

# مشروع الرخصة الدولية للإسعافات الأولية التجريبي

## ورقة مفاهيمية

 International Federation  
of Red Cross and Red Crescent Societies  
Global First Aid Reference Centre

## مشروع الرخصة الدولية للإسعافات الأولية التجريبي

### الهدف والتعريف

•••

الهدف من هذه الورقة المفاهيمية هو التعريف بالرخصة الدولية للإسعافات الأولية\* وبمشروع الرخصة الدولية للإسعافات الأولية التجريبي لمن يرغبون في المساهمة والمشاركة و/أو جمع المعلومات عن مشروع الرخصة الدولية للإسعافات الأولية التجريبي في الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر ("الحركة").

والرخصة الدولية للإسعافات الأولية هي اعتراف (وعملية مستمرة لتحسين الجودة) بأن التدريب في مجال الإسعافات الأولية المقدم من جمعية وطنية تابعة للصليب الأحمر والهلال الأحمر مطابق لأحدث المبادئ التوجيهية في مجال الإسعافات الأولية والإنعاش الخاصة بالاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر والتي يجري تحديثها كل خمسة أعوام.

\*ملاحظة للمتريجين: إن كلمة "رخصة" تشير إلى بيان رسمي يهدف إلى الإقرار رسمياً بالتمثلي مع الإطار المرجعي للرخصة الدولية للإسعافات الأولية وعمليتها المذكورة في هذه الورقة المفاهيمية.

يبقى التعليم في مجال الإسعافات الأولية مجالاً أساسياً من مجالات عمل شبكة الصليب الأحمر والهلال الأحمر، وهو يُوفّر في كل جمعية وطنية. في عام 2017، تم تدريب أكثر من 16 مليون شخص على الإسعافات الأولية من قبل 100 جمعية وطنية، مع زيادة متوسطة بلغت 337 شخصاً لكل

### الخلفية

تعد الجمعيات الوطنية التابعة للصليب الأحمر والهلال الأحمر اليوم المزود الرئيسي للإسعافات الأولية في العالم<sup>1</sup> ويُعتبر الاتحاد الدولي للصليب الأحمر والهلال الأحمر المزود الرائد

يبقى تعليم الإسعافات الأولية مجالاً أساسياً من مجالات عمل شبكة الصليب الأحمر والهلال الأحمر وهو متوفر في كل جمعية وطنية.

في عام 2017، تم تدريب أكثر من 16 مليون شخص في مجال الإسعافات الأولية من قبل 100 جمعية وطنية.

100000 من السكان مقارنةً بـ 243 في عام 2014.<sup>3</sup>

### تعزيز الإنجازات

سعت الجمعيات الوطنية طوال سنوات عديدة لتوفير

للتدريب على الإسعافات الأولية في العالم من حيث تثقيف الجمهور ومن حيث تمكين المتطوعين المدربين من الاستجابة لحالات الطوارئ والتعامل معها وقت حدوثها بطريقة منظمة.<sup>2</sup>

1 سياسة الإسعافات الأولية للاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر. متوفرة على: <https://www.ifrc.org/Global/Governance/Policies/firstaid-policy-en.pdf> [ديسمبر 2018]  
2 المبادئ التوجيهية في مجال الإسعافات الأولية والإنعاش الخاصة بالاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر، 2016. 3 المركز المرجعي العالمي للإسعافات الأولية، دراسة عام 2018 حول الإسعافات الأولية (100 جمعية وطنية مستجيبة). ص. 28 (فصل التعليم).

