

**Replanteamiento de los primeros auxilios en el centro de la Estrategia 2030  
de la Federación Internacional de Sociedades Nacionales  
de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja**

**Hacia la renovación de un compromiso: perspectiva y política  
en materia de primeros auxilios**

**XXIII periodo de sesiones de la Asamblea General – 2021**

### **Antecedentes y fundamento**

Los primeros auxilios, incluida la reanimación cardiopulmonar, constituyen intervenciones esenciales para atender con prontitud y eficacia a los heridos y a los enfermos, y aumentan las posibilidades de supervivencia de esas personas. Cada año, millones de heridos mueren o sufren complicaciones por falta de asistencia oportuna o por la inadecuada prestación de primeros auxilios. Los primeros auxilios y la reanimación cardiopulmonar, actividades fundamentales del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (Movimiento), son actos de humanidad, que exigen el deseo de salvar vidas sin discriminación.

La Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (Federación Internacional), junto con las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (Sociedades Nacionales), se sitúa a la vanguardia mundial de la formación en primeros auxilios y reanimación cardiopulmonar y de la prestación esos servicios. Los primeros auxilios son uno de los principales ámbitos de la actividad comunitaria de las ciento noventa y dos (192) Sociedades Nacionales existentes. Cada año, imparten formación a más de veinte (20) millones de personas y abarcan a más de cuarenta y seis (46) millones de personas en la prestación de servicios de primeros auxilios, reanimación cardiopulmonar, e información sobre medidas sanitarias de prevención.

### **Situación actual**

**Política de la Federación Internacional sobre los primeros auxilios.** La Junta de Gobierno de la Federación Internacional aprobó el 5 de octubre de 2007, en Ginebra, una política de la Federación Internacional sobre primeros auxilios. Esta reitera el compromiso de la Federación Internacional y de las Sociedades Nacionales miembros en relación con los primeros auxilios y la adopción de un enfoque comunitario al respecto.

**Centro mundial de referencia sobre primeros auxilios.** Durante el periodo de sesiones de la Asamblea General de la Federación Internacional celebrado en 2011, varias Sociedades Nacionales solicitaron la intensificación y la armonización del apoyo relacionado con los primeros auxilios. Ello dio lugar al establecimiento, en 2012, del Centro mundial de referencia de la Federación Internacional sobre primeros auxilios, bajo los auspicios y con el apoyo de la Cruz Roja Francesa. El centro actúa como una central de competencia técnica en primeros auxilios y apoya a las Sociedades Nacionales en este ámbito. La XXXII Conferencia Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, celebrada en 2015, aprobó una resolución relacionada con los primeros auxilios, en la que “alienta [...] a los Estados a que consideren todas las medidas necesarias para alentar la administración de primeros auxilios por parte de personas voluntarias con formación adecuada, con inclusión, según proceda, del establecimiento de medidas de protección ante intervenciones de buena fe de esas personas frente a eventuales responsabilidades jurídicas, y a que velen por que estas estén debidamente informadas a ese respecto”.

**Visión global de los primeros auxilios 2015-2020.** En este documento, la Federación Internacional contemplaba un mundo en el cual los individuos, las familias y las comunidades contarán con las competencias necesarias en primeros

auxilios para salvar vidas en situaciones de desastre o de emergencia, ocurrieran donde ocurrieran. Este planteamiento giraba en torno a: la reducción de riesgos y al fortalecimiento de la resiliencia de las comunidades, la promoción de un enfoque de los primeros auxilios basados en prácticas sustentadas en pruebas, el fomento de la sostenibilidad financiera de las Sociedades Nacionales mediante la prestación comercial de servicios de primeros auxilios, mejores esfuerzos de comunicación y sensibilización, la ampliación de los programas, y la concertación de alianzas estratégicas y asociaciones.

