج الجمعيات الوطنية لتعليم الإسعافات الأولية وفي قيادة المستقبل.
- وجود شراكات فعلية بين المدارس والجمعيات الوطنية.
- تعزيز العلاقة بين صغار الأطفال والأطفال الأكبر سنا عن طريق التعلم من الأقران.

الموارد

- الموارد البشرية للخبرة التقنية.
- المعدات الخاصة بالدورات التدريبية.
- الأدوات الرقمية (تطبيقات الإسعافات الأولية ومنصات التعلم الإلكتروني).

تعليم الإسعافات الأولية للمدرسين

تعليم الإسعافات الأولية هو جزء إلزاميٌ من البرنامج التوجيهي والتعليم المتواصل للمدرس ومُدرَج في التشريعات المحلية. ونكفل سلامة المدارس من خلال ضمان حصول المدرسين على شهادة الإسعافات الأولية. وهذا أمر سيؤدي أيضا إلى زيادة معارف المجتمعات المحلية بشأن الإسعافات الأولية ويجعلها بالتالي مجتمعات أكثر مأمونية.

الإجراءات

- **إدراج** تعليم الإسعافات الأولية كشرط إلزامي في البرامج التعليمية قبل ممارسة مهنة التدريس.
- **دمج** تجديد المعلومات كشرط إلزامي في تعليم الإسعافات الأولية.
- **إعداد** وحدات تعليمية يستفيد منها المدرسون ويستخدمونها تحديدا كأدوات تربوية.

النتائج المتوقعة

- تحلي المدرسين بالمهارات اللازمة لتقديم الإسعافات الأولية في حالات الطوارئ.
- إدراج شهادة التأهيل المتواصلة في مجال الإسعافات الأولية كجزء لا يتجزأ من برنامج تعليم المدرسين.
- وضع نظام لتوجيه المدرسين ودعمهم في الحصول على شهادة الإسعافات الأولية.
- تعاون الكليات مع الجمعيات الوطنية في إتاحة تعليم الإسعافات الأولية للمدرسين.

الموارد

- مواد الدعوة.
- الخبرة التقنية لإعداد مواد الإسعافات الأولية لفائدة المدرسين.
- لجنة تقييم المدربين في مجال الإسعافات الأولية.

المدرسون باعتبارهم مدربين في مجال الإسعافات الأولية بناء على مناهج تعليمية معتمدة

ينبغي أن يتمكّن المدرسون من الاستجابة في حالات الطوارئ بالإضافة إلى تدريس الإسعافات الأولية للأطفال. وينبغي تدريبهم لإتاحة التعليم المتواصل في مجال الإسعافات الأولية. ويشمل المنهج المعتمد لتعليم الإسعافات الأولية المدرسين المُدرَبين الذين يمكنهم بناء قدرات الأطفال للاستجابة في حالات الطوارئ.

الإجراءات

- **إدراج** واجب تعليم الإسعافات الأولية في المناهج المدرسية وتدريب المدرسين باعتبارهم مُدرِبين في مجال الإسعافات الأولية في التشريعات المحلية.
- **عقد** اجتماعات منتظمة مع هيئات التعليم ومعاهد تدريب المدرسين.
- **إعداد** نماذج لمناهج دراسية مقسّمة إلى وحدات وملائمة لمراحل النمو وقائمة على الأدلة باستخدام نماذج ثابتة لإتاحة التعليم يمكن أن تعرضها الجمعيات الوطنية على هيئات التعليم للموافقة عليها وادراجها في المناهج الدراسية المعتمدة.
- **تنظيم** دورة لتدريب المُدرِبين تستهدف البرامج التوجيهية للمدرسين وهيئات التعليم.
- **رصد** الجمعيات الوطنية لتقييم البرامج.

النتائج المتوقعة

- تدريب المدرسين المستهدفين باعتبارهم مدربي المدرِبين.
- الموافقة على مناهج تشمل تعليم الإسعافات الأولية وتكون ملائمة لمراحل النمو وقائمة على الأدلة ووجيهة من المنظور التربوي.
- تولي الجمعيات الوطنية إجراء زيارات منتظمة للرصد على مستويات متعددة.

الموارد

- الموارد المالية لتنظيم دورات تدريب المدربين.
- توافر معلمين رئيسيين مؤهلين في مجال الإسعافات الأولية.
- مواد الدعوة.
- النشرات وحزم المواد التعليمية.
- أدوات لفائدة الجمعيات الوطنية لفهم المناهج الدراسية وكيفية إدراج تعليم الإسعافات الأولية في المناهج الحالية.

الشراكات بين الجمعيات الوطنية ووكالات التعليم

تستطيع الجمعيات الوطنية الحصول على البيانات الإحصائية الخاصة بالإصابات التي يتعرض لها الأطفال في المدارس. وستساهم هذه البيانات في حال تزويد المدارس بها في عملية الوقاية من خلال تقليل المخاطر إلى أدنى حد. ويمكن أيضا للمدرسين في المدارس أن يساعدوا الجمعيات الوطنية بفضل خبرتهم في عملية إعداد المواد التربوية ومناهج التعليم ونتائجها.

الإجراءات

- **تنفيذ** مذكرة تعاون بين المدارس والجمعيات الوطنية ومجالس إدارة المدارس.
- **توسيع** نطاق الشراكة لتشمل التطوع.
- **تشجيع** المدرسين والإداريين وأعضاء مجالس إدارة المدارس على الانخراط في الجمعيات الوطنية.
- **الاستفادة من** التعاون القائم مع المدارس من أجل إشراك المزيد من المنظمات.