التعليم العالي الجودة في مجال الإسعافات الأولية والقائم على الأدلة للناس في جميع أنحاء العالم. في هذا الصدد، تم تحقيق عدد من الإنجازات الرئيسية داخل الاتحاد بتنسيق من المركز المرجعي العالمي للإسعافات الأولية: تشكل المبادئ التوجيهية في مجال الإسعافات الأولية والإنعاش الخاصة بالاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر، والتي تُنشر كل خمسة أعوام منذ عام 2011، مرجعًا حديثًا قائمًا على الأدلة للجمعيات الوطنية ويرتكز على توصيات عملية وتعليمية علمية. تساهم هذه المبادئ التوجيهية في موازنة برامج التعليم

وفي الواقع، ووفقًا لدراسة عام 2018 حول الإسعافات الأولية والتي أجراها المركز المرجعي العالمي للإسعافات الأولية<sup>5</sup>، أعربت 81% من الجمعيات الوطنية المستجيبة عن رغبتها في قيام الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر بإنشاء رخصة دولية للاعتراف بالتدريبات في مجال الإسعافات الأولية. ويؤكد هذا الاتجاه التغذية الراجعة الإيجابية للغاية التي أظهرتها دراسة استقصائية أجراها المعهد الفرنسي للرأي العام<sup>6</sup> في عام 2012، حيث أعربت 99% من الجمعيات الوطنية المستجيبة عن دعمها لإنشاء اعتراف دولي<sup>7</sup>. ووفقًا للجمعيات الوطنية، يجب أن تهدف الرخصة الدولية للإسعافات الأولية إلى ضمان توفير تدريبات ذات جودة في مجال الإسعافات الأولية (84% من الجمعيات الوطنية المستجيبة) والسماح بالاعتراف بشكل أفضل بتدريباتها في مجال الإسعافات الأولية من قبل الحركة (65%)، ومن قبل الشركات والمؤسسات (64%) وكذلك من قبل الدول (61%)<sup>8</sup>.

والتدريب على الإسعافات الأولية في جميع أنحاء العالم وتحسينها<sup>4</sup>.



Course Facilitation Guide  
Institute of Training (ICOR)



### الاعتماد على الإجماع الدولي

من خلال المبادئ التوجيهية في مجال الإسعافات الأولية والإنعاش الخاصة بالاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر، والتي يستند إليها إطارها المرجعي<sup>9</sup>، تعتمد الرخصة الدولية للإسعافات الأولية على التوافق الدولي على الإسعافات الأولية والإنعاش. ويشمل هذا التوافق مجالس الإنعاش الوطنية، التي أعيد تجميعها في مجالس إقليمية. وتوفر لجنة الاتصال الدولية للإنعاش<sup>10</sup> التي تأسست عام 1992، منتدى للاتصال بين منظمات الإنعاش الرئيسية في جميع أنحاء العالم<sup>11</sup>.

أما في ما يتعلق بالتوصيات التعليمية للمبادئ التوجيهية، فإن منهج الاتحاد الدولي لتدريب المدربين متاح للجمعيات الوطنية التي ترغب في تعزيز هيكلها ومحتواها التربوي، وبالتالي زيادة القدرات وبناء الصمود في المجتمعات المحلية.

### الاستجابة لطلبات الجمعيات الوطنية

بناءً على هذه الإنجازات الرئيسية، أعربت الجمعيات الوطنية مؤخرًا عن رغبتها في تطوير اعتراف دولي بتدريباتها في مجال الإسعافات الأولية تجاه الجمهور العام.

5 المركز المرجعي العالمي للإسعافات الأولية، دراسة عام 2018 حول الإسعافات الأولية (100 جمعية وطنية مستجيبة).

6 المعهد الفرنسي للرأي العام هو مؤسسة دولية للاستطلاع وأبحاث السوق يقع مقرها في فرنسا.

7 المعهد الفرنسي للرأي العام للصليب الأحمر الفرنسي، إنشاء شهادة الدولية للإسعافات الأولية: الفائدة والتأثير، النتائج، أكتوبر 2012، ص. 26.

متوفر بناء على الطلب من المركز المرجعي العالمي للإسعافات الأولية.

8 المركز المرجعي العالمي للإسعافات الأولية، دراسة عام 2018 حول الإسعافات الأولية (100 جمعية وطنية مستجيبة).

