

Ficha de atividade

Como fazer o Alerta



Esta atividade referente a atividades de primeiros socorros é destinada a crianças e adolescentes (verifique nossa página de recursos para mais ferramentas para crianças). Mais informações podem ser estruturadas usando as diretrizes internacionais de primeiros socorros, reanimação e educação 2020 do centro de referência de primeiros socorros global.

Brainstorming do Alerta

Objetivos:	Os formandos: <ul style="list-style-type: none"> Saber o que fazer numa situação de emergência Saber os números de emergência Saber que informação deve incluir numa chamada de alerta
Tempo de preparação:	Nenhum
Tempo de atividade:	15 minutos
Recursos:	<ul style="list-style-type: none"> Quadro Lista dos números de emergência nacionais

Procedimento:

- Qualquer pessoa pode ficar perante uma emergência onde precisa agir e alertar. Pode haver participantes/crianças que já estiveram nessa situação. Isso significa que o público jovem pode já ter algum conhecimento prévio sobre o assunto. Sob este prisma, use preferencialmente as experiências dos jovens como ponto de partida. Escreva as ideias que surgem no quadro e depois classifique-as. Reorganize as informações e explique aos alunos que a mensagem deve ser o mais completa possível. As seguintes questões podem ser usadas para orientar a discussão:
 - já esteve em uma emergência?
 - O que fez?
 - Quem pode ligar para os Serviços de Emergência?
 - Qual o número para o qual se deve ligar?
 - Quais são as informações que você precisa fornecer?
 - Quando podemos encerrar a chamada?

Role-play e demonstração

Objetivos:	Os formandos: <ul style="list-style-type: none"> Saber como contactar os Serviços de Emergência Saber que informação deve incluir numa chamada de alerta Consegue fazer o Alerta corretamente?
Tempo de preparação:	Nenhum



Tempo de atividade:	15 minutos
Recursos:	<ul style="list-style-type: none"> • um telefone/telemóvel fictício para imitar a chamada • uma folha de resposta de Emergência Médica para praticar a resposta aos Serviços de Emergência

Procedimentos:

Divida os alunos em grupos de trabalho de 4/5 pessoas. Cada pessoa desempenhará uma determinada função: (o motorista + a vítima + o socorrista + a testemunha + operador 112 + operador da emergência médica) para o jogo.

O formador de primeiros socorros deve começar por fazer o papel de testemunha para mostrar aos alunos como fazer uma chamada de alerta correta e, em seguida, deixá-los tentar por conta própria.

Guião:

O motorista (ator número 1) está a dirigir seu carro a caminho de casa. Antes de chegar a um cruzamento, o motorista olha o semáforo para se certificar de que está verde. De repente, ele encontra alguém (a vítima) atravessando a rua no semáforo errado e BOOM! O carro bate nele. As pessoas começam a reunir-se para ver o que aconteceu. O **socorrista** (ator número 3) que está parado na calçada começa a gritar:

- Por favor, saia do caminho para que eu possa ajudar, sou socorrista!

Testemunha (ator número 4) e o **Socorrista** começam a olhar à volta de forma a fazer uma análise rápida da situação e do estado da vítima. E veem, a pessoa atropelada (**a vítima**) deitada no chão, inconsciente.

- **Socorrista:** Eu devo fazer os Primeiros socorros de imediato; por favor, alguém pode ligar para os serviços de emergência?
- **Condutor:** Oh não... ele/ela está bem? Eu vou ligar 112 agora!
- **Testemunha:** Não, o sr/sra está muito nervoso, o que pode fazer com que passe a informação incorreta enquanto está a descrever a situação e deste modo atrasar a chegada do socorro. Eu vou ligar!