النتائج المتوقعة

- تأهب المجتمع المحلي واستعداده للعمل إبان الكوارث والطوارئ.
- إشراك جميع أفراد المجتمع المحلي من خلال تعليم الإسعافات الأولية.
- توفير التعليم الجيد في مجال الإسعافات الأولية وإتاحة فرص الالتحاق بالمدارس للأطفال المحرومين اجتماعيا.
- تعليم الأطفال بطريقة غير مباشرة لفئات أخرى مثل آبائهم وأجدادهم.

الموارد

- الفريق المعني بالمسائل القانونية لإعداد نماذج الاتفاقات الرسمية.
- مواد الإسعافات الأولية الخاصة بالجمعيات الوطنية.
- التعاون مع المركز المرجعي للدعم النفسي والاجتماعي والمركز العالمي للتأهب للكوارث التابعين لاتحاد الدولي.

الإسعافات الأولية التجارية

يبقى تعليم الإسعافات الأولية مجالا رئيسيا من مجالات عمل الاتحاد الدولي يضمن أن يكون أكبر عدد ممكن من الناس على دراية بالإسعافات الأولية ويشرك المتطوعين في عمل الجمعيات الوطنية ويدر أيضا الدخل بطريقة مستدامة. وقد يختلف سياق إدرار الدخل اختلافا شديدا بين مختلف الجمعيات الوطنية إلا أن عرض شبكة الاتحاد الدولي الذي له قيمة تجارية يظل يتمثل في إتاحة أنشطة قائمة على الأدلة وعالية الجودة لتعليم الإسعافات الأولية تكيَّف لتلبية احتياجات المتعلمين. وبغية المساهمة في بناء مجتمعات محلية أكثر قدرة على الصمود، ستوسع الجمعيات الوطنية أيضا نطاق برامجها لتعليم الإسعافات الأولية ذات القيمة التجارية ولا سيما في إطار أماكن العمل.

النتائج

- زيادة إدرار الدخل من تعليم الإسعافات الأولية ذات القيمة التجارية كطريقة لجمع الأموال من أجل تعزيز الجمعيات الوطنية وتمكينها من إنجاز مهمتها الإنسانية.
- الجمعيات الوطنية هي المؤسسات التجارية الرائدة في مجال تعليم الإسعافات الأولية في بلدانها وتستخدم مكانتها للترويج لقيمة الإسعافات الأولية في المساهمة في تعزيز مأمونية أماكن العمل والسلامة على الطرق وحصائل الصحة العامة.
- إرساء تعليم الإسعافات الأولية في أماكن العمل في كل بلد كجزء من ممارسات السلامة والصحة المهنيتين مثل التشريعات أو غيرها من اللوائح التنظيمية.
- زيادة الاعتراف بجودة تعليم الإسعافات الأولية من خلال العمليات التجارية.
- توطيد التعاون على الصعيدين الإقليمي والعالمي في مجال الإسعافات الأولية من أجل توسيع نطاق التعلم ودعم النمو وتنمية المشاركة مع القطاعات الصناعية الرئيسية وتعزيز الفرص عبر الحدود.

المبادرات

المؤسسات التجارية الرائدة في مجال تعليم الإسعافات الأولية

ينبغي أن تصبو الجمعيات الوطنية إلى أن تكون لديها أنشطة تنافسية في مجال تعليم الإسعافات الأولية ذات القيمة التجارية تطوَّر باستخدام خطة أعمال شاملة. وينبغي أيضا أن يعزز النشاط التجاري في مجال الإسعافات الأولية الهوية الإنسانية للاتحاد الدولي ويساهم فيها.

الإجراءات

- **إجراء** بحوث في مجالات تشمل تعليم الإسعافات الأولية وتحليل السوق واحتياجات المستهلك والتشريعات الخاصة بأنواع حوادث العمل الأكثر شيوعا.
- **تطوير** عمليات ضمان جودة أنشطة الإسعافات الأولية التجارية.
- **وضع** خطة أعمال تشمل توسيع نطاق الإسعافات الأولية.
- **استخدام** توجيهات الاتحاد الدولي وخبرات الجمعيات الوطنية الأخرى لتطوير عملية ناجحة للإسعافات الأولية ذات القيمة التجارية وتوسيعها.
- **دعم** الجمعيات الوطنية التي تكون لديها أنشطة أقل تطورا من خلال التدريب والتوجيه والرعاية وإعداد الرسائل الجوهرية وتنمية الموارد للحملات.

النتائج المتوقعة

- التعليم العالي الجودة الذي يتميز بالاحتراف ويجذب اهتمام الزبائن.
- إتاحة أنشطة مربحة ومتنامية لتعليم الإسعافات الأولية ذات القيمة التجارية تدعمها خطة أعمال.
- إدراج أفضل الممارسات عند إدارة تعليم الإسعافات الأولية ذات القيمة التجارية.
- تمتع مجالس الجمعيات الوطنية والمتطوعين والموظفين فيها بالمهارات والخبرات اللازمة للترويج لقيمة الإسعافات الأولية والإعلام بها.
- توجيه حملات توعية رفيعة المستوى وقصص نجاح عن تعليم الإسعافات الأولية إلى جمهور أوسع.

الموارد

- نماذج لتحليل السوق وإعداد بيانات الجدوى ومبادئ تقدير التكلفة وخطة الأعمال ومواد الترويج وما إلى ذلك.
- الموارد البشرية لإجراء الدراسات التحليلية.
- التدريب لاكتساب المهارات التجارية وتنمية هذه المهارات (مثل التسويق والتوظيف والإدارة المالية).

