




# Подготовка тренера

## Программные ресурсы

[www.ifrc.org](http://www.ifrc.org)  
Saving lives, changing minds.

 International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies  
Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge  
Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja  
الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر  
Global First Aid Reference Centre

 International Federation  
of Red Cross and Red Crescent Societies

© 2017 Глобальный справочный центр по первой помощи

Все права защищены. Никакую часть данной публикации нельзя воспроизводить, хранить в системе поиска информации или передавать в какой бы то ни было форме какими бы то ни было средствами: в электронном виде, механически, в виде фотокопии, записи или в любом другом виде без предварительного письменного разрешения Глобального справочного центра по первой помощи. Глобальный справочный центр по первой помощи одобряет использование данного документа (и любых связанных с ним продуктов) национальными обществами МФОККиКП. Все сторонние организации должны обращаться за разрешением на использование.

Глобальный справочный центр по первой помощи МФОККиКП принял разумные меры, чтобы убедиться, что информация, представленная в данной публикации, является точной и соответствует данным наиболее недавних научных исследований на дату публикации. По мере того, как будут появляться данные новых научных исследований, информация в данной публикации может изменяться.

#### **Глобальный справочный центр по первой помощи**

98, рю Дидо  
75694 Париж, ГСП 14  
Франция  
Тел: +33 (0)1 44 43 14 46  
[first.aid@ifrc.org](mailto:first.aid@ifrc.org)



Глобальный справочный центр по первой помощи

---

# Рекомендации для прохождения тренерской практики

Поздравляем вас с окончанием тренинга для тренеров. Ваш следующий шаг – пройти тренерскую практику. Это возможность для вас применить на практике ваши навыки и знания вместе с опытным тренером (или коллегой).

---

## Успешное прохождение тренерской практики

Основываясь на вашем предыдущем опыте и на результатах, которые вы показали в ходе тренинга, мастер-тренер(-ы) первой помощи определит(-ят) требования для тренерской практики, включая основные темы для занятий.

Для успешного прохождения тренерской практики потребуется:

- Провести минимум 50 процентов тренинга под наблюдением опытного тренера (опытный тренер проведёт остальные 50 процентов – это возможность для вас перенять его опыт, а также применить собственные знания и навыки).
- Присутствовать в течение всего тренинга.

По окончании тренерской практики опытный тренер даст вам свой отзыв. Если вы прошли практику успешно, вы получите сертификат тренера Глобального справочного центра по первой помощи. Если вы не справились с заданием, мастер-тренер(-ы) первой помощи проведет с вами беседу, чтобы определить следующие шаги (они могут включать вторую и третью тренерскую практику и/или другой способ исправить ситуацию). **Ваша тренерская практика должна быть завершена в течение шести месяцев с даты окончания тренинга для тренеров.**

Мы призываем вас продолжать оттачивать свои навыки после окончания изначального тренинга. Вы также можете попросить ваше национальное общество предоставить вам дополнительные возможности для тренерской работы.

# Роли и сферы ответственности

Цель тренерской практики – дать вам возможность применить навыки и знания, которые вы получили в ходе тренинга, в обстановке, где вы выступаете в качестве тренера, а также дать вам возможность учиться, наблюдая за другим тренером. Чтобы помочь вам в этом, для всех участников процесса были определены роли и сферы ответственности.

## Национальное общество

- Связывает кандидатов в тренеры с опытными тренерами.
- Даёт подтверждение успешного завершения тренерской практики Глобальному справочному центру по первой помощи для выдачи сертификата.
- Оказывает логистическую поддержку при проведении тренинга (помещение, оборудование, регистрация участников и т.д.).

## Международный мастер-тренер(-ы) по первой помощи

- Определяет требования по окончании тренинга для каждого кандидата и пересматривает их с кандидатом до завершения тренинга.
- Предоставляет национальному обществу полную документацию по всем кандидатам, которые не выполнили требования для успешного окончания основного тренинга в течение одной недели после завершения тренинга.
- Предоставляет документы по тренингу национальному обществу и Глобальному справочному центру по первой помощи в течение двух недель после завершения тренинга (документы об окончании тренинга для каждого кандидата, журнал посещаемости и т.д.)

## Кандидат в тренеры

- Соблюдает требования к тренерской работе, указанные международным мастер-тренером(-ами) по первой помощи.
- Активно обращается за помощью в организации тренерской практики.
- Сообщает опытному тренеру обо всех требованиях к тренерской работе, указанных международным мастер-тренером(-ами) по первой помощи.
- Совместно с опытным тренером планирует тренинг и готовит планы модулей для тем, которым посвящён тренинг.
- Помогает с оценкой и отзывами для кандидатов тренинга.
- Присутствует в течение всего тренинга.
- Проводит 50 процентов тренинга.
- Пунктуален, подготовлен и организован.
- Действует профессионально, как образцовый представитель национального общества.
- Принимает отзывы от опытного тренера с позитивным отношением и желанием работать над областями, нуждающимися в улучшении.