9 الإطار المرجعي للرخصة الدولية للإسعافات الأولية يشمل جميع التوصيات التي يتعين التحقق منها في التدريب لمنح الرخصة.

10 <https://www.ilcor.org/about-ilcor/about-ilcor/> [ديسمبر 2018]

11 المجلس السبعة الأعضاء هي: جمعية القلب الأمريكية؛ مجلس الإنعاش الأوربي؛ مؤسسة القلب والسكتة الدماغية في كندا (HSFC)؛ مجلس الإنعاش لإفريقيا الجنوبية (RCSA)؛ لجنة أستراليا ونيوزيلندا للإنعاش (ANZCOR)؛ المؤسسة الإنترأمريكية للقلب ومجلس الإنعاش لآسيا (RCA).

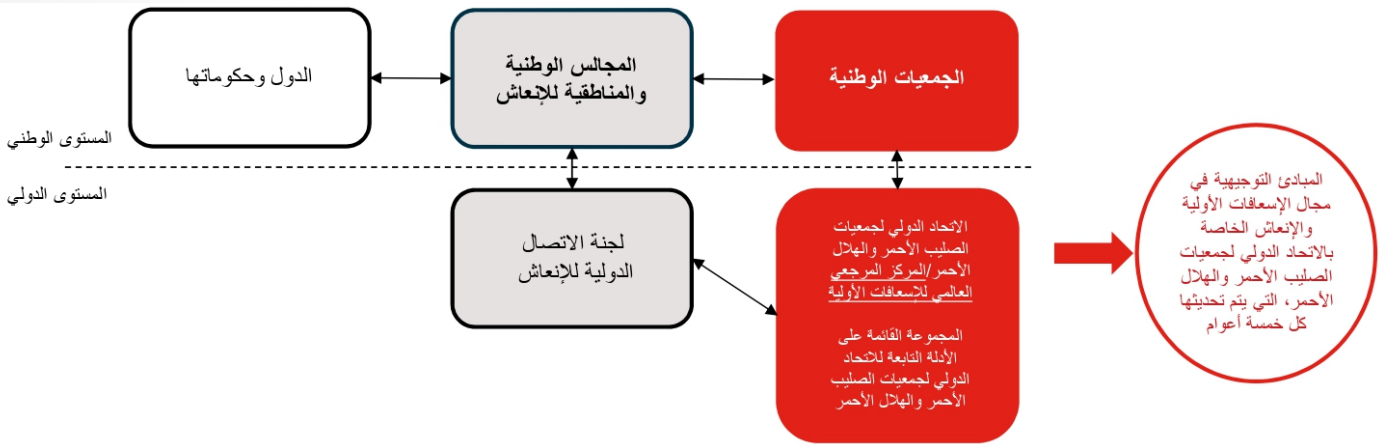
12 <http://www.ilcor.org/data/strategicplan/StrategicPlan2016.pdf> [ديسمبر 2018]

4 المبادئ التوجيهية في مجال الإسعافات الأولية والإنعاش الخاصة بالاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر، 2016، ص. 13

تهدف لجنة الاتصال الدولية للإنعاش إلى الحفاظ على الحياة من خلال تحسين معايير الإنعاش والإسعافات الأولية على مستوى العالم<sup>12</sup>. شارك المركز المرجعي العالمي للإسعافات الأولية التابع للاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر وأعضاء الصليب الأحمر والهلال الأحمر الآخرين في فرق عمل لجنة الاتصال الدولية للإنعاش المعنية بالإسعافات الأولية والإنعاش. علاوةً على ذلك، وبصفته عضوًا في فرقة العمل المعنية بالإسعافات الأولية في لجنة الاتصال الدولية للإنعاش، يلعب المركز المرجعي العالمي للإسعافات الأولية دورًا نشطًا في استعراض الأبحاث العلمية باستمرار من أجل التوصل إلى التوافق الدولي في مجال الإسعافات الأولية والإنعاش.

