



师资培训发展 计划资源

版权所有 © 2017 年 全球急救参考中心

保留所有权利。未经全球急救参考中心的事先书面许可，不得以电子、机械、影音、记录等任何形式或任何方式，复制本出版物的任何内容，也不得将其存放在检索系统或将其进行传播。IFRC 国家红会如需使用本出版物（或任何相关内容），须获得全球急救参考中心的批准。任何外部机构使用本出版物前也须获得全球急救参考中心的许可。

IFRC 全球急救参考中心已作出合理努力，确保本出版物的内容准确，并反映截止该出版日期有关该主题的最新科学研究成果。本出版物包含的信息可能随着科学研究的发展发生变化。

全球急救参考中心

98, rue Didot
75694 Paris Cedex 14
电话：+33 (0)1 44 43 14
46
first.aid@ifrc.org

教学培训完成指南

祝贺你完成师资培训（ToT）发展课程。接下来你将需完成教学培训，可与经验丰富的师资培训师（或同伴）一起应用你已掌握的技能 and 知识。

教学培训工作圆满完成

根据您先前的经验和课业成绩，急救主讲师将拟定讲授核心领域等教学培训要求。

教学培训工作圆满完成意即：

- 结合督导完成至少 50% 的课程（由经验丰富的师资培训师完成其余 50% 的讲授——这是向师资培训师学习同时应用自己已掌握的知识和技能的机会）。
- 请务必参与所有培训课程

教学培训完成后，经验丰富的师资培训师将向你提供反馈信息。成功完成该课程后，你将成为全球急救参考中心认证的“师资培训师”。如果未成功完成该课程，急救主讲师将与你谈话，告知接下来可采取的措施（可能包括第二次和第三次教学培训和/或其他补救措施）。**教学培训课程必须在师资培训发展课程结束后的六个月内完成。**

我们鼓励你完成初训课程后，继续完善技能，并向国家红会申请获得更多教学机会。

角色和职责

教学培训旨在为你提供一个在指导环境中应用课程讲授的技能和知识的机会，观察并学习其他师资培训师的相关经验。所有参与人员的角色和责任已拟定，以便为学习提供支持。

国家红会

- 要求师资培训学员与经验丰富的师资培训师结对训练
- 向全球急救参考中心提交教学培训成功确认函，以便中心颁发证书
- 为课程后勤提供支持（场地、设备、参与者登记等.....）

国际急救主讲师

- 确定每位学员的课程后要求，并在课程结束前与学员一起审查这些要求。
- 在课程结束后一周内，向国家红会提供未成功完成核心课程的学员的完整文件。
- 在课程结束后两周内，向国家红会以及全球急救参考中心提交课程文书（每位学员的结课文件、出勤记录等）。

师资培训学员

- 遵守国际急救主讲师拟定的教学要求
- 教学培训工作安排过程中主动寻求协助
- 向经验丰富的师资培训师提供国际急救主讲师详细规定的教学要求
- 与经验丰富的师资培训师合作，规划课程并为相关课题制备教学计划。
- 协助对课程学员进行评估和反馈。
- 请务必参与所有培训课程
- 讲授 50% 的课程
- 准时、准备得当且条理清晰
- 以专业精神和作为国家红会模范的方式行事
- 用积极的态度接受经验丰富的师资培训师的反馈，并愿意致力于根据需要进行改善

经验丰富的师资培训师

- 是学员的模范、向导和教练
- 确保学员事先了解教学培训，并确保清晰界定经验丰富的师资培训师和学员的角色
- 与学员一起规划课程，协助解决学员遇到的困难
- 确保学员能查阅教学计划，支持其将讲授的课程的课堂设计，在看日出开始前审查教学计划
- 参与课程的整个过程
- 讲授 50% 的课程
- 确保包括并准确呈现课程的全部内容
- 在整个课程过程中，向学员提供口头和书面反馈，告诉其需要改进的领域，并向学员提供纠正这些问题的机会
- 在适用情况下，允许参与者针对课程参与者/学员的评估和反馈信息提供协助（经验丰富的师资培训师负责批准课程学员的证书）
- 在课程的最后一日与学员讨论最终的教学培训评估，记录对行政文书的一切相关评论，并将这些评论反馈至国家红会。所有反馈信息（包括师资培训学员的长处和待改进领域）都应明确且详尽。应以客观的态度提供反馈信息——谨慎施加主观条件