---

### **Опытный тренер**

- Является для кандидата примером для подражания, советчиком и тренером.
- Убеждается, что кандидат проинформирован заранее о тренерской практике, и что роли опытного тренера и кандидата чётко определены.
- Планирует тренинг с кандидатом, помогает в любых сложных ситуациях.
- Убеждается, что кандидат имеет доступ к планам модулей, которые может использовать при подготовке к сессиям, которые он/она будет проводить; просматривает планы до начала тренинга.
- Присутствует в течение всего тренинга.
- Проводит 50 процентов тренинга.
- Контролирует, что тренинг проведён полностью и представлен точно.
- Даёт кандидату в течение всего тренинга отзывы устно и письменно; информирует его/её обо всех областях, где требуется улучшение, и даёт кандидату возможность исправиться.
- Позволяет кандидату помочь с оценкой и отзывами для участников тренинга/кандидатов; где это применимо (за выдачу сертификатов участника тренинга отвечает опытный тренер).
- Обсуждает итоговую оценку тренерской практики с кандидатом в последний день тренинга; фиксирует все соответствующие комментарии в административных документах и возвращает их национальному обществу. Все отзывы (включая сильные стороны кандидата в тренеры и области, где требуется улучшение) должны быть составлены подробно. Отзыв должен быть объективным – будьте внимательны, старайтесь не использовать субъективные суждения.

---

### **Командное тренерство**

- В рамках одного тренинга не более двух кандидатов в тренеры могут работать в команде с опытным тренером (каждый кандидат проводит 40 процентов тренинга, опытный тренер проводит оставшиеся 20 процентов тренинга).
- Приветствуются и требуются взаимное обучение по принципу «равный-равному» и последующий разбор ситуации.
- Такая практика должна применяться только с разрешения национального общества и тогда, когда индивидуальную тренерскую практику провести невозможно.

## Учебные мероприятия (наблюдаемые модели поведения)

При оценке тренерской практики кандидатов в тренеры во время проведения тренинга необходимо учесть следующее:

| Оснoвы   |   |                                      |                       | Уровень С (тренер)   |  |
|--|---|--------------------------------------|-----------------------|--|--|
|  |   |                                      |                       | Перед тренингом  | Во время тренинга                                      |
| Действовать согласно Основопологающим принципам МФОККиКП | Следовать кодексу поведения инструктора вашего НО | Постоянно повышать свою квалификацию | Перед тренингом       | Спланировать модули по тренингам и сессиям   | Начать тренинг   |
|  |   |                                      |                       | Подготовиться к тренингу (административные задачи, учебные пособия и материалы)  |  |
|  |   |                                      |                       | Создать безопасную учебную среду   |  |
|  |   |                                      | Во время тренинга     | Пересмотреть содержание и упражнения всех сессий   | Поддерживать благоприятную атмосферу во время тренинга |
|  |   |                                      |                       | Установить контакт с кандидатами в инструкторы по первой помощи  |  |
|  |   |                                      |                       | Провести сессии  |  |
|  |   |                                      | По окончании тренинга | Оценить участников, при необходимости исправить ошибки   | Использовать методы разрешения конфликтов              |
|  |   |                                      |                       | Использовать методы разрешения конфликтов  |  |
|  |   |                                      |                       | Адаптировать методы тренерской работы  |  |
|  |   |                                      |                       | Оценить кандидатов   | Оценить кандидатов                                     |
|  |   |                                      |                       | Завершить тренинг  |  |
|  |   |                                      |                       | Провести мероприятия под руководством слушателей   |  |
|  |   |                                      |                       | Сопровождать деятельность кандидатов в инструкторы по первой помощи и вторым ведущим   | Завершить административную работу                      |
|  |   |                                      |                       | Завершить административную работу  |  |
|  |   |                                      |                       | Завершить оценку кандидатов в инструкторы по ПП  |  |
|  |   |                                      |                       | Продезинфицировать учебные пособия и/или оборудование  | Повышать квалификацию, анализировать полученный опыт   |
|  |   |                                      |                       | Повышать квалификацию, анализировать полученный опыт   |  |
|  |   |                                      |                       | Создать возможность для наставнических отношений с кандидатами в инструкторы по первой помощи (необязательно, но желательно) |  |

Важно отметить, что кандидаты в тренеры будут демонстрировать свою компетентность перед началом, во время тренинга и после его окончания. Опытный тренер должен видеть, когда кандидат компетентен (компетентность – это способность продемонстрировать навык, модель поведения или отношение, которые нужны для успешного выполнения работы). Продemonстрировать компетентность можно многими способами – кандидатов призывают использовать стратегии и методы обучения, которые имеют значение для них (и для их слушателей), при условии, что будет достигнута поставленная цель. Это может означать, что опытному тренеру потребуется придерживаться методов обучения в аудитории, которые он сам нечасто применяет в своей работе. Помните, что отзыв должен быть объективным, вы должны ориентироваться на результаты, а не на ваши личные предпочтения.