وينعكس هذا التعاون الدولي وعملية التعلم المستمر داخل الاتحاد من خلال المبادئ التوجيهية في مجال الإسعافات الأولية والإنعاش الخاصة بالاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر، التي يتم تحديثها كل خمسة أعوام من قبل المركز المرجعي العالمي للإسعافات الأولية والمستوحاة مباشرة من التوافق الدولي بشأن الأبحاث العلمية.

يوضح الرسم البياني أدناه التفاعلات للتوصل إلى التوافق الدولي بشأن الإسعافات الأولية والإنعاش من أجل نشر المبادئ التوجيهية في مجال الإسعافات الأولية والإنعاش الخاصة بالاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر:



## الرخصة الدولية للإسعافات الأولية

### (أ) ما هي الرخصة الدولية للإسعافات الأولية

تعتبر الرخصة الدولية للإسعافات الأولية، بمثابة اعتراف (وعملية تحسين مستمر للجودة) بأن تدريب الإسعافات الأولية الذي تقدمه الجمعيات الوطنية التابعة للصليب الأحمر والهلال الأحمر يتماشى مع أحدث المبادئ التوجيهية في مجال الإسعافات الأولية والإنعاش الخاصة بالاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر، والتي يتم تحديثها كل خمسة أعوام.

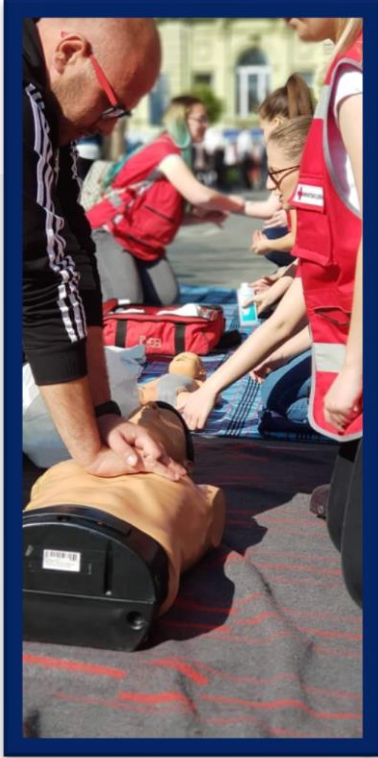


يعتمد الإطار المرجعي للرخصة الدولية للإسعافات الأولية<sup>13</sup> على المبادئ التوجيهية للإسعافات الأولية والإنعاش الخاصة بالاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر وعلى التوصيات الإضافية التي سيتم الاتفاق عليها بشكل مشترك من قبل الجمعيات الوطنية وممثلي الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر خلال مشروع الرخصة الدولية للإسعافات الأولية التجريبي.

[ديسمبر 2018] <http://www.ilcor.org/data/strategicplan/StrategicPlan2016.pdf> 12  
13 الإطار المرجعي للرخصة الدولية للإسعافات الأولية يشمل جميع التوصيات التي يتعين التحقق منها في التدريب لمنح الرخصة.



تضمن الرخصة الدولية للإسعافات الأولية تمكن المتعلمين، وهم مقدمو خدمات الإسعافات الأولية المستقبلين، من الوصول إلى التعليم ذي الجودة في مجال الإسعافات الأولية من أجل تعزيز معلوماتهم ومهاراتهم وثقتهم وكذلك استعدادهم لتطبيق المهارات في مجال الإسعافات الأولية. لذلك تساهم الرخصة الدولية للإسعافات الأولية في تحسين نظام الوقاية والاستجابة من خلال نهج يركز على الناس لتعزيز قدرة المجتمع على الصمود.