团队教学

- 每门课程的每位资深师资培训师可带领最多两名师资培训学员进行团队教学（每位学员讲授 40% 的课程，经验丰富的师资培训师讲授其余 20%）
- 我们大力鼓励并要求开展同行学习和培训后报告
- 该种实践只在获得国家红会授权且无法提供个人教学培训时适用。

教学活动（观摩教学）

在对师资培训学员的教学培训进行评估时，应开展下列课程教学活动：

基本原则					级别 C（师资培训）
基本原则	根据 IFRC 的基本原则制定方案	遵循所在国家红会的师资行为准则	参加终身学习	课程前	按课程和课堂准备教学计划
					准备课程 （行政管理任务、学习辅助工具和内容）
					创造安全的学习环境
					审查所有课堂内容与活动
					与急救师资学员建立关系
				课程中	开始课程
					维持安全的学习环境
					开展课堂活动
					考核参与者，如有必要提供补习
					利用冲突解决方案
					调整教学方法
					评估参与者
					结课
					主持由学员主导的活动
					维护与急救师资学员和联合讲师的关系
				课程后	完成行政管理工作
					完成急救师资学员评估
					清洁学习辅助工具和/或设备
					通过对平时行为的反思来进行终身学习
					创造机会与急救师资学员建立指导关系（可选但鼓励选择此项）

必须指出，师资培训学员应在课程前、中、后均能展现胜任能力。经验丰富的师资培训师必须能够识别哪位学员具备胜任能力（胜任能力是指个人有效履职需要展示的技能、行为、知识或态度）。出胜任能力的表现方式多样——我们鼓励学员利用对他们及其学员有意义的，且能产生预期效果的教学策略和教学方法。这可能意味着，经验丰富的师资培训师需要对自身专业实践中不常使用的教学策略和课堂教学方法提供支持。请记住，反馈信息应该是客观的，并应以结果而不是个人偏好为重。

常见问题

问：我能在参加教学培训课程之前先观摩课程吗？

当然可以！这种体验的期望结果是让你能对自己的技能和知识感到自信，并能开设一门优质课程。如果选择在开始自己的教学培训之前，获得更多实践机会，接触更多红十字会课程，我们推荐并支持此决定。国际急救主讲师规定的教学培训完成课时长度保持不变。

问：我能和朋友一起完成教学培训课程吗？

你必须与不存在利益冲突的人员一起完成教学培训。根据关系的性质，你与朋友、家人、雇主等之间或许存在利益冲突。如果你认为存在利益冲突，则应与其他人员共同完成自己的教学培训。

问：如果学员未能成功完成第一次教学培训，他/她能再试一次吗？

倘若并非因严重错误（违反国家红会行为准则或基本原则）而未能完成课程，允许学员第二次和第三次尝试教学培训。允许最多尝试三次，并为学员提供了应用反馈并调整方法的两次机会。如果学员经三次尝试后仍未成功，他/她必须重新选修师资培训发展课程。

师资培训（ToT） 发展课程结业标准

本表格概括了急救主讲师在发展课程中用来评估师资培训学员的标准。

国际急救主讲师：

1. 请完整填写本表格。
2. 邀请师资培训学员共同定期审查本表格。要求师资培训师在表格上签名。
3. 在表格上签名。
4. 与所有已完成的课程文书一起发送给国家红会和 GFARC。

学员信息

姓名：

出生日期（年/月/日）：

地址：

电话（家庭）：

电话（手机）：

电子邮箱

（必填）

师资培训课程信息

课程日期：

地点：

急救主讲师 1：

急救主讲师 2：

课程预备知识

课程开始前，必须达到下列要求。在适用的方框内打 ☒：

- ☐ 当前相应急救师资水平认证的证明
- ☐ 年龄验证
- ☐ 其他项目（根据国家红会的规定）

课程期间授课练习

课程期间必须完成下列教学实践，并将根据既定标准对学员进行评估。在本文件后附上评估表副本。

活跃气氛/打破沉默活动：每位学员引导一次 10 分钟的活跃气氛/打破沉默活动。
分配：_

授课练习 1：每位学员在一堂课上讲授 20 分钟。主题分配：_

授课练习 2：每位学员在一堂课上讲授 20 分钟。主题分配：_

最终课程评估

确保反馈信息全面彻底，并明确学员的长处及需要改进的领域。

如果学员能够成功运用技能，则在适用的方框内打 **✓**；如果未能成功展示技能，则应被视为技能熟练度薄弱。课程期间，关键要素应用深灰色遮蔽，而且必须加以观察以备结课之用。如果某关键要素未经核对，学员将获得“未完成”评语。未用深灰色遮蔽的项目可在辅导下完成。