## Часто задаваемые вопросы

### **В. Могу ли я понаблюдать за тренингом, прежде чем проходить тренерскую практику?**

Конечно! Цель этого процесса – дать вам возможность почувствовать уверенность в ваших навыках и знаниях, чтобы вы могли качественно провести тренинг. Если вы хотите дополнительно попрактиковаться или более подробно ознакомиться с тренингами Красного Креста до начала вашей тренерской практики, мы рекомендуем и поддерживаем такое решение. Временные рамки для прохождения тренерской практики, как они были определены международным мастер-тренером(-ами) в области обучения первой помощи, остаются теми же.

### **В. Могу ли я пройти тренерскую практику с другом?**

Вы должны проходить тренерскую практику с кем-то, с кем у вас нет конфликта интересов. Конфликт интересов может иметь место с другом, членом семьи, работодателем и т.п., в зависимости от природы ваших отношений. Если вы полагаете, что имеется конфликт отношений, вам следует пройти тренерскую практику с другим человеком.

### **В. Если первая попытка тренерской практики unsuccessful, может ли кандидат попробовать снова?**

Если неудовлетворительное завершение практики было вызвано не критической ошибкой (несоблюдение Кодекса поведения национального общества или основополагающих принципов), кандидату разрешается попробовать пройти тренерскую практику во второй и в третий раз. Три попытки означают две возможности для кандидата учесть отзывы и скорректировать свой подход. Если кандидат всё ещё не добился успеха после трёх попыток, он/она должен снова пройти тренинг для тренеров.

---

## **Рекомендации** для прохождения тренерской практики

За дополнительной информацией относительно данной публикации обращайтесь, пожалуйста, в Глобальный справочный центр по первой помощи: [first.aid@ifrc.org](mailto:first.aid@ifrc.org)

---



# Критерии завершения тренинга для тренеров

В данной форме представлен обзор критериев, которые мастер-тренер(-ы) по первой помощи будет использовать для оценки кандидатов в тренеры в ходе тренинга.

## Международный мастер-тренер(-ы) по первой помощи:

1. Заполняет форму полностью
2. Периодически пересматривает данную форму с кандидатом в тренеры и получает подпись.
3. Подписывает формы.
4. Направляет национальному обществу и GFARC с полной документацией тренинга.


## Информация о кандидате

Имя: \_\_\_\_\_  
Дата рождения (ММ/ДД/ГГГГ): \_\_\_\_\_  
Адрес: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Телефон (домашний): \_\_\_\_\_  
Телефон (мобильный): \_\_\_\_\_  
Email: \_\_\_\_\_ (обязательно)

## Информация о тренинге для тренеров

Дата (даты): \_\_\_\_\_  
Место проведения: \_\_\_\_\_  
Мастер-тренер ПП № 1: \_\_\_\_\_  
Мастер-тренер ПП № 2: \_\_\_\_\_

## Требования для участия в тренинге

До начала тренинга следует соблюсти следующие требования. Отметьте знаком  соответствующую ячейку и поставьте рядом с ней свои инициалы

- ☐ Действующее подтверждение соответствующей подготовки в качестве инструктора по первой помощи
- ☐ Подтверждение возраста
- ☐ Другое (согласно требованиям национального общества)

### Практика в качестве ведущего во время тренинга

Во время проведения тренинга должны быть выполнены следующие тренерские упражнения, и кандидаты будут оцениваться на основе заданных критериев. Приложите копию бланка(-ов) оценки к данному документу.

**Разминка/упражнение-знакомство:** каждый кандидат проводит 10-минутную разминку/упражнение-знакомство.

Задание: \_\_\_\_\_

**Практика в качестве ведущего № 1:** каждый кандидат проведёт 20 минут занятия в аудитории.


Заданная тема: \_\_\_\_\_

**Практика в качестве ведущего № 2:** каждый кандидат проведёт 20 минут занятия в аудитории.

Заданная тема: \_\_\_\_\_

### Итоговая оценка тренинга

Убедитесь, что ваши отзывы подробны, и в них чётко определены сильные стороны кандидата, а также области, над которыми надо поработать.

Отметьте соответствующую ячейку знаком , если навык был продемонстрирован успешно. Слабые навыки не считаются успешно продемонстрированными. Критичные элементы выделены жирным шрифтом, за их выполнением надо наблюдать особо, они имеют значение для завершения тренинга. Если критичный элемент не отмечен галочкой, кандидат получает неудовлетворительную оценку. Навыки, указанные в пунктах, не выделенных жирным шрифтом, можно освоить с помощью тренерства.