إرساء تعليم الإسعافات الأولية كجزء من ممارسات السلامة والصحة المهنيتين

ينبغي أن تسعى الجمعيات الوطنية إلى التأثير في الأحكام القانونية المحلية فيما يتعلق بالإسعافات الأولية في مكان العمل بما في ذلك السياقات الأخرى من قبيل تلك المتصلة بمعايير القيادة.

الإجراءات

- **إنشاء** منتدى الجهات المعنية لتعليم الإسعافات الأولية في أماكن العمل على مستوى الجمعية الوطنية.
- **المشاركة** على المستوى العالمي مع الهيئات الدولية التي تولي الأولوية لصحة العمال وسلامتهم (مثل منظمة العمل الدولية واللجنة الدولية للصحة المهنية...).

النتائج المتوقعة

- وجود منتدى ميداني مناسب وأحكام قانونية وتنظيمية وطنية متعلقة بالإسعافات الأولية في مكان العمل وتوفير تعليم الإسعافات الأولية في سوق العمل أو توسيع نطاقه في كل بلد.
- وضوح قيمة الإسعافات الأولية لواضعي السياسات الرئيسيين.
- دعم الهيئات الدولية المعنية لتعزيز الاهتمام بتعليم الإسعافات الأولية باعتباره عنصرا هاما في السياسة العالمية بشأن مكان العمل.

الموارد

- دعم منتديات الجهات المعنية (النماذج والمشورة).
- استراتيجية الاتحاد الدولي للدعوة إلى المشاركة.
- نموذج لمذكرة تفاهم لاستخدامه مع الجهات الشريكة التنظيمية.

تعزيز الهوية العالمية للجمعيات الوطنية بوصفها الجهات الرائدة التي تتيح تعليم الإسعافات الأولية في العالم

ينهض الاتحاد الدولي بأعلى مستويات الجودة في تعليم الإسعافات الأولية القائم على الأدلة في كل بلد. ويساهم تعليم الإسعافات الأولية التجارية مساهمة كبيرة في مدى التأثير العالمي لأنشطة الاتحاد الدولي لتعليم الإسعافات الأولية ومستواه ويكتسي أهمية حيوية في حماية هوية الجمعيات الوطنية بوصفها الجهات الرائدة في إتاحة الأدلة وأنشطة التعليم في مجال الإسعافات الأولية وفي تعزيز القيمة الإنسانية الأساسية للإسعافات الأولية.

الإجراءات

- **تقديم** التوجيهات بشأن إتاحة تعليم الإسعافات الأولية التجارية في المنشورات وتوفير أحدث التوجيهات للجمعيات الوطنية بخصوص تنفيذ أنشطة تعليم الإسعافات الأولية ذات القيمة التجارية.
- **مراجعة** مناهج تعليم الإسعافات الأولية التجارية لضمان توافقها مع الإرشادات والتوجيهات بشأن الإسعافات الأولية ذات القيمة التجارية.
- **إعداد** منتجات تدريبية تركز على المُتعلِم وتستخدم طائفة متنوعة من الطرائق التعليمية القائمة على الأدلة رقميا وفي الفصول الدراسية لضمان المشاركة على أوسع نطاق ممكن.
- **التشاور** مع الزبائن والزبائن المحتملين من أجل تحديد المنتجات التدريبية التي تحظى بأكبر تقدير.

النتائج المتوقعة

- إتاحة فرص للتعلم المباشر/الرقمي/المختلط ومنتجات مفيدة أخرى تجتذب الاهتمام وتفي باحتياجات طائفة واسعة من العملاء التجاريين وتتسق مع أحدث نص للإرشادات.
- تحسين فهم احتياجات الزبائن.

الموارد

- دعم إعداد إرشادات للإسعافات الأولية ذات القيمة التجارية.

التعاون من أجل المشاركة مع الجمعيات الوطنية الأخرى

من الأساسي أن ترسي الجمعيات الوطنية الروابط فيما بينها كي تساعدها على تنمية أنشطة الإسعافات الأولية التجارية. والمساعدة التقنية أو الاستثمار أو تبادل المعلومات أو تنمية الموارد أمور ستساهم كلها في تكوين شبكة عالمية أقوى.

الإجراءات

- **توسيع** نطاق أنشطة تعليم الإسعافات الأولية التجارية بما في ذلك إعداد خطة الأعمال والاستثمار.
- **السعي** إلى إيجاد فرص توسيع نطاق تعليم الإسعافات الأولية التجارية من خلال إقامة الشراكات بين الجمعيات الوطنية.
- **استضافة** أحداث عالمية لتقاسم المهارات والتعاون من أجل توسيع نطاق أنشطة تعليم الإسعافات الأولية التجارية.

النتائج المتوقعة

- استثمار الجمعيات الوطنية في أنشطة تعليم الإسعافات الأولية التجارية وتنميتها عندما تسنح الفرصة.
- عمل مديري أنشطة تعليم الإسعافات الأولية التجارية على إرساء الروابط مع نظرائهم على المستوى الإقليمي أو العالمي ومع الخبراء وتعلم مهارات جديدة للمساعدة على تطوير الأعمال.

الموارد

- التوجيه والدعم من أجل إنشاء روابط بين الجمعيات الوطنية عن طريق تبادل الزيارات وما إلى ذلك.
- دعم استضافة الأحداث العالمية لتعزيز الإسعافات الأولية التجارية.

إيرادات تعليم الإسعافات الأولية كمنهج لجمع الأموال من أجل دعم المهمة الإنسانية

ستزيد إدارة تعليم الإسعافات الأولية التجارية حسب مبادئ الأعمال فرص نجاحها. وينبغي أن تكون لدى الجمعيات الوطنية رؤية دقيقة وسياسة واضحة بشأن كيفية استخدامها لأي فائض في الأموال المتأتية من توفير تعليم الإسعافات الأولية التجارية للاستثمار في مواصلة وضع البرامج ودعم الجهود الإنسانية.