- ☐ **发挥主导作用并且表现出对课程作业和活动的全心参与**
- ☐ **表现出专业态度和学习动机**
- ☐ 积极规划红十字会急救师资课程
- ☐ 表现出自省，并提高教学能力和技能演示过程的信心。
- ☐ **表现出守时、可信赖的品质，并且按期限完成所有任务。**
- ☐ 表现出自身，并提高知识能力和授课技能。
- ☐ 与课程参与者建立人际关系
- ☐ **合作促进积极的学习环境**
- ☐ **以专业态度接受同伴和国际急救主讲师的反馈**
- ☐ **向接受过经验挑战的参与者表示同情和支持**
- ☐ 必要时，请寻求国际急救主讲师的反馈和协助

- ☐ 表现出对自己作为红十字会代表的角色的理解和承诺
- ☐ 有效利用各种红十字急救材料
- ☐ 表现出对学习风格和教学技巧的理解
- ☐ 评价同伴并提供有效的反馈信息
- ☐ 表现出对红十字会的政策和急救计划程序的理解，包括对认证和再认证过程的理解
- ☐ 表现出符合国家红会行为准则的专业操守
- ☐ 有效利用并维护所有设备
- ☐ 致力于保存完整准确的记录和报告
- ☐ 理解终身发展和自主学习的理念
- ☐ 确定用于为新急救师资学员提供指导的有效方法
- ☐ 以积极和适当的方式回答学员的问题
- ☐ 成功辅导急救师资学员如何教学
- ☐ 成功完成课程预备知识要求

优势：

需要改进的更多领域

建议结课或后续措施

在适用的方框内打√：

- ☐ 开始教学培训课程
- ☐ 未完成（必须重新参加课程）

最后评论

师资培训学员

日期：

签名：

急救主讲师 1 日期

签名：

急救主讲师 2 日期

签名：

微格教学评估

课堂：讲师： 评估员：				
项目	需要改进	达到预期	超出预期	不适用
采用可鼓励学员积极参与的各类活动				
保持专业精神				
维持安全环境（自然环境和心理环境）				
表情舒适、热情、放松				
恰当利用教具来辅助学习				
明确解释活动目的				
表现出积极倾听				
利用感知检查，确保参与者理解正在交流的信息				
简明扼要地突出重点，让参与者能听清并理解				
表现出对课程题材的熟悉				
能回答问题				
向学员提供能培养他们的教学技能和自信心的明确反馈				
采用适合学员水平的语言				
有准备、有条理地出现在课堂上				
如有必要，为学员提供住宿				

备注：

课程后趣闻调查

本调查的目的是收集你作为近期师资培训课程参与者的反馈。如果不记得一堂课的内容，请回头查看笔记本。

角色说明

师资培训：准备好通过指导和辅导（完整课程和进修课程）培训急救师资的人员。这包括对急救师资学员的能力进行考核、评估和认证。

急救师资：为引导参与者（普通大众）水平急救培训（完整课程以及进修课程）进行准备的人员这包括对参与者的能力进行考核、评估和认证。

1 你叫什么名字

2 你将在哪个地区参加师资培训课程？

3 你何时成为急救师资？（单选）

不到一年前	
1 到 3 年前	
4 到 5 年前	
6 到 10 年前	
10 多年前	

4 你最常培训的是哪一类学员？（单选）

儿童	
家庭	
难民	
志愿者	
商业/职场	
其他（请注明）	

5 作为急救师资，你讲授过多少节急救课程？

6 急救培训是你的主要收入来源吗？
（单选）

是	
否	

7 这门课.....吗？

（每行单选）

	非常同意	同意	不同意	非常不同意
是否在你的学习中起到重要作用？				
是否采用易于理解的方式陈述信息？				
是否运用各种教学方法，为你的学习提供有效帮助？				
是否能让你保持专注和兴趣？				
是否能让你留下足够的时间进行实践练习？				

8 在师资培训课程课堂上获得的经验能为成功培养一名师资培训师提供所需的技能和知识（每行单选）

	非常同意	同意	不同意	非常不同意
‘师资培训师’的角色和责任				
红十字会				
教学活动				
有效的师资培训 和沟通				
成人学员				
辅助学习（因素）				
急救培训教学辅导				
课程调整				
冲突解决方案				
考核与评估				
组织急救师资培训发展课程				
授课练习 1				
授课练习 2				
每天结束后反省				
个人与国际急救主讲师会面				