- ☐ Принимает на себя роль лидера и демонстрирует полное участие во всех стадиях проведения тренинга, посещает все занятия
- ☐ Демонстрирует профессиональное отношение и мотивирован к обучению
- ☐ Успешно планирует тренинг по подготовке инструкторов по первой помощи Красного Креста
- ☐ Выполняет самоанализ и повышает свою квалификацию тренера, а также приобретает уверенность в своих способностях демонстрировать навыки
- ☐ Демонстрирует пунктуальность, надёжность, соблюдает установленные сроки
- ☐ Выполняет самоанализ и повышает свою квалификацию в методологии обучения
- ☐ Взаимодействует с участниками тренинга
- ☐ Работает совместно с другими с целью создать позитивную атмосферу тренинга
- ☐ Проявляет профессиональное отношение к отзывам о своей работе, которые получает от коллег и от международного мастер-тренера(-ов) в области первой помощи
- ☐ Проявляет эмпатию и оказывает поддержку участникам, которые испытывают трудности
- ☐ По мере необходимости обращается за отзывом и поддержкой к международному мастер-тренеру(-ам) в области первой помощи

## Тренинг для тренеров: критерии завершения тренинга

- ☐ Демонстрирует понимание своей роли представителя Красного Креста и приверженность ей
- ☐ Успешно использует различные материалы Красного Креста по первой помощи
- ☐ Демонстрирует понимание стилей обучения и методов тренерской работы
- ☐ Оценивает коллег и даёт конструктивные отзывы
- ☐ Демонстрирует чёткое понимание принципов и правил программ первой помощи Красного Креста, включая процесс сертификации и повторной сертификации
- ☐ Демонстрирует профессиональное поведение согласно Кодексу поведения национального общества
- ☐ Эффективно использует оборудование и содержит его в удовлетворительном состоянии
- ☐ Тщательно и обязательно ведёт полные и точные записи и составляет отчёты
- ☐ Понимает философию постоянного развития и самостоятельного обучения
- ☐ Идентифицирует эффективные методы наставничества в отношении кандидатов в инструкторы по первой помощи
- ☐ Когда отвечает на вопросы кандидатов, сохраняет позитивный настрой и ведёт себя подобающим образом
- ☐ Успешно обучает кандидатов в инструкторы по первой помощи тренерскому мастерству
- ☐ Успешно выполнил требования подготовительной стадии тренинга

### Сильные стороны:

---

---

---

---

---

### Дополнительные области, над которыми нужно поработать:

---

---

---

---

---

### Рекомендовано признать тренинг завершённым или следующие шаги

Отметьте соответствующую ячейку  и поставьте возле ячейки свои инициалы.

- ☐ Перейти к тренерской практике
- ☐ Неудовлетворительно (необходимо пройти тренинг повторно).

.....

**Итоговые комментарии:**

---

---

---

---

---

**Кандидат в тренеры**

Дата: \_\_\_\_\_

Подпись: \_\_\_\_\_

**Мастер-тренер(ы) по первой помощи № 1**

Дата: \_\_\_\_\_

Подпись: \_\_\_\_\_

**Мастер-тренер(ы) по первой помощи № 2**

Дата: \_\_\_\_\_

Подпись: \_\_\_\_\_

## Оценка микро-тренерского сегмента

Сессия:

Ведущий:

Оценщик:

| Характеристика  | Нуждается в улучшении | Соответствует ожиданиям | Превосходит ожидания | Не применимо |
|---|-----------------------|-------------------------|----------------------|--------------|
| Использует разные упражнения, которые способствуют активному участию кандидатов в процессе                                    |                       |                         |                      |              |
| Сохраняет профессионализм в поведении   |                       |                         |                      |              |
| Поддерживает безопасность в обстановке (физическую и психологическую)   |                       |                         |                      |              |
| Чувствует себя свободно, заинтересован  |                       |                         |                      |              |
| Надлежащим образом использует учебные пособия в процессе обучения   |                       |                         |                      |              |
| Чётко объясняет цель упражнения   |                       |                         |                      |              |
| Демонстрирует навыки активного слушания   |                       |                         |                      |              |
| Использует методы проверки восприятия чтобы убедиться, что участники понимают сообщаемую им информацию                        |                       |                         |                      |              |
| Чётко и лаконично формулирует ключевые моменты, так что участники могут их услышать и понять                                  |                       |                         |                      |              |
| Демонстрирует хорошее знание материала по теме  |                       |                         |                      |              |
| Может отвечать на вопросы   |                       |                         |                      |              |
| Даёт кандидатам чёткие отзывы, на основании которых кандидаты могут развивать свои навыки тренера и уверенность в своих силах |                       |                         |                      |              |
| Использует язык, подходящий для уровня слушателей   |                       |                         |                      |              |
| Организован и подготовлен к сессии  |                       |                         |                      |              |
| При необходимости учитывает особые потребности слушателей   |                       |                         |                      |              |

## Комментарии:

---



---



---



---

---

## Оценка микро-тренерского сегмента

За дополнительной информацией относительно данной публикации обращайтесь, пожалуйста, в Глобальный справочный центр по первой помощи: [first.aid@ifrc.org](mailto:first.aid@ifrc.org)

---



# Опрос мнения участников по окончании тренинга

Цель данного опроса – получить отзыв от вас как от недавнего участника тренинга для тренеров. Если вы не помните содержания какой-либо сессии, пожалуйста, обратитесь к вашей рабочей тетради.