**Encuesta mundial.** En 2018 se llevó a cabo un sondeo de opinión de las Sociedades Nacionales existentes para conocer mejor el alcance de los servicios de primeros auxilios (datos recopilados en 2017). A continuación constan las cifras de mayor interés:

- ciento un (101) Sociedades Nacionales respondieron al sondeo;
- la formación en primeros auxilios permanece como uno de los principales ámbitos de actividad de las respectivas redes internas de las Sociedades Nacionales;
- las ciento un (101) Sociedades Nacionales impartieron formación en primeros auxilios a un promedio anual de 16,2 millones de personas;
- las Sociedades Nacionales contaban con 160 767 instructores activos en el ámbito de primeros auxilios;
- cada instructor capacitó en promedio a cien (100) personas;
- las Sociedades Nacionales impartieron formación anual al 0,33% de la población;
- las Sociedades Nacionales están perdiendo espacio en el mercado ante la incursión de nuevos agentes en el sector de los primeros auxilios.

**Examen del Centro mundial de referencia sobre primeros auxilios.** De conformidad con el artículo 14 del acuerdo fundacional del Centro mundial de referencia sobre primeros auxilios, la Cruz Roja Francesa y la Federación Internacional planificaron conjuntamente el examen de la organización y de la gestión de las actividades de este. El estudio fue confiado a Quarternaire, una empresa independiente de análisis y auditoría seleccionada por la Cruz Roja Francesa y la Federación Internacional. A continuación, se describen los hallazgos del estudio.

<b>Fortalezas</b>	<b>Debilidades</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• El Centro mundial de referencia sobre primeros auxilios tiene una misión clara: la importante responsabilidad de proporcionar orientaciones, formación y servicios de alta calidad en materia de primeros auxilios y reanimación cardiopulmonar.</li><li>• El centro cuenta con personal motivado y sólido espíritu de colaboración en equipo.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• El centro carece de los recursos humanos y la capacidad financiera que le permitan alcanzar los ocho (8) objetivos contemplados en el memorando de entendimiento (acuerdo).</li><li>• Existe un desfase patente entre lo que proporciona el centro y las expectativas y necesidades de los miembros.</li><li>• El desequilibrio en la repartición de la carga de trabajo institucional tiene como consecuencia el agobio del personal del centro.</li><li>• El centro se concentra en el desarrollo de herramientas y no apoya lo suficiente la ampliación y la modernización de los servicios que prestan las Sociedades Nacionales en el ámbito de los primeros auxilios.</li><li>• Las Sociedades Nacionales solicitan la expansión del alcance de sus servicios de primeros auxilios, especialmente en relación con la prestación comercial de estos y la concertación de asociaciones a niveles local, nacional e internacional. Bajo su estructura actual, el centro no tiene la capacidad para prestar el apoyo esperado.</li></ul>

**Propósito**

Mediante este documento se desea exponer la oportunidad que ofrecen los servicios de primeros auxilios a las ciento noventa y dos (192) Sociedades Nacionales del mundo. La constante búsqueda de asociados fiables por parte de las comunidades, los gobiernos, los donantes, el sector privado y otros interesados para la ejecución del programa de primeros auxilios a nivel comunitario, brinda a las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja una oportunidad singular para reivindicar un espacio en el sector de los primeros auxilios y la reanimación cardiopulmonar en calidad de asociadas y partes interesadas esenciales a nivel nacional y mundial; concretamente, para conseguir los logros que se mencionan a continuación.

**Recontextualización de los primeros auxilios y renovado empeño por parte de los miembros** en los planos local, nacional y mundial, de manera que las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja reivindicuen un espacio y se posicionen nuevamente como asociadas privilegiadas en la prestación de servicios de primeros auxilios y reanimación cardiopulmonar de calidad y sustentados en pruebas, a nivel institucional, sectorial y comunitario. Es necesario actualizar la perspectiva y la política vigentes de la Federación Internacional en materia de primeros auxilios pues son obsoletas y ya no corresponden al ámbito del trabajo que realizan las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en materia de primeros auxilios y reanimación cardiopulmonar. Este planteamiento aborda directamente la cuestión y, mediante el mecanismo de consulta, se garantiza la adecuada representación de la opinión y las necesidades de todas las Sociedades Nacionales en la nueva dirección estratégica.