- 9 这门师资培训课程在多大程度上符合你的期望（单选，满分 10 分，1 分表示极度负面的评分，10 分表示极度正面的评分）

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	

书面反馈

- 10 本课程是否未涉及某些你感兴趣的课题？

- 11 你认为课堂的哪些地方与你作为师资培训的角色无关？

- 12 你还想与自己所在的国家红会分享别的什么东西吗？

如需了解本出版物更多信息，请联系全球急救参考中心：first.aid@ifrc.org

课程前/课程后调查

你叫什么名字

这一面应在师资培训课程开始前完成

问题 你以前培训过急救师资吗？

(请圈出你的回答)是 否

问题 你应用过这门师资培训课程中学到的知识或受邀参加过这门课程吗？(请圈出你的回答)

应用过 受邀过

问题 想想你在本课程之前的个人经验，请告诉我们：

你认为自己在多大程度上准备好支持并指导将急救师资学员培养成师资培训师？

(请圈出你的回答)



你认为自己在多大程度上准备好成为自己所在国家红会质量管理过程（就急救教育而言）的一份子？



对自己维持心理安全的学习环境的信心的评分：



对自己衡量学习效果的信心的评分：



谢谢你，请尽情享受师资培训课程吧！

本项应在师资培训课程结束后完成

既然已完成了师资培训课程，请回答下列问题：

你认为自己在多大程度上准备好支持并指导将急救师资学员培养成师资培训师？

(请圈出你的回答)

☹️ • • • 😐 • • • 😊

你认为自己在多大程度上准备好成为自己所在国家红会质量管理过程（就急救教育而言）的一份子？

☹️ • • • 😐 • • • 😊

对自己维持心理安全的学习环境的信心的评分：

☹️ • • • 😐 • • • 😊

对自己衡量学习效果的信心的评分：

☹️ • • • 😐 • • • 😊

谢谢！

可打印：

第 12 次课 辅导

场景 1:

你的课程上的一位急救师资学员在实践教学环节正在使用提问法，但不允许参与者在回答之前花时间理解问题。

场景 2:

你的课程上的一位急救师资学员花大量时间准备自己的微格教学环节。你注意到由于学员正在构思，某个环节很可能无法开始。

场景 3:

你的课程上的一位急救师资学员害怕在同伴前演讲。他们不想参加实践教学环节。

场景 4:

当地的红十字会办事处向你提供了一名急救师资的联络信息。他们已获得急救师资认证一段时间了，但仍在寻找课堂讲述相同急救内容的新方法，而且对讲课感到厌烦。

可打印：第 12 次课 辅导

如需了解本出版物更多信息，请联系全球急救参考中心：first.aid@ifrc.org

可打印： 第 1 次课 欢迎和介绍

100 个了解你自己的问题

与一群初次认识的人共事，需要一些开场白？打破沉默，选择几个“了解你自己”问题。

1. 谁是你最崇拜的人？
2. 如果你能住在任何地方，你希望这个地方是哪里？
3. 你最害怕的是什么？
4. 你最喜欢的家庭度假项目是什么？
5. 如果能，你会改变自己的什么？
6. 是什么一定会让你愤怒？
7. 是什么激励你努力？
8. 对于自己的职业，你最喜欢的是什么？
9. 你最讨厌自己的工作的哪个方面？
10. 你最骄傲的成就是什么？
11. 你的孩子最骄傲的成就是什么？
12. 你最喜欢读的书是什么？
13. 什么可以让你大笑？
14. 你上次看的电影叫什么？你想什么？
15. 小时候你想成为什么？
16. 你的孩子希望长大后做什么？
17. 如果你在一天中能选择做任何事，你会做什么？
18. 你最喜欢看，最喜欢参加的比赛和体育项目是什么？
19. 你愿意骑自行车，骑马还是开车？
20. 晚上你会在卡拉 OK 唱什么歌？
21. 你喜欢在广播中听什么类型的歌？
22. 你愿意洗碗，修剪草坪，清洁浴室还是用吸尘器清理房间？
23. 你上过报纸吗？
24. 如果余生你只能吃一种肉，会是什么肉？
25. 谁是你最喜欢的作家？
26. 你有过绰号吗？它是什么？
27. 你喜欢还是不喜欢惊喜？为什么或为什么不呢？
28. 晚上，你愿意玩游戏，看亲戚，看电影还是读书？
29. 你想去哪里度过梦想假日？
30. 你愿意中彩还是有一份完美的工作？为什么？
31. 你想和谁一起迷失荒岛？
32. 如果不为了钱，你会整天做什么？