الإجراءات

- **ضمان** الفصل بين الإيرادات والنفقات التجارية (بما فيها وضع البرامج) والإيرادات والنفقات غير التجارية في التقارير المالية بما يمكّن من تقديم تقارير واضحة عن فائض الأموال المتولدة.
- **تحديد** الطرق لتوفير تعليم الإسعافات الأولية التجارية في البلدان لتضمن الجمعيات الوطنية وفاءها بالالتزامات القانونية والضريبية مما يساهم في سمعتها.
- **ضمان** إطلاع المتطوعين والموظفين على القرارات التي اتُخذت فيما يخص توفير أنشطة تعليم الإسعافات الأولية التجارية وعلى الطرق التي تسمح لهم بالمساهمة في نجاحها.
- **الإعلام** بوضوح وشفافية بطريقة استخدام الأموال **وموضع استخدامها.**

النتائج المتوقعة

- تبين التقارير المالية للجمعيات الوطنية بوضوح فائض الأموال المتبقي بعد اقتطاع تكاليف توفير تعليم الإسعافات الأولية التجارية من الإيرادات وتبين طريقة استخدام الجمعيات الوطنية لهذه الأموال من أجل العمل وتوفير خدمات إنسانية أخرى.
- تمتثل أنشطة تعليم الإسعافات الأولية التجارية للقانون ونظام الضرائب ويمكنها توليد فائض في الإيرادات من توفير تعليم الإسعافات الأولية التجارية.
- توضح منشورات الجمعيات الوطنية وموادها التسويقية أن فائض الإيرادات المتأتية من تعليم الإسعافات الأولية يُستخدَم لدعم العمليات والخدمات الإنسانية.

الموارد

- نماذج إعداد التقارير.
- الموارد البشرية المخصصة في الجمعيات الوطنية لإدارة الإسعافات الأولية التجارية.
- الدعم من أجل تبيان قيمة الإسعافات الأولية للموظفين والمتطوعين.

الرعاية والعمليات في حالات الطوارئ قبل الدخول إلى المستشفى

يضطلع كل من المجتمعات المحلية ومتطوعي الجمعيات الوطنية والمستجيبين بدور حيوي في تقديم الرعاية في حالات الطوارئ قبل الدخول إلى المستشفى، بدءا من موقع الحادث وأحيانا حتى الوصول إلى المستشفى أو في تقديم أي رعاية أخرى في مراحل متقدمة. ويمكن أن يكون لتعزيز التأهب والاستجابة على المستوى المجتمعي وتحسينهما في نظام الرعاية في حالات الطوارئ قبل الدخول إلى المستشفى دور مهم في تقليل المعاناة الإنسانية التي لا داعي لها إلى أدنى حد. والجمعيات الوطنية في معظم البلدان هي الجهات الرئيسية وأحيانا الجهات الوحيدة التي تقدم الرعاية والعمليات في حالات الطوارئ قبل الدخول إلى المستشفى.

النتائج

- تقليل المعاناة الإنسانية إلى أدنى حد بفضل نفاذ الجمعيات الوطنية إلى نظام مساعد لتقديم الرعاية قبل الدخول إلى المستشفى يضم أفرادا من المجتمع المحلي (بمن فيهم الموظفون والمتطوعون في الجمعيات الوطنية) يضطلعون بدور حيوي في تقديم الرعاية في حالات الطوارئ قبل الدخول إلى المستشفى بدءا من موقع الحادث وحتى الوصول إلى المستشفى.
- ضمان الممارسات المأمونة والمنسقة من خلال تزويد الجمعيات الوطنية بإطار شامل وقائم على الأدلة لكفاءات الرعاية في حالات الطوارئ قبل الدخول إلى المستشفى يسترشد بالمبادئ الأساسية.
- إدراج تقديم الرعاية في حالات الطوارئ قبل الدخول إلى المستشفى باعتباره من المؤهلات المعترف بها (التي يتمتع بها الموظفون أو المتطوعون) في نظام الرعاية الطبية المستمرة وإدماجه في الأطر التشريعية والتنظيمية.

المبادرات

اضطلاع المجتمعات المحلية بدور حيوي بدءا من موقع الحادث وحتى الوصول إلى المستشفى أو في تقديم الرعاية في مراحل متقدمة

تصف الرعاية في حالات الطوارئ قبل الدخول إلى المستشفى سلسلة خدمات الرعاية المهنية التي تبدأ في موقع الحادث وتنتهي بتقديم العلاج المعزز في أحد المرافق الصحية/المستشفيات من أجل تقليل المعاناة الإنسانية إلى أدنى حد.

الإجراءات

- **تحديد** الاحتياجات الخاصة بتقديم الخدمات لأغراض تحديد الأولويات والترشيد.
- **تعليم** أفراد المجتمع المعنيين تقنيات الإسعافات الأولية والطرق الصحيحة لحفظ السجلات.
- **توفير** مواد الإسعافات الأولية ومعداتها للمجموعات المدربة وكفالة الوصول إلى وسائل النقل في حال أية إحالة.
- **الربط** بين المنظمات العاملة في المجال نفسه.
- **النظر** في العناصر القانونية والأخلاقية لهذا النوع من الخدمات في أي بلد معني.

النتائج المتوقعة

- تأهيل أفراد المجتمع للمشاركة والتفاعل مع موظفي الرعاية في حالات الطوارئ قبل الدخول إلى المستشفى.
- تعليم الأشخاص العاديين على نحو فعال.