## Разъяснение роли

Тренер: человек, прошедший подготовку для обучения инструкторов по первой помощи с помощью наставничества и тренерства (полный тренинг и тренинг по повышению квалификации). Это включает промежуточную и итоговую оценку, а также подтверждение квалификации кандидата в инструкторы по первой помощи.

Инструктор по первой помощи: человек, прошедший подготовку, чтобы проводить тренинги по первой помощи на уровне слушателей (обывателей) (полный тренинг и тренинг повышения квалификации). Это включает промежуточную и итоговую оценку, а также подтверждение квалификации участников.

1 Как вас зовут? \_\_\_\_\_

2 В каком регионе проходил ваш тренинг по подготовке тренеров? \_\_\_\_\_

3 Когда вы стали инструктором по первой помощи? (выберите один ответ)

|                    |  |
|--------------------|--|
| Менее 1 года назад |  |
| 1–3 года назад     |  |
| 4–5 лет назад      |  |
| 6–10 лет назад     |  |
| Более 10 лет назад |  |

4 Какие группы слушателей вы обучаете чаще всего? (выберите один ответ)

|  |  |
|--|--|
| Дети                                     |  |
| Семьи                                    |  |
| Беженцы                                  |  |
| Добровольцы                              |  |
| Коммерческие/на предприятии              |  |
| Другие (укажите, пожалуйста, что именно) |  |

5 Сколько тренингов по первой помощи вы провели как инструктор по первой помощи? \_\_\_\_\_

6 Получаете ли вы свой основной доход от тренерской деятельности в области первой помощи? (выберите один ответ)

|     |  |
|-----|--|
| Да  |  |
| Нет |  |

**7 Этот тренинг...**  
(выберите один ответ в каждой строке)

|  | Полностью согласен | Согласен | Не согласен | Полностью не согласен |
|--|--------------------|----------|-------------|-----------------------|
| Сыграл ключевую роль в вашем обучении?   |                    |          |             |                       |
| Информация на тренинге была представлена так, что за ней легко было следить?                                     |                    |          |             |                       |
| Были использованы различные тренерские методы, чтобы помочь вам обучаться таким образом, который для вас значим? |                    |          |             |                       |
| Тренинг удерживал ваше внимание и привлекал интерес?   |                    |          |             |                       |
| У вас было достаточно времени чтобы попрактиковаться в ваших навыках?  |                    |          |             |                       |

**8 Помог ли опыт, который вы приобрели во время тренинга для тренеров, развить навыки и получить знания, необходимые вам для успешной работы в качестве тренера?** (выберите один ответ в каждой строке)

|  | Полностью согласен | Согласен | Не согласен | Полностью не согласен |
|--|--------------------|----------|-------------|-----------------------|
| Роль и сфера ответственности «тренера»                           |                    |          |             |                       |
| Красный Крест  |                    |          |             |                       |
| Задачи тренера   |                    |          |             |                       |
| Тренер, успешно выполняющий свою работу, и коммуникация          |                    |          |             |                       |
| Взрослые слушатели   |                    |          |             |                       |
| Поддержка обучения (обстановка)                                  |                    |          |             |                       |
| Тренерство в подготовке/образовании в области первой помощи      |                    |          |             |                       |
| Корректировки тренинга   |                    |          |             |                       |
| Разрешение конфликтов  |                    |          |             |                       |
| Промежуточная и итоговая оценка                                  |                    |          |             |                       |
| Организация тренинга по подготовке инструкторов по первой помощи |                    |          |             |                       |
| Практическое занятие № 1   |                    |          |             |                       |
| Практическое занятие № 2   |                    |          |             |                       |
| Размышления в конце дня  |                    |          |             |                       |
| Индивидуальные встречи с мастер-тренером по первой помощи        |                    |          |             |                       |

- 9 По шкале от одного до десяти (один – крайне отрицательная оценка, а десять – в высшей степени положительная оценка), **соответствовал ли данный тренинг вашим ожиданиям?** (выберите один ответ)

|    |  |
|----|--|
| 1  |  |
| 2  |  |
| 3  |  |
| 4  |  |
| 5  |  |
| 6  |  |
| 7  |  |
| 8  |  |
| 9  |  |
| 10 |  |

#### Письменные отзывы:

- 10 Интересовали ли вас какие-либо ещё темы, которые не были затронуты в рамках данного тренинга?

---

---

---

---

---

- 11 Были ли сессии, которые по вашему мнению неактуальны для вашей роли тренера?

---

---

---

---

---

- 12 Есть ли что-либо ещё, чем вы бы хотели поделиться с вашим национальным обществом?