- 1. Revisión y actualización de la política de la Federación Internacional sobre primeros auxilios.** La primera política de la Federación Internacional sobre primeros auxilios, aprobada en 2007, es obsoleta y, aunque algunos elementos son aún pertinentes, se impone una revisión a fondo para adecuarla a la evolución tanto del sector de los primeros auxilios desde entonces, como a las necesidades en cuanto a primeros auxilios y reanimación cardiopulmonar, entre otros, la amplia diversidad de personas que han recibido formación y los tipos de instrucción impartida a las comunidades y a las Sociedades Nacionales en los esfuerzos que estas despliegan para afianzar este eje central de su labor. Con el apoyo técnico de la secretaría de la Federación Internacional y del Centro mundial de referencia sobre primeros auxilios, la versión revisada de la Política sobre primeros auxilios se basará en enfoques comunes y contribuirá a la armonización de las intervenciones de los miembros, a través de un proceso de colaboración, en el que se solicitará la dinámica participación de las Sociedades Nacionales, la Federación Internacional y de partes interesadas y grupos de expertos pertinentes, según proceda. La primera versión del texto revisado de la Política sobre primeros auxilios será sometida a la aprobación de la Asamblea General, en 2021.
- 2. Perspectiva de la Federación Internacional sobre primeros auxilios – 2030.** Una meta indefectible de la Federación Internacional reside en velar por que todas las Sociedades Nacionales estén en condiciones de ofrecer tanto servicios de primeros auxilios y reanimación cardiopulmonar como de formación en este ámbito, de manera que el personal, los voluntarios y las comunidades posean las competencias necesarias para salvar vidas. Las amenazas existentes, tales como los efectos del cambio climático, la urbanización no planificada, los accidentes de tránsito, la violencia urbana y rural, el aumento del estrés laboral que causa enfermedades no transmisibles, y tendencias observadas, entre otras, el aumento de la esperanza de vida y el consiguiente envejecimiento de la población, el incremento de la pobreza, y la migración, deberán orientar la determinación de una perspectiva pertinente en todos los contextos, esto es, durante las emergencias y en situaciones distintas de estas, en entornos frágiles y de bajos ingresos, así como en los países con ingresos medios y altos. Esta perspectiva deberá guardar consonancia con la Estrategia 2030 de la Federación Internacional, el Marco de la Federación Internacional sobre salud y atención sanitaria – 2030, y otros documentos de referencia en materia de primeros auxilios, reanimación cardiopulmonar, educación y análisis de pruebas. Determinará la capacidad, los recursos, las estructuras institucionales, el apoyo y las asociaciones necesarias para ponerla en práctica de forma adecuada. El Departamento de Salud y Atención Sanitaria de la Federación Internacional y el Centro mundial de referencia sobre primeros auxilios trabajarán de consuno en la elaboración de una visión sobre los primeros auxilios mediante un amplio proceso de consulta en el que participarán todos los miembros.

En la perspectiva de Federación Internacional sobre primeros auxilios – 2030 se definirá la renovada ambición de la red de las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja. Esta podría incluir los elementos que constan a continuación:

- prioridades estratégicas a nivel de la red de organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, que contribuirán sustancialmente a la aplicación de la perspectiva; consolidación, ampliación y perfeccionamiento de las herramientas relativas a primeros auxilios y reanimación cardiopulmonar, y formación para las comunidades, los miembros del personal y los voluntarios de las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en el mundo;
- fomento de la preparación preventiva de la población ante casos de emergencia e intervención a raíz de estos, que abarque desde la atención a una persona herida o enferma hasta acontecimientos de gran magnitud, y tanto situaciones de crisis como posteriores a estas, a nivel individual, comunitario, nacional e internacional;
- apoyo para el desarrollo de servicios comerciales de primeros auxilios y de reanimación cardiopulmonar como actividades generadoras de ingresos para las Sociedades Nacionales;
- mejor posicionamiento de las Sociedades Nacionales, de manera que gocen de reconocimiento y confianza en todo el mundo como principales proveedoras de servicios y formación en materia de primeros auxilios y reanimación cardiopulmonar en beneficio del amplio grupo de personas y organizaciones a las que brindan servicios, con inclusión de personas sin formación médica y de quienes prestan atención sanitaria.