تعتمد منهجية مشروع الرخصة الدولية للإسعافات الأولية على الموازنة بدلاً من التوحيد: فالهدف ليس الحصول على التدريب الفريد نفسه في مجال الإسعافات الأولية في جميع أنحاء العالم، إنما التوصل إلى توافق حول المبادئ الدنيا المتفق عليها بالاعتماد على التوصيات المستندة إلى أدلة في مجال الإسعافات الأولية والمعرفة المكتسبة من تجربة وخبرة شبكة الصليب الأحمر والهلال الأحمر. بالتالي، لم يتم إنشاء الرخصة الدولية للإسعافات الأولية لتحل محل الشهادات الوطنية للإسعافات الأولية.

لكي تحتفظ الجمعيات الوطنية بشهاداتها الخاصة لتدريباتها التي حصلت على الرخصة الدولية للإسعافات الأولية، تتكون الرخصة الدولية للإسعافات الأولية من ختم مقدم من المركز المرجعي العالمي للإسعافات الأولية التابع للاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر. يشير هذا الختم إلى أن التدريب المتعلق بالشهادة هو "متوافق مع المبادئ التوجيهية في مجال الإسعافات الأولية والإنعاش الخاصة بالاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر"، كما يشير إلى العام الذي تم فيه نشر آخر إصدار للمبادئ التوجيهية. تحصل الجمعية الوطنية على حق استخدام هذا الختم على شهادات التدريب التي حصلت على الرخصة الدولية للإسعافات الأولية خلال خمسة أعوام. يرجى ملاحظة أنه لا يمكن إضافة شعارات المركز المرجعي العالمي للإسعافات الأولية و/أو الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر على الشهادات.

الرخصة الدولية للإسعافات الأولية صالحة لمدة خمسة أعوام ويمكن تجديدها بعد ذلك. سيتم تحديد عملية التجديد خلال مشروع الرخصة الدولية للإسعافات الأولية للتجربي.

## ب) العملية المتعلقة بالرخصة الدولية للإسعافات الأولية ومراحل المَنح

تتألف عملية منح الرخصة الدولية للإسعافات الأولية من مراحل عديدة:

### • المرحلة 1: تقديم الطلبات والتقييم الذاتي

يجب على الجمعية الوطنية أن تقدم طلباً رسمياً للحصول على الرخصة الدولية للإسعافات الأولية لتدريبات تختارها في مجال الإسعافات الأولية عن طريق تقديم استمارات الطلب المناسبة إلى المركز المرجعي العالمي للإسعافات الأولية، وإرفاق الكتيبات والمواد التعليمية من التدريبات على الإسعافات الأولية وتدريبات المدربين ذات الصلة. يرجى ملاحظة أنه يجب تقديم بعض الوثائق باللغة الإنكليزية.

تتيح مرحلة التقييم الذاتي جمع معلومات عن محتوى وعملية التدريبات في مجال الإسعافات الأولية التي قدمت الجمعية الوطنية طلباً لتقديمها، وهي تقدم تحليلاً سريعاً أولاً حول نقاط القوة والضعف في التدريبات التي تقدمها الجمعية الوطنية نفسها. يقدم المركز المرجعي العالمي للإسعافات الأولية تغذية راجعة مفصلة لهذا التقييم الذاتي.

### • المرحلة 2: الزيارة الميدانية للمراقبة والتقييم المتعلقة بالرخصة الدولية للإسعافات الأولية

إن أهداف الزيارة الميدانية للمراقبة والتقييم المتعلقة بالرخصة الدولية للإسعافات الأولية هي:



- تقييم ما إذا كان قد تم الأخذ في الاعتبار التوصيات التي تم الإعلان عنها من خلال التغذية الراجعة للتقييم الذاتي للمركز المرجعي العالمي للإسعافات الأولية وقائمة التحقق ذات الصلة الخاصة بالرخصة الدولية للإسعافات الأولية ؛  
- تقييم ما إذا كانت الدورات التدريبية متماشية مع المبادئ التوجيهية في مجال الإسعافات الأولية والإنعاش الخاصة بالاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر؛  
- دعم مسودة خطة عمل حول التحسين المستمر في التعليم في مجال الإسعافات الأولية إذا لزم الأمر.