---

---

---

---

---

---

Опрос мнения участников **по окончании тренинга**

За дополнительной информацией относительно данной публикации обращайтесь, пожалуйста, в Глобальный справочный центр по первой помощи: [first.aid@ifrc.org](mailto:first.aid@ifrc.org)

---

# Опрос до/после тренинга

Как вас зовут: \_\_\_\_\_

Эту сторону нужно заполнить **ДО** начала тренинга для тренеров

**Вопрос 1** Обучали ли вы ранее инструкторов по первой помощи?  
(Пожалуйста, обведите ваш ответ кружком)

Да Нет

**Вопрос 2** Вы подавали заявку на участие в тренинге для тренеров или вас пригласили? (Пожалуйста, обведите ваш ответ кружком)

Заявка Приглашение

**Вопрос 3** Учитывая ваш личный опыт до этого тренинга, скажите, пожалуйста: насколько подготовленным вы чувствуете себя, чтобы поддерживать и обучать кандидатов в инструкторы по первой помощи в качестве тренера?  
(Пожалуйста, обведите ваш ответ кружком)



Насколько подготовленным вы чувствуете себя, чтобы быть частью процесса контроля качества вашего национального общества (в отношении образования в области первой помощи)?



Оцените, насколько вы уверены в своих способностях поддерживать психологически безопасную учебную обстановку:



Оцените, насколько вы уверены в своей способности измерять результаты обучения:



Спасибо, и желаем удачи на тренинге для тренеров!

Эту сторону нужно заполнить **ПОСЛЕ ОКОНЧАНИЯ** тренинга  
для тренеров

Теперь, когда вы закончили тренинг для тренеров, пожалуйста, ответьте на следующие вопросы:

**Насколько вы чувствуете себя подготовленным, чтобы поддерживать кандидатов в инструкторы по первой помощи и руководить их подготовкой в качестве тренера ?**

(Пожалуйста, обведите ваш ответ кружком)



**Насколько подготовленным вы чувствуете себя, чтобы быть частью процесса контроля качества вашего национального общества (в отношении образования в области первой помощи)?**



**Оцените, насколько вы уверены в своих способностях поддерживать психологически безопасную учебную обстановку:**



**Оцените, насколько вы уверены в своей способности измерять результаты обучения:**



Спасибо!



# Материал для печати:

## Сессия 12 Тренинговое

### **Ситуация 1:**

Кандидат в инструкторы по первой помощи на вашем тренинге использует в своих тренерских сегментах методику с вопросами, но не даёт участникам обдумать вопрос, прежде чем отвечать.

### **Ситуация 2:**

Кандидат в инструкторы по первой помощи на вашем тренинге потратил много времени на подготовку своих микро-тренерских сегментов. Вы замечаете, что один из сегментов, вероятно, пойдёт не так, как кандидат его себе представлял.

### **Ситуация 3:**

Кандидат в инструкторы по первой помощи на вашем тренинге боится выступать перед своими коллегами. Кандидат не хочет принимать участие в микро-сегментах тренерской практики.

### **Ситуация 4:**

Кандидат в инструкторы по первой помощи получил вашу контактную информацию через местный офис КК. Кандидат имеет сертификат инструктора по первой помощи уже некоторое время, но ему сложно находить новые способы представлять один и тот же материал по оказанию первой помощи, и ему становится скучно.

---

**Материал для печати:** Сессия 12, Тренерство

За дополнительной информацией относительно данной публикации обращайтесь, пожалуйста, в Глобальный справочный центр по первой помощи: [first.aid@ifrc.org](mailto:first.aid@ifrc.org)

---

# Материал для печати:

## Сессия 1 Приветствие и знакомство

### 100 вопросов для знакомства

Вы работаете с группой новых людей и ищете, с чего начать диалог? Начните беседу и познакомьтесь с людьми поближе с помощью нескольких из этих вопросов для знакомства.

1. Кто ваш герой?
2. Если бы вы могли жить в любом месте, где бы вы жили?
3. Чего вы боитесь больше всего?
4. Как вы больше всего любите проводить отпуск с семьёй?
5. Если бы это было возможно, что бы вы изменили в себе?
6. Что вас на самом деле злит?
7. Что мотивирует вас усердно работать?
8. Что вам больше всего нравится в вашей карьере?
9. На что вы больше всего жалуетесь в своей работе?
10. Каким достижением вы гордитесь больше всего?
11. Каким достижением своего ребёнка вы гордитесь больше всего?
12. Назовите свою любимую книгу.
13. Что вас больше всего смешит?
14. Какой фильм вы смотрели, когда последний раз ходили в кино? Он вам понравился?
15. Кем вы хотели стать, когда были маленьким?
16. Кем ваш ребёнок хочет стать, когда вырастет?
17. Если вы могли в течение одного дня делать всё, что угодно, что бы это было?
18. Какую игру или спорт вы больше всего любите смотреть в качестве зрителя, а во что любите играть сами?
19. Что бы вы предпочли: кататься на велосипеде, ехать верхом на лошади или вести машину?
20. Какую песню вы бы пели в караоке?
21. Какую музыку вы слушаете по радио?
22. Что бы вы предпочли: мыть посуду, стричь газон, мыть ванную комнату или пылесосить?
23. О вас когда-нибудь писали в газете?
24. Если бы вы всю оставшуюся жизнь могли есть только одно блюдо, что бы это было?
25. Кто ваш любимый писатель?
26. У вас когда-нибудь было прозвище? Какое?
27. Вы любите сюрпризы? Почему?
28. Вечером вы предпочтёте сыграть в игру, сходить в гости к родственникам, посмотреть фильм или почитать?
29. Куда бы вы поехали в отпуск своей мечты?
30. Что бы вы предпочли, выиграть в лотерею или найти идеальную работу? И почему?