Después de celebrar amplias consultas con los miembros, se elaborará un marco detallado para la puesta en práctica de la perspectiva establecida. Este incluirá los siguientes aspectos:

- medidas concretas y fundamentales que adoptarán la Federación Internacional y las Sociedades Nacionales con el fin de propiciar el logro de las prioridades estratégicas, los planes detallados y los ámbitos de acción prioritarios;
- los recursos necesarios para lograr la materialización de la perspectiva establecida – los cambios humanos, técnicos y estructurales en el Centro mundial de referencia sobre primeros auxilios, en la secretaría y en las oficinas sobre el terreno de la Federación Internacional; revisión del memorando de entendimiento relativo al Centro mundial de referencia sobre primeros auxilios, etc.;
- supervisión del progreso mediante indicadores verificables de forma objetiva en 2025 y 2029.

### Medidas esenciales para obtener los logros deseados

- Deliberación sobre el replanteamiento de los primeros auxilios en el centro de la Estrategia 2030 durante la reunión del comité directivo del Centro mundial de referencia sobre primeros auxilios, celebrada en julio de 2020, con la Cruz Roja Francesa y el Departamento de Salud y Atención Sanitaria de la Federación Internacional.
- Anteproyecto de documento de trabajo titulado **Replanteamiento de los primeros auxilios en el centro de la Estrategia 2030 de la Federación Internacional de Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja Hacia la renovación de un compromiso: perspectiva y política en materia de primeros auxilios**, elaborado conjuntamente por la Cruz Roja Francesa, la Cruz Roja Americana, el Departamento de Salud y Atención Sanitaria de la Federación Internacional y el Centro mundial de referencia sobre primeros auxilios. Se establecerá una versión definitiva después de celebrar consultas con las unidades regionales de salud, los responsables de políticas (Ginebra y Nueva York) y el grupo directivo de la Federación Internacional y una vez recibidos sus comentarios.
- El proyecto inicial, que contendrá los comentarios formulados en la consulta interna efectuada por la Federación Internacional, será objeto de consideración y orientación por parte de los altos directivos de la Federación y de la Cruz Roja Francesa.
- Anuncio de la Federación Internacional, la Cruz Roja Francesa y la Cruz Roja Americana respecto de la iniciativa conjunta sobre primeros auxilios.