A testemunha pega no seu telefone e inicia a ligação para o número dos Serviços de Emergência:

- **Operador 112** (ator número 5): 112, boa tarde, como posso ajudar?
- **Testemunha:** Boa tarde Acabei de assistir a um acidente de carro
- **Operador 112:** Qual a morada e pontos de referencia?
- **Testemunha:** O acidente foi (diga a localização exata incluindo o nome da rua, cidade, numero da porta e pontos de referência)
- **Operador 112:** O que aconteceu e o numero de feridos?
- **Testemunha:** um carro bateu numa pessoa que atravessou a rua com o semáforo errado, e a pessoa caiu no chão de imediato. (Explicar claramente a natureza do incidente e qualquer risco adicional iminente). Existe apenas um ferido (indicar o número de pessoas afetadas)



- **Operador 112:** muito bem, vamos enviar Autoridade para o local (PSP/GNR/Polícia Marítima). Por favor não desligue vou reencaminhar a chamada para a emergência médica!
- **Testemunha:** obrigada!

- **Operador Emergência Médica / CODU:** boa tarde, emergência médica!
- **Testemunha:** Boa tarde, preciso de ajuda!
- **Operador Emergência Médica / CODU:** diga-me por favor, qual é a emergência?
- **Testemunha:** como disse ao Sr. polícia, um carro bateu numa pessoa que atravessou a rua com o semáforo errado, e a pessoa caiu no chão de imediato. (Explicar claramente a natureza do incidente e qualquer risco adicional iminente). Existe apenas um ferido (indicar o número de pessoas afetadas)
- **Operador Emergência Médica / CODU:** pode-nos indicar onde se encontra?
- **Testemunha:** O acidente foi (diga a localização exata incluindo o nome da rua, cidade, número da porta e pontos de referência)
- **Operador Emergência Médica / CODU:** Dê-me o seu número de telefone para o caso de necessitarmos de o contactar.
- **Testemunha:** Sim, claro, é o 912-345-678 (a testemunha também pode indicar o número de telefone público mais próximo se estiver a ligar do mesmo).
- **Operador Emergência Médica / CODU:** pode-nos indicar a da idade e o género da vítima e o que se passa/queixas?
- **Testemunha:** é uma mulher na casa dos vinte. A sua condição é (Explicar se as vítimas estão a sangrar ou com dores, e como estão deitados no chão)
- **Operador Emergência Médica / CODU:** já lhes foi prestado o primeiro socorro?
- **Testemunha:** Está aqui alguém que é socorrista e já iniciou ... (explicar os primeiros Socorro que está a ser providenciado à vítima)
- **Operador Emergência Médica / CODU:** Obrigada pela informação, a ambulância já vai a caminho!

Desliga a chamada assim que os serviços de emergência confirmam que têm toda a informação necessária.

Possível Extensão:

O formador, no final, deve fazer um resumo das informações essenciais a serem incluídas em uma chamada de alerta.

Sobre o Centro Global de referência para o ensino de Primeiros Socorros

- Fundado em 2012
- Centro de excelência da [International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies](#) (IFRC) sediado na [French Red Cross](#)
- Colabora com 192 Sociedades Nacionais (Cruz Vermelha e Crescente Vermelho) bem como parceiros científicos, institucionais e privados.



Os nossos objetivos são reduzir o número de mortes e a gravidade dos ferimentos, bem como, tornar as pessoas e comunidades mais resilientes com conhecimentos em primeiros socorros. Para conseguir isso, trabalhamos em estreita colaboração com as Sociedades Nacionais para facilitar a partilha de conhecimento e para promover a formação em primeiros socorros a nível global. Para garantir que as técnicas de primeiros socorros sejam relevantes para qualquer país e situação, participamos em vários estudos realizados por médicos, cientistas e pesquisadores.

Mais informações no nosso [website](#).

Por favor envie comentários ou questões para: first.aid@ifrc.org

Global First Aid Reference Centre

International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies

French Red Cross

21 rue de la Vanne | 92120 | Montrouge | France

Tel. +33 (0)1 44 43 14 46 | **E-mail** first.aid@ifrc.org

Find out more on our [Facebook](#) | [Youtube](#) | [Linkedin](#) | [Website](#)