يحضر ممثل مشروع الرخصة الدولية للإسعافات الأولية ويقيم التدريبات في مجال الإسعافات الأولية التي تقدمها الجمعية الوطنية.

وهو يقدم تقاريره مباشرة إلى المركز المرجعي العالمي للإسعافات الأولية، ويقدم التوصيات بناءً على تقرير زيارته الميدانية.



خلال مشروع الرخصة الدولية للإسعافات الأولية التجريبي، يشارك واحد أو اثنين من ممثلي المشروع في الزيارات الميدانية للمراقبة والتقييم الخاصة بالمشروع.

بالإضافة إلى ذلك، يتم تعيين منسق من قبل الجمعية الوطنية من أجل تسهيل الزيارة الميدانية والتعرف بشكل أكبر على العملية المتعلقة بالرخصة الدولية للإسعافات الأولية ودور ممثل المشروع وواجباته.

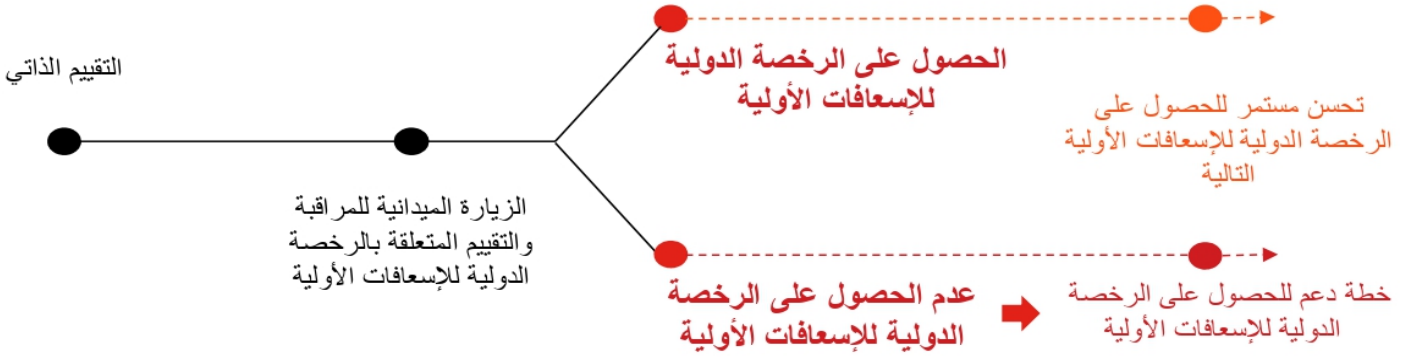
إذا تم الانتهاء من جميع المراحل وتم التحقق من صحتها وفقاً للأصول من قبل المركز المرجعي العالمي للإسعافات الأولية لتدريب واحد، يتم منح الرخصة الدولية للإسعافات الأولية لهذا التدريب.

خلال العملية، يقوم المركز المرجعي العالمي للإسعافات الأولية بإطلاع الجمعية الوطنية التي قدمت طلباً على ما إذا كانت نتائج المرحلة الأولى تشير أصلاً إلى أنه لن يتم منح الرخصة الدولية للإسعافات الأولية للتدريب. في هذه الحالة، يمكن لكل من الجمعية الوطنية التي قدمت طلباً والمركز المرجعي العالمي للإسعافات الأولية أن يقرر اتخاذ إجراءات لبناء القدرات استناداً إلى توصيات المركز المرجعي العالمي للإسعافات الأولية بدلاً من المتابعة في المرحلة الثانية.

في حال عدم منح الرخصة الدولية للإسعافات الأولية، يمكن أن تؤدي نتائج المرحلة 1 والمرحلة 2 إلى تقديم توصيات إلى الجمعية الوطنية يمكن أن تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، تكييف أو مراجعة منهج تدريبي، وتنظيم تدريب للمدربين، والقيام بزيارات المراقبة والتقييم إلى الفروع، إلخ. ويعود للجمعية الوطنية أن تقرر ما إذا كانت تريد تنفيذ هذه التوصيات وإعادة تقديم طلبات للحصول على الرخصة الدولية للإسعافات الأولية أم لا.