31. С кем бы вы хотели оказаться вместе на необитаемом острове?
32. Если бы вам не нужны были деньги, что бы вы делали целый день?
33. Если бы вы могли отправиться в прошлое, в какой год бы вы отправились?
34. Как бы вас описали ваши друзья?
35. Какие хобби у вас есть?
36. Назовите лучший подарок, что вы когда-либо получали.
37. Назовите худший подарок, что вы когда-либо получали.
38. Не считая предметов первой необходимости, без чего ещё вы не могли бы прожить и дня?
39. Назовите две вещи, которые вас раздражают больше всего.
40. Где вы видите себя через пять лет?
41. Сколько у вас пар обуви?
42. Если бы вы были супергероем, что было бы вашей суперспособностью?
43. Что бы вы делали, если бы выиграли в лотерею?
44. Какой вид общественного транспорта вы предпочитаете? (воздушный, лодку, поезд, автобус, машину и т.д.)
45. Какое ваше любимое животное в зоопарке?
46. Если бы вы могли вернуться в прошлое и изменить одну вещь, что бы это было?
47. Если бы вы могли разделить трапезу с любыми 4 людьми, живущими или умершими, кто бы это был?
48. На скольких подушках вы спите?
49. Сколько времени вы самое долгое когда-либо обходились без сна (и почему)?
50. Насколько высоким было самое высокое здание, на крышу которого вы поднимались?
51. Вы бы предпочли обменять интеллект на внешность или внешность на интеллект?
52. Как часто вы покупаете одежду?
53. Был ли у вас когда-нибудь тайный поклонник?
54. Какой ваш самый любимый праздник?
55. Какой ваш самый отчаянный поступок в жизни?
56. Какую последнюю телепередачу вы записали?
57. Какую последнюю книгу вы прочитали?
58. Кухню какой другой страны вы любите больше всего?
59. Вы любите порядок или бардак?
60. Какого актёра вы пригласили бы на роль себя в фильме о своей жизни?
61. Сколько времени у вас уходит на то, чтобы собраться с утра?
62. Какой кухонной техникой вы пользуетесь каждый день?
63. Какая ваша любимая сеть быстрого питания?
64. Какое ваше любимое семейное блюдо?
65. Любите ли вы американские горки?
66. Какая ваша любимая семейная традиция?
67. Какое ваше любимое воспоминание детства?
68. Назовите свой любимый фильм.

69. Показывали ли вас когда-либо по телевизору?
70. Ваш стакан наполовину полон или наполовину пуст?
71. Какой ваш любимый сорт мороженого?
72. Какие три вещи вы бы взяли с собой на необитаемый остров?
73. Какой предмет в школе у вас был любимым?
74. Какое самое необычное блюдо вы ели в жизни?
75. Вы коллекционируете что-нибудь?
76. Есть ли что-то, что вы хотели бы, чтобы снова вошло в моду?
77. Вы интроверт или экстраверт?
78. Какое из пяти чувств у вас развито сильнее всех?
79. Вам когда-нибудь устраивали вечеринку-сюрприз (которая была на самом деле сюрпризом)?
80. Состоите ли в родстве или в дальнем родстве с какой-либо знаменитостью?
81. Что вы делаете, чтобы оставаться в форме?
82. Если у вашей семьи «девиз», гласный или негласный?
83. Если бы вы управляли своей собственной страной, какой первый закон вы бы приняли?
84. Кто был вашим любимым учителем в школе и почему?
85. О каких трёх вещах вы больше всего думаете каждый день?
86. Если бы на вас была наклейка с предупреждением, что бы там было написано?
87. Какая песня, по вашему мнению, описывает вас лучше всего?
88. С какой знаменитостью вы бы хотели встретиться в кафе выпить чашку кофе?
89. Что было вашей самой любимой игрушкой в детстве?
90. Что самое интересное из того, что вы видите из окна вашего офиса или кухни?
91. Как бы вы оценили своё чувство юмора по десятибалльной шкале?
92. Где вы видите себя через 10 лет?
93. Расскажите о своём первом месте работы.
94. Если бы вы могли стать участником любой музыкальной группы, теперешней или из прошлого, в какой группе вы хотели бы участвовать?
95. Сколькими языками вы владеете?
96. Какая ваша любимая семейная традиция на праздники?
97. Кто самый интересный человек из всех, кого вы знаете?
98. Если бы вам нужно было сравнить себя с животным, каким животным бы вы были?
99. Назовите одну вещь, которую больше никогда не будете делать снова?
100. Кто знает вас лучше всего?