الموارد

- الدعم من خلال نماذج للجمعيات الوطنية لإجراء تقييمات الاحتياجات.
- المعدات والمواد اللازمة للتدريب.
- أدوات الدعوة لإشراك الأشخاص العاديين في تقديم الرعاية في حالات الطوارئ قبل دخول المستشفى.

إطار كفاءات الرعاية في حالات الطوارئ قبل الدخول إلى المستشفى

إن كفاءات الرعاية في حالات الطوارئ قبل الدخول إلى المستشفى محددة بشكل جيد وقائمة على الأدلة ومأمونة وميسرة. وجميع المشاركين في تقديم الرعاية في حالات الطوارئ قبل الدخول إلى المستشفى يتعاونون كشبكة.

ومن الضروري أن تكون الرعاية في حالات الطوارئ قبل الدخول إلى المستشفى متاحة للجميع. وتنشئ الممارسات القائمة على الأدلة نموذجا متسقا للكفاءات من أجل المهنيين في مجال الرعاية قبل الدخول إلى المستشفى، مما يعزز احتمال أن تكون الحصائل مواتية.

الإجراءات

- **تنمية** الجمعيات الوطنية **وتدريبها** على استخدام أداة لإرساء أطر محلية لكفاءات الرعاية في حالات الطوارئ قبل الدخول إلى المستشفى تكون قائمة على الأدلة.
- **تحديد** احتياجات الجمعيات الوطنية وإمكانياتها فيما يخص الرعاية في حالات الطوارئ قبل الدخول إلى المستشفى وفقا للسياق (بما في ذلك الجوانب البيئية).
- **تقييم** الاستراتيجية التي تنفذ حاليا وتحليل الاحتياجات التي يتعين تلبيتها من خلال جمع البيانات.
- **تكييف** استراتيجية معينة بالتعاون مع الأطراف المعنية، أخذا في الاعتبار العوامل والموارد ذات الصلة؛ وتنفيذ الاستراتيجية في حدود القانون والسياسات والممارسات؛ وتدريب الأشخاص العاديين والمهنيين وفقا لإطار الكفاءات.
- **تقييم** الاستراتيجية المنفذة وقيادة التغيير.

النتائج المتوقعة

- وضع أطر للكفاءات مكيّفة ومراعية للسياق لتنفيذها في الجمعيات الوطنية.
- إتاحة البيانات المتعلقة بفعالية الرعاية في حالات الطوارئ قبل الدخول إلى المستشفى.

الموارد

- نموذج لوضع إطار وطني لكفاءات الرعاية في حالات الطوارئ قبل الدخول إلى المستشفى.
- دعم التنمية والدعوة في الجمعيات الوطنية.

تعزيز الطابع المهني لتقديم الرعاية في حالات الطوارئ قبل الدخول إلى المستشفى

تشمل الرعاية في حالات الطوارئ قبل الدخول إلى المستشفى جميع من يقدمون الرعاية إلى الأشخاص المعانين من إصابات أو أمراض في الموقع قبل الدخول إلى المستشفى. ويتراوح مستوى الرعاية بين الإسعافات الأولية وخدمات الرعاية في مراحل متقدمة. وينبغي اعتبار جميع هذه النماذج لتقديم الرعاية نماذج مهنية بغض النظر عن مستوى الرعاية المقدمة.

الإجراءات

- **التعاون مع** السلطات الصحية المحلية لكسب الدعم من أجل الاعتراف بالرعاية في حالات الطوارئ قبل الدخول إلى المستشفى المقدمة من الجمعيات الوطنية بصفتها جهات مهنية (الموظفون و/أو المتطوعون).
- **تعزيز** أنشطة تدريب مقدمي الرعاية في حالات الطوارئ قبل الدخول إلى المستشفى نوعا وكما.
- **وضع** آلية متينة لرصد الحصائل الصحية للمرضى الذين حصلوا على الرعاية في حالات الطوارئ قبل الدخول إلى المستشفى بهدف تحسين الجودة باستمرار.

النتائج المتوقعة

- إبرام اتفاقات بين السلطات الصحية الإقليمية أو الوطنية تعترف بمقدمي الرعاية في حالات الطوارئ قبل الدخول إلى المستشفى باعتبارهم مهنيين.
- إتاحة فرص تعليمية عالية الجودة لمقدمي الرعاية.
- تقديم أدلة على تأثير الرعاية في حالات الطوارئ قبل الدخول إلى المستشفى في الحصائل الصحية

الموارد

- أنشطة التدريب والمعدات لمقدمي الرعاية.
- نظام بيانات للإحصاءات الخاصة بالرعاية في حالات الطوارئ قبل الدخول إلى المستشفى وجمع الأدلة.
- نماذج اتفاقات للجمعيات الوطنية للحصول على الاعتراف بالرعاية في حالات الطوارئ قبل الدخول إلى المستشفى.

الجدول الزمني

يشير الجدول الزمني الوارد وصفه هنا إلى تسلسل المبادرات الرئيسية والوقت التقريبي للتركيز عليها.