يعرض الرسم البياني أدناه العملية المتعلقة بالرخصة الدولية للإسعافات الأولية ومراحل المنح:



## مشروع الرخصة الدولية للإسعافات الأولية التجريبي

### (أ) هدف المشروع

استناداً إلى الإنجازات السابقة في مجال الإسعافات الأولية ورغبة الجمعيات الوطنية التابعة للصليب الأحمر والهلال الأحمر بإنشاء رخصة دولية للاعتراف بالإسعافات الأولية، يتمثل هدف مشروع الرخصة الدولية للإسعافات الأولية التجريبي في القيام، بالتعاون مع الجمعيات الوطنية التابعة للصليب الأحمر والهلال الأحمر، بتحديد محتوى وعملية وجدوى الرخصة الدولية للإسعافات الأولية.

### (ب) أنشطة المشروع التجريبي

يشمل مشروع الرخصة الدولية للإسعافات الأولية التجريبي:

- اختبارات ميدانية للعملية المتعلقة بالرخصة الدولية للإسعافات الأولية في خمس جمعيات وطنية من المناطق الخمس التي يتواجد فيها الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر؛
- مساهمات لتعزيز واستكمال الوثائق الإطارية لمشروع الرخصة الدولية للإسعافات الأولية<sup>14</sup>. سوف يساهم أعضاء من الجمعيات الوطنية (بما في ذلك الجمعيات الوطنية التي خضعت لاختبارات ميدانية)، وممثلو الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر ومشروع الرخصة الدولية للإسعافات الأولية، الذين يشكلون معاً "مجموعة عمل مشروع الرخصة الدولية للإسعافات الأولية"، من خلال تبادل الدروس المكتسبة من الاختبارات الميدانية لمشروع الرخصة الدولية للإسعافات الأولية وتقديم مدخلات من خبراتهم الميدانية وتجاربهم؛
- إنشاء مجموعة من الممثلين عن مشروع الرخصة الدولية للإسعافات الأولية؛
- مشاورات لممثلين من الجمعيات الوطنية التابعة للصليب الأحمر والهلال الأحمر والاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر بشأن الوثائق الإطارية لمشروع الرخصة الدولية للإسعافات الأولية.

<sup>14</sup> الوثائق الإطارية هي جميع الوثائق التي تحدد الرخصة الدولية للإسعافات الأولية. سيتم تصميم الإصدارات النهائية خلال مشروع الرخصة الدولية للإسعافات الأولية التجريبي، وستتضمن ورقة مفاهيمية مع مسرد، وإطاراً مرجعياً، ووصفاً للعملية.



## الجدول الزمني

### الورقة المفاهيمية والوثائق الإطارية

2019

الاختبارات الميدانية  
للمعملية المتعلقة بالرخصة الدولية  
للإسعافات الأولية في المناطق  
الخمس التي يتواجد فيها الاتحاد  
(اختبار ميداني واحد لكل منطقة)

التواصل  
بشأن الرخصة الدولية  
للإسعافات الأولية  
ومشروع الرخصة الدولية  
للإسعافات الأولية التجريبي

المساهمات  
من الجمعيات الوطنية ومكاتب  
الاتحاد

تشارور  
ممثلي الجمعيات الوطنية والاتحاد  
الدولي لجمعيات الصليب الأحمر  
والهلال الأحمر