- Envío de proyecto de texto final a los miembros y a las partes interesadas u otros foros pertinentes (por ejemplo, el grupo de referencia sobre salud mundial), para que opinen al respecto.
- Inclusión de la política y la perspectiva de un compromiso renovado entre los temas del orden del día del XXIII periodo de sesiones de la Asamblea General en 2021, a fin de someterlas a la aprobación de este órgano.
- **Establecimiento de mecanismos de consulta.**
- **Grupos de trabajo técnicos** integrados por las Sociedades Nacionales y las oficinas de la Federación Internacional sobre el terreno que hayan expresado interés en contribuir al proceso; proporcionarán orientación, efectuarán consultas, contribuirán a la elaboración del proyecto de la política y la perspectiva a través de reuniones presenciales y en línea, según proceda, y actuarán como “cajas de resonancia” y adalides de alto nivel; tendrán la capacidad necesaria para abordar todos los aspectos técnicos y los posibles vías de sensibilización; se garantizará, así, la adhesión a la política y la perspectiva, al igual que el consenso al respecto por parte de las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja. Un grupo de trabajo podrá formar subgrupos para que se responsabilicen de la redacción. Existirán cinco (5) subgrupos de trabajo, como mínimo, que abordarán cinco (5) ámbitos fundamentales:
  - servicios comerciales de primeros auxilios;
  - educación y formación en primeros auxilios y reanimación cardiopulmonar;
  - primeros auxilios y reanimación cardiopulmonar en el contexto de operaciones, de la atención sanitaria prehospitalaria y de instituciones de atención sanitaria;
  - primeros auxilios y reanimación cardiopulmonar en las escuelas;
  - normas y formación en el ámbito de los primeros auxilios y la reanimación cardiopulmonar;
  - investigación, datos, evaluación y promulgación.
- **Comité directivo**, integrado por representantes de una Sociedad Nacional procedente de cada región estatutaria, la Federación Internacional, la Cruz Roja Francesa y la Cruz Roja Americana, que han expresado interés en apoyar el proyecto. El comité directivo seguirá de cerca las medidas de aplicación, decidirá la orientación general, adoptará decisiones estratégicas, así como decisiones definitivas en caso de conflicto. El comité directivo se reunirá mediante teleconferencias o de forma presencial. Los miembros del personal que trabajen a tiempo completo en el Centro mundial de referencia sobre primeros auxilios, el responsable de ese centro y el coordinador del Departamento de Salud y Atención Sanitaria de la Federación Internacional en Ginebra informarán al comité directivo.
- Definición y finalización de un plan de trabajo detallado.
- Revisión de la Política de la Federación Internacional sobre primeros auxilios y determinación de la perspectiva sobre primeros auxilios mediante un amplio proceso de consulta con las Sociedades Nacionales, las oficinas regionales y las oficinas sobre el terreno de la Federación Internacional.
- Desarrollo de planes para la celebración de eventos paralelos y seminarios en el contexto de la reunión de la Asamblea General.
- El proceso de consulta podrá efectuarse mediante los grupos de Sociedades Nacionales y redes de primeros auxilios existentes en diferentes regiones, el grupo de referencia sobre salud mundial y a través de un nuevo grupo de trabajo sobre primeros auxilios que redactará la política, la perspectiva y el marco operativo, y armonizará la orientación de los primeros auxilios de la Federación Internacional con la Estrategia 2030, el Marco sobre salud y atención sanitaria y la estrategia de salud de la comunidad.

- Consolidación y perfeccionamiento de los proyectos de textos que se remitirán a los miembros para que den su opinión. El periodo de consulta se adaptará a las necesidades de los miembros, a fin de que las Sociedades Nacionales puedan proporcionar sus comentarios y emprender diálogos.
- Inclusión de la aprobación de la política y perspectiva, así como de la decisión sobre el compromiso renovado en el orden del día del XXIII periodo de sesiones de la Asamblea General en 2021.

### Factores de riesgo y de éxito

Factores de éxito fundamentales	Limitaciones y riesgos:
<ul style="list-style-type: none"><li>• Pertinencia del tema en términos humanitarios.</li><li>• Claridad en lo que atañe al propósito, los objetivos y los resultados esperados (alcance).</li><li>• Comunicación estratégica – sólida capacidad para narrar historias (negativas y positivas).</li><li>• Sólido apoyo y sentido de apropiación por parte de los principales interesados.</li><li>• Amplio sentido de apropiación entre las Sociedades Nacionales.</li><li>• Existencia de conocimientos y pericia en la red de organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tiempo limitado.</li><li>• Tema difícil y existencia de otras prioridades (COVID-19).</li><li>• Rivalidad con otros temas propuestos a la Asamblea General .</li><li>• Recursos tanto financieros como recursos humanos esenciales.</li><li>• Disponibilidad e interacción de interesados importantes.</li></ul>

### No dude en solicitar más información dirigiéndose a:

**Dr. Bhanu Pratap:** funcionario principal, Departamento de Salud y Atención Sanitaria, Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, Ginebra. Correo electrónico: [bhanu.pratap@ifrc.org](mailto:bhanu.pratap@ifrc.org)

**Dr. Pascal Cassan:** jefe, Centro mundial de referencia de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja sobre primeros auxilios, París. Correo electrónico: [pascal.cassan@ifrc.org](mailto:pascal.cassan@ifrc.org)