2022 2023 2024 2025 2026 2027 2028 2029 2030

تعليم الإسعافات الأولية

- التعليم الميسر والشامل في مجال الإسعافات الأولية
- برنامج عالمي وأساسي للإسعافات الأولية
- استعراض منتصف المدة
- الابتكار في تعليم الإسعافات الأولية
- تقييم نهاية المدة
- تنقيح رؤية الاتحاد الدولي للإسعافات الأولية

المعايير والمؤهلات

- الاعتراف بتعليم الإسعافات الأولية عبر الحدود
- الاعتراف الخارجي بالشهادة الدولية للإسعافات الأولية

البحوث والأدلة والتقييمات

- إجراء بحوث أصلية عن تعليم الإسعافات الأولية
- تنقيح الإرشادات
- نهج استراتيجي للبحث والدعوة
- المشاركة في مؤتمرات القمة للدعوة والبحث
- الحصائل المرتكزة على السكان في تعليم الإسعافات الأولية
- تشجيع الباحثين الشباب
- تنقيح الإرشادات

الإسعافات الأولية التجارية

- إيرادات تعليم الإسعافات الأولية كمنهج لجمع الأموال من أجل دعم المهمة الإنسانية
- إرساء تعليم الإسعافات الأولية كجزء من ممارسات السلامة والصحة المهنيتين
- المشاركة مع القطاعات الصناعية الرئيسية
- المؤسسات التجارية الرائدة في مجال الإسعافات الأولية

الرعاية والعمليات في حالات الطوارئ قبل الدخول إلى المستشفى

- اضطلاع المجتمعات المحلية بدور حيوي بدءا من موقع الحادث وحتى الوصول إلى المستشفى أو في تقديم الرعاية في مراحل متقدمة
- تعزيز الطابع المهني لتقديم الرعاية في حالات الطوارئ قبل الدخول إلى المستشفى
- إطار كفاءات الرعاية في حالات الطوارئ قبل الدخول إلى المستشفى

الإسعافات الأولية في المدارس

- مناهج تعليم الإسعافات الأولية في كل مرحلة من مراحل النمو
- تعليم الإسعافات الأولية للمدرسين
- المدرسون باعتبارهم مدربين في مجال الإسعافات الأولية بناء على مناهج تعليمية معتمدة
- الشراكات مع الجمعيات الوطنية ومجالس الإدارة

الأدوار والمسؤوليات

تضطلع الجمعيات الوطنية وأمانة الاتحاد الدولي بأدوار مختلفة لكنها متكاملة في تنفيذ رؤية الإسعافات الأولية لعام 2030. وفي حين أن الدور الرئيسي لأمانة الاتحاد الدولي هو بناء قدرات الجمعيات الوطنية والتنسيق والتمثيل وإرساء **أدوات وإرشادات وهياكل قائمة على الأدلة** لدعم **الرعاية والتعليم في مجال الإسعافات الأولية** في جميع أنحاء العالم، ترتقي الجمعيات الوطنية بأنشطة تعليم الإسعافات الأولية عن طريق تجسيدها في **برامج تقديم الإسعافات الأولية وتعليمها وخدمات الإسعافات الأولية** كبرامج وخدمات مستقلة أو مدمجة في برامج الصحة والرعاية وبرامج أخرى. ويستهدف هذان الدوران خدمة المهمة **الإنسانية** للحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر. وتقسَّم المسؤوليات الوارد وصفها في هذه الوثيقة إلى مسؤوليات أمانة الاتحاد الدولي، ومسؤوليات الجمعيات الوطنية، والمسؤوليات التي تتقاسمها أمانة الاتحاد الدولي والجمعيات الوطنية.

الجمعيات الوطنية

الدور الرئيسي **للجمعيات الوطنية** هو تنفيذ أنشطة التعليم والخدمات في مجال الإسعافات الأولية مع مراعاة السياق المحلي. ويشمل هذا الدور الذي تضطلع به كل جمعية وطنية أداء المسؤوليات التالية:

- وضع برامج مرنة ومناسبة للإسعافات الأولية باستخدام مصادر موثوقة مثل إرشادات الاتحاد الدولي القائمة على الأدلة وهياكل محلية تستجيب للتغيرات ومواطن الضعف الجديدة في مجالات الإصابات والأمراض والأولويات الصحية.
- تخطيط أنشطة الإسعافات الأولية التي تلبي الاحتياجات المحلية على أفضل وجه وتطويرها وإدارتها.
- تكييف برامج الإسعافات الأولية لتلبية الاحتياجات المحددة لفئات خاصة، مثل النساء والأطفال والعاملين في أماكن عمل معينة وأصحاب الاحتياجات التعليمية الخاصة والأشخاص ذوي الإعاقة والمسنين ومتعاطي المواد.
- إقامة العلاقات والتعاون مع السلطات الصحية العامة وغيرها من الهيئات الحكومية لضمان الاعتراف الرسمي حسب الاقتضاء بعملية منح شهادة الإسعافات الأولية من جانب جمعياتها الوطنية، بما في ذلك بخصوص تعليم الإسعافات الأولية في المدارس، ولطالبي رخص القيادة، وفيما يخص الألعاب الرياضية وسلامة المياه، وأماكن العمل، والرعاية قبل الدخول إلى المستشفى، والرعاية الصحية وللموظفين المعنيين بالسلامة والصحة المهنيتين.
- ضمان إعداد جميع المتطوعين والموظفين وحمايتهم والاعتراف بهم وتهيئتهم لإنقاذ الأرواح أثناء الحوادث اليومية وعند الإصابة بأمراض حادة وإبان الكوارث وحالات الطوارئ من خلال التعليم الإلزامي الجيد في مجال الإسعافات الأولية.
- إدماج أنشطة التعليم والخدمات في مجال الإسعافات الأولية في خدمات رئيسية أخرى مثل أنشطة الصحة والرعاية، والتأهب لحالات الطوارئ والاستجابة لها، وتنمية الجمعيات الوطنية، وتوفير المأوى، وخدمات الماء والصرف الصحي، والغذاء، وسبل المعيشة، والتعليم والحماية وما إلى ذلك.
- الدعوة والتعاون مع الجهات الشريكة كي تنص التشريعات والتوجيهات على إدراج الجمعيات الوطنية في النظام الوطني للإغاثة في حالات الطوارئ.