### الموافقة النهائية والإنتهاء

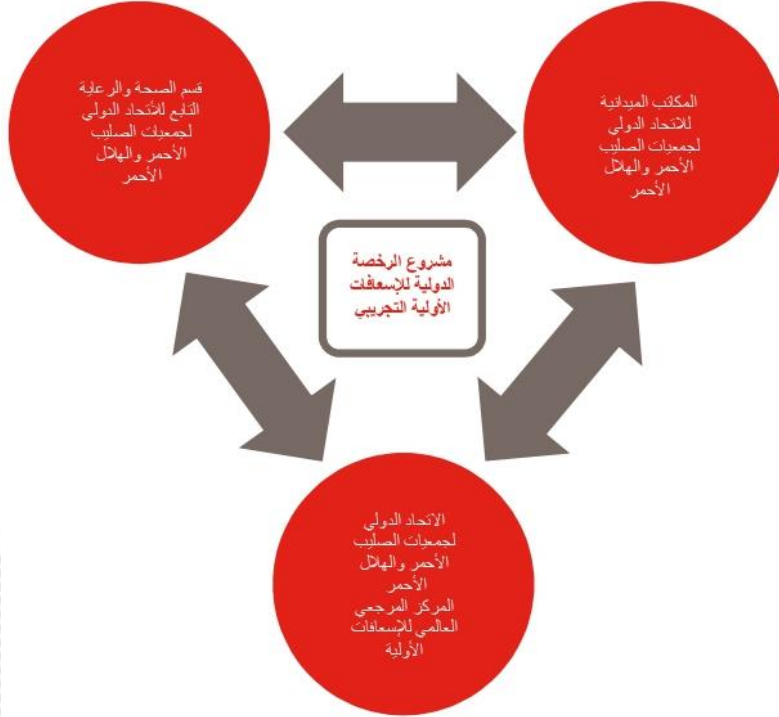
2021

إنشاء المجموعات التمثيلية لمشروع الرخصة الدولية للإسعافات الأولية

### (ج) هيكلية المشروع

يتم تنسيق مشروع الرخصة الدولية للإسعافات الأولية التجريبي من قبل فريق مشروع، وهو يتضمن ممثلين من الجمعيات الوطنية التابعة للصليب الأحمر والهلال الأحمر والاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر يساهمون و/أو يتم التشاور معهم بشأن إطار مشروع الرخصة الدولية للإسعافات الأولية.

فريق المشروع موجود في الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر. خلال المشروع التجريبي، سيقوم فريق المشروع بالتنسيق مع قسم الصحة والرعاية والمكاتب الميدانية ذات الصلة التابعة للاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر وتقديم التقارير إليها.



المركز المرجعي العالمي للإسعافات الأولية هو مركز للخبرة التقنية والدعم لأعضاء مشروع الرخصة الدولية للإسعافات الأولية في مجال الإسعافات الأولية، وجزء من فريق الصحة العالمية التابع للاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر، ويستضيفه الصليب الأحمر الفرنسي. يهدف المركز المرجعي العالمي للإسعافات الأولية إلى الحد من عدد الوفيات والتخفيف من شدة الإصابات بالإضافة إلى تعزيز صمود الأفراد والمجتمعات باستخدام الإسعافات الأولية.

لمزيد من المعلومات حول المركز المرجعي العالمي للإسعافات الأولية  
[globalfirstaidcentre.org](http://globalfirstaidcentre.org)  
[@GlobalFirstAidReferenceCentre](https://twitter.com/GlobalFirstAidReferenceCentre)  
[first.aid@ifrc.org](mailto:first.aid@ifrc.org)

معلومات الاتصال الخاصة بمشروع الرخصة الدولية للإسعافات الأولية التجريبي في المركز المرجعي العالمي للإسعافات الأولية  
Maud Boutonné (Ms.)  
[maud.boutonne@croix-rouge.fr](mailto:maud.boutonne@croix-rouge.fr)

معلومات الاتصال الخاصة بمشروع الرخصة الدولية للإسعافات الأولية التجريبي في الأمانة العامة للاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر  
بهانو براتاب، قسم الصحة والرعاية  
Bhanu Pratap (Mr.)  
[bhanu.pratap@ifrc.org](mailto:bhanu.pratap@ifrc.org)