---

**Материал для печати:** Сессия 1 Приветствие и знакомство

За дополнительной информацией относительно данной публикации обращайтесь, пожалуйста, в Глобальный справочный центр по первой помощи: [first.aid@ifrc.org](mailto:first.aid@ifrc.org)

---



# Материал для печати:

## Сессия 17 Промежуточная и итоговая оценка

|   |  |
|---|--|
| <b>Контрольный список<br/>навыков</b>   | <b>Письменная оценка<br/>знаний</b>          |
| <b>Изучение конкретных<br/>примеров</b> | <b>Групповой отзыв</b>                       |
| <b>Групповые<br/>упражнения</b>         | <b>Сегменты тренерской<br/>практики</b>      |
| <b>Игры / головоломки</b>               | <b>Индивидуальные<br/>собеседования</b>      |
| <b>Учебные станции</b>                  | <b>Индивидуальные<br/>контрольные беседы</b> |
| <b>Презентации</b>                      | <b>Сценарии</b>                              |

---

**Материал для печати:** Сессия 17 Промежуточная и итоговая оценка

За дополнительной информацией относительно данной публикации обращайтесь, пожалуйста, в Глобальный справочный центр по первой помощи: [first.aid@ifrc.org](mailto:first.aid@ifrc.org)

---

# Материал для печати:

## Сессия 16 Конфликт

### **Конфликт 1:**

Вы кандидат в инструкторы по первой помощи – вы пришли к вашему тренеру, потому что не согласны с тем, как он оценил сегодня ваш тренерский сегмент. Вы раздосадованы и чувствуете, что тренер просто не очень внимательно следил за деталями вашей работы.

### **Конфликт 2:**

Вы кандидат в инструкторы по первой помощи – вы пришли к своему тренеру, так как чувствуете, что он/она проявил/-а к вам сегодня неуважение перед вашими коллегами. Вы расстроены и хотите, чтобы перед вами извинились.

### **Конфликт 3:**

Вы кандидат в инструкторы по первой помощи – вы пришли к вашему тренеру, так как один из других кандидатов доставляет вам неудобства. Вы больше не хотите работать с ним/с ней и хотите, чтобы ваш тренер немедленно изменил состав групп. Вы волнуетесь и не хотите разговаривать с ним/с ней об этом.

**Конфликт 4:**

Вы работаете вместе с другим тренером из вашего национального общества. Вас объединили в пару сотрудники отдела кадров в штаб-квартире, и вы хотите успешно провести тренинг. Вы любите, чтобы всё было чётко организовано и хорошо спланировано заблаговременно до начала вашего тренинга. Другой тренер предпочитает «плыть по течению» и разрабатывать планы модулей по мере продвижения тренинга и по мере того, как может видеть реакцию кандидатов в инструкторы по первой помощи. Вы признаёте, что каждый человек имеет свой собственный особый стиль ведения тренинга, но вам неудобно работать в таком формате, и вы беспокоитесь, что тренинг пройдёт негладко. Что вы будете делать?

# Материал для печати:

## Сессия 5 Задачи тренера

### Конструкции из зефира – вопросы для обдумывания

- 1 Какой навык(-и) мы использовали?
- 2 Благодаря каким знаниям/ранее полученному опыту задача была выполнена успешно? Откуда это идёт?
- 3 Откуда мы знали, что делать?
- 4 Как мы поняли, успешно ли справились с заданием?
- 5 Как можно оценить нашу работу по сравнению с работами других групп? По каким критериям?
- 6 Если мы столкнулись с трудностями, как мы определили, что нужно исправить?
- 7 Какую роль каждый из нас играл при выполнении этого упражнения?

### Конструкции из зефира – вопросы для обдумывания

- 1 Какой навык(-и) мы использовали?
- 2 Благодаря каким знаниям/ранее полученному опыту задача была выполнена успешно? Откуда это идёт?
- 3 Откуда мы знали, что делать?
- 4 Как мы поняли, успешно ли справились с заданием?
- 5 Как можно оценить нашу работу по сравнению с работами других групп? По каким критериям?
- 6 Если мы столкнулись с трудностями, как мы определили, что нужно исправить?
- 7 Какую роль каждый из нас играл при выполнении этого упражнения?

---

**Материал для печати:** Сессия 5 Задачи тренера

За дополнительной информацией относительно данной публикации обращайтесь, пожалуйста, в Глобальный справочный центр по первой помощи: [first.aid@ifrc.org](mailto:first.aid@ifrc.org)

---