- تعزيز جودة برامج الجمعيات الوطنية للإسعافات الأولية وتأثيرها عن طريق وضع و/أو استخدام برامج ملائمة ومجدية للمتابعة وتجديد المعلومات بالإضافة إلى تحسين أنشطة تدريب المدربين وتعليمهم وتحديثها بانتظام بالاستعانة بمنهجيات وأدوات قائمة على الأدلة للتعلم تشمل المنهجيات والأدوات التي تدمج الجلسات الافتراضية وبرامج التعلم عن بعد والمنصات المتاحة على الإنترنت والتعلم الإلكتروني.
- تخصيص الموارد اللازمة على جميع المستويات (المواد والموارد البشرية والمالية) لتخطيط برامج الإسعافات الأولية ووضعها وتنفيذها وإدارتها وإدامتها ضمن الأطر الوطنية.
- وضع نماذج أعمال لاستخدام تعليم الإسعافات الأولية ذات القيمة التجارية من أجل تنمية القدرات المالية المستدامة للجمعيات الوطنية.

أمانة الاتحاد الدولي

الدور الرئيسي لأمانة الاتحاد الدولي هو إرساء إرشادات وهياكل قائمة على الأدلة وبناء قدرات الجمعيات الوطنية ودعمها؛ وكفالة الاتساق والتنسيق والمساءلة عن الأداء؛ وتبادل المعارف؛ وتعزيز التعاون فيما بين الأعضاء واحترامهم؛ وتوسيع نطاق التعاون مع الشركاء الذي سيدعم تنفيذ أنشطة التعليم والخدمات في مجال الإسعافات الأولية في جميع أنحاء العالم. ويشمل هذا الدور الاضطلاع بالمسؤوليات التالية:

- وضع سياسات وإجراءات داخلية لدعم البرامج الموثوقة والمتسقة للإسعافات الأولية، بما يشمل عملية لضمان الجودة وإطارا للرصد من أجل قياس التغطية والتأثير وتقديم التعليقات إلى الجمعيات الوطنية.
- الاستفادة من الميزة النسبية لشبكة الاتحاد الدولي وحضورها العالمي عن طريق إتاحة التعلم على أساس مشترك وتكرار أنشطة الإسعافات الأولية الناجحة، بالحفاظ في الوقت ذاته على وضع الشبكة التقليدي باعتبارها أكبر جهة تتيح تعليم الإسعافات الأولية في العالم.
- تسهيل عمليات التعلم عبر الحدود من خلال تبادل الخبرات مع الجمعيات الوطنية في وضع استراتيجيات للتسويق وإدرار الدخل والتنمية المستدامة للقدرات المالية للجمعيات الوطنية.

- إنشاء حيز إلكتروني لتبادل أفضل الممارسات فيما يخص تعليم الإسعافات الأولية؛ والبحوث والأدلة والتقييمات؛ والمعايير والمؤهلات؛ والإسعافات الأولية التجارية؛ وإنشاء خدمات مهنية للرعاية في حالات الطوارئ قبل الدخول إلى المستشفى؛ وإدماج الإسعافات الأولية على نحو منهجي في المدارس.
- التعاون بشكل وثيق مع اللجنة الدولية للصليب الأحمر وإقامة شراكات مع الهيئات الدولية مثل منظمة الصحة العالمية ومجالس الإنعاش وما إلى ذلك لتبادل المعارف وتلبية الاحتياجات الطارئة. ويشمل ذلك تقديم المزيد من الدعم التدريبي المتصل بعمل أفرقة الإسعافات الأولية أثناء العمليات والكوارث والنزاعات المسلحة والأزمات وحالات العنف.
- قيادة أنشطة تعزيز الإسعافات الأولية على المستوى المجتمعي والوطني والدولي والعالمي، مثل اليوم العالمي للإسعافات الأولية واليوم العالمي لإنعاش القلب واتفاقيات الإسعافات الأولية والمناسبات الرياضية.

أمانة الاتحاد الدولي والجمعيات الوطنية

يتمثل الدور المشترك **لأمانة الاتحاد الدولي والجمعيات الوطنية** في التعاون لضمان جودة أنشطة الرعاية والتعليم في مجال الإسعافات الأولية في جميع أنحاء العالم وتنسيقها وتلبيتها لاحتياجات الجمعيات الوطنية في العالم بأسره. ويشمل الاضطلاع بالمسؤوليات التالية:

- ضمان أن يُعترف بأمانة الاتحاد الدولي وبالجمعيات الوطنية في مناطقها وعلى المستوى العالمي باعتبارها الجهات الرائدة في تقديم الرعاية في مجال الإسعافات الأولية وفي علوم الإسعافات الأولية وفي تعليم الإسعافات الأولية؛ وأن تحدد الوثائق التنظيمية والأنظمة الوطنية والمحلية *إرشادات الإسعافات الأولية والإنعاش والتعليم الدولية* الصادرة عن الاتحاد الدولي على أنها المعيار للرعاية في مجال الإسعافات الأولية بما في ذلك الإنعاش والتعليم.
- دعم وضع برامج للإسعافات الأولية على مختلف المستويات ووفقا للاحتياجات المحددة للجمعيات الوطنية. ويشمل ذلك استحداث أدوات لدعم النهج المجتمعية المتسقة في مجالات الإسعافات الأولية والصحة والرعاية والتسويق وأنشطة الإسعافات الأولية التجارية، بما في ذلك وضع استراتيجية رقمية.
- تنظيم أنشطة بحثية للإسهام في تطور تعليم الإسعافات الأولية.

- تنسيق تعليم الإسعافات الأولية من خلال منح الشهادة الدولية للإسعافات الأولية وغير ذلك وفقا للبحوث العلمية والمعايير الدولية والإرشادات بشأن الممارسات الجيدة ومقاييس الخدمات الجيدة كما يعبر عنها المستخدمون والمستفيدون وهيكل الإحالة.
- الدعوة والتعاون مع الجهات الشريكة للاندماج في التشريعات المحلية والأطر التنظيمية بهدف إدراج تعليم الإسعافات الأولية في مجالات مثل المناهج المدرسية وفي أماكن العمل وفي صفوف المترددين على مدارس القيادة، وبوجه عام لحماية المواطنين الذين يقدمون الإسعافات الأولية.
- إذكاء الوعي بالإسعافات الأولية للإسهام في الرؤية الرامية إلى ***تدريب شخص واحد*** على الأقل في *مجال الإسعافات الأولية في* ***كل*** *أسرة ومكان عمل ومدرسة.*
- إدماج أنشطة الإسعافات الأولية مع أنشطة أخرى مثل الصحة والرعاية والحد من مخاطر الكوارث والأنشطة الرياضية من أجل تحقيق أقصى تغطية للمستفيدين ومشاركة المتطوعين والتزامهم وضمان استخدام الموارد والمساءلة المالية على أفضل وجه.
- إنشاء نظام في إطار جميع برامج الإسعافات الأولية لمواصلة الرصد والتقييم بغرض بيان التأثير في قدرات الأفراد والمجتمعات المحلية والمتطوعين والموظفين المشاركين في الاستجابة بفعالية للإصابات وحالات الطوارئ الصحية.
- المشاركة في البحوث بشأن الإسعافات الأولية والموضوعات ذات الصلة مثل الرعاية قبل الدخول إلى المستشفى أو الدعم النفسي أو التعليم.

الرصد والتقييم

سيوضع إطار مشترك لرصد الأنشطة المبينة في رؤية الإسعافات الأولية والإطار التشغيلي وتقييمها في عام 2023. وسوف ترصد الجمعيات الوطنية خدمات الإسعافات الأولية في سياقاتها وتقدم التقارير إلى أمانة الاتحاد الدولي على النحو المتفق عليه في الإطار.

وسوف يُجرى استعراض لمنتصف المدة واستعراض لنهاية المدة في عامي 2026 و2029 وتعمَّم النتائج والاستنتاجات والتقارير وتُستخدم على نطاق واسع لتنقيح سياسة الإسعافات الأولية ورؤية الإسعافات الأولية وتحديثهما في عامي 2027 و2030 على التوالي.

© IFRC

المبادئ الأساسية للحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر

الإنسانية

إن الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر، التي انبثقت من الرغبة في إغاثة الجرحى في ميدان القتال دون تمييز، تسعى، بصفتها حركة ذات طابع دولي ووطني، إلى تجنب المعاناة الإنسانية وتخفيفها أينما وجدت. وتهدف إلى حماية الحياة والصحة وضمان احترام الإنسان، وتشجع على التفاهم المتبادل والصداقة والتعاون وتحقيق السلام الدائم بين جميع الشعوب.

عدم التحيز

لا تمارس الحركة أي تمييز على أساس الجنسية أو العرق أو المعتقدات الدينية أو الوضع الاجتماعي أو الآراء السياسية. وهي تسعى إلى تخفيف معاناة الأفراد وفقاً لاحتياجاتهم فقط، وإلى إعطاء الأولوية لأشد حالات الضيق إلحاحاً.

الحياد

لكي تحتفظ الحركة بثقة الجميع، تمتنع عن تأييد أي طرف من الأطراف في الأعمال العدائية أو المشاركة، في أي وقت، في الخلافات ذات الطابع السياسي أو العرقي أو الديني أو الأيديولوجي.

الاستقلال

الحركة مستقلة، وبالرغم من أن الجمعيات الوطنية تعمل كهيئات مساعدة في الخدمات الإنسانية التي تقدمها حكوماتها وتخضع لقوانين بلدانها، إلا أن عليها أن تحافظ دائما على استقلالها الذاتي بحيث تكون قادرة على التصرف في كل الأوقات وفقاً لمبادئ الحركة.

الخدمة التطوعية

الحركة منظمة إغاثة تطوعية لا تبغي الربح بأي شكل من الأشكال.

الوحدة

لا يمكن أن تكون هناك سوى جمعية واحدة للصليب الأحمر أو الهلال الأحمر في البلد الواحد. ويجب أن تكون الجمعية مفتوحة للجميع، وأن يمتد عملها الإنساني إلى جميع أراضي البلد.

العالمية

الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر هي حركة عالمية تتمتع فيها كل الجمعيات بوضع متساو وتتحمل نفس المسؤوليات وعليها نفس الواجبات في مساعدة بعضها البعض.

الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر هو أهم شبكة إنسانية في العالم تضم **192 جمعية وطنية من جمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر** وحوالي **14 مليون متطوع** حاضر في المجتمعات المحلية قبل وقوع الأزمات أو الكوارث وخلالها وبعدها. إننا نعمل في مناطق العالم التي يصعب الوصول إليها وأشدها تعقيدا حيث ننقذ أرواح الناس ونشجع صون الكرامة البشرية. إننا نساعد المجتمعات المحلية على أن تصبح أماكن أقوى وأكثر قدرة على الصمود حيث يمكن للناس أن يحيوا حياة سالمة وصحية وحيث تتاح لهم فرص الازدهار.

للحصول على المزيد من المعلومات حول هذا المنشور، يرجى التواصل مع:
الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر
قسم الصحة والرعاية
البريد الإلكتروني: health.department@ifrc.org