33. 如果能回到过去，你想回到哪一年？
34. 朋友如何描述你？
35. 你有什么爱好？
36. 你收到的最好的礼物是什么？
37. 你收到的最差的礼物是什么？
38. 除必需品外，你一天都不能少的是什么？
39. 列出两种特别讨厌的事物。
40. 你觉得五年后自己会在哪里？
41. 你有多少双鞋子？
42. 你如果是超级英雄，你想有哪种超能力？
43. 如果中彩了，你会做什么？
44. 你最喜欢哪种公交方式（飞机、轮船、火车、公汽、小汽车等）？
45. 你最喜欢的动物园动物是什么？
46. 如果能回到过去改变一件东西，它是什么？
47. 如果你能与任何 4 个仍然在世或已去世的个人一起进餐，他们会是谁？
48. 你睡觉时用几个枕头？
49. 你坚持不睡觉的最长时间有多长（为什么）？
50. 你去过顶部的最高建筑是什么？
51. 你愿意用智力来换外貌，还是用外貌来换智力？
52. 你多久买一次衣服？
53. 你有暗恋者吗？
54. 你最喜欢的假日是什么？
55. 你做过最大胆的事情是什么？
56. 你上次在电视上录过什么节目？
57. 你上次读的书叫什么？
58. 你最喜欢的外国食物是什么？
59. 你爱收拾吗？
60. 在关于你的一生的电影中，你想演谁？
61. 你早上准备好需要花多长时间？
62. 你每天都会用哪种厨房电器？
63. 你最喜欢哪家连锁快餐店？
64. 你最喜欢的家传食谱是什么？
65. 你喜欢还是讨厌过山车？
66. 你最喜欢的家传食谱是什么？
67. 你最怀念的儿时记忆是什么？
68. 你最喜欢的电影是什么？
69. 你上过电视吗？
70. 你的杯子是半满还是半空？

71. 你最喜欢哪种味道的冰激凌？

72. 你愿意带哪三样东西上荒岛？
73. 上学你最喜欢的科目是什么？
74. 你吃过的最不寻常的食物是什么？
75. 你收集东西吗？
76. 你希望哪种东西重新流行？
77. 你是内向还是外向？
78. 五种感官中，你觉得你的哪种最灵敏？
79. 你有过惊喜派对（确实是惊喜的那种）吗？
80. 你是某个名人的亲戚或远亲吗？
81. 你如何保持健康？
82. 你的家族有“座右铭”吗——无论是否明说？
83. 如果你是自己国家的统治者，你会实施的第一条法律是什么？
84. 上学你最喜欢的老师是谁，为什么？
85. 每天，你考虑最多的三件事是什么？
86. 如果可写一个警告标签，你想写什么？
87. 你觉得哪首歌最能振奋精神？
88. 你想和哪位名人在星巴克喝杯咖啡？
89. 你儿时最喜欢的玩具是什么？
90. 从你自己的办公室或厨房窗户向外望，看到的最有趣的是什么？
91. 请你为自己的幽默感评分（满分 10 分）
92. 你觉得十年后自己会在哪里？
93. 你的第一份工作是什么？
94. 如果能加入过去或现在的音乐组合，你想加入哪支音乐组合？
95. 你能说多少种语言？
96. 你最喜欢的家庭度假传统是什么？
97. 你认识的最有趣的人是谁？
98. 如果必须把自己描述为动物，会是哪种动物？
99. 你永远不会再做的一件事是什么？
100. 谁最了解你？

改编自

<http://www.signupgenius.com/groups/getting-to-know-you-questions.cfm>

可打印： 第 17 次课 考核与评估

技能检查表	书面知识评估
案例研究	小组反馈
小组任务	实践教学环节
游戏/拼图	个人访谈
活动站	个人核查
讲课	使用场景

可打印：

第 16 次课 冲突

冲突 1:

你是急救师资学员——因为对他们对你今天的教学环节的评价有异议，你已经到训练师师资那里投诉。你很沮丧，觉得师资培训完全没有充分注意你提供的细节。

冲突 2:

你是急救师资学员——因为你觉得他/她在同伴前没有尊重你，你已经到训练师师资那里投诉。你很烦，想有人道歉。

冲突 3:

你是急救师资学员——因为课程中的另外一名学员让你不舒服，你已经到训练师师资那里投诉。你不想再和他/她共事，想师资培训立即重新分组。你很焦虑，但不想和他/她谈这一点。

冲突 4:

你与来自你的国家红会的另一名师资培训同组教学。在总部时，你已由工作人员配对，而且想圆满完成培训！你喜欢非常有条理，而且喜欢”在课程开始前精心规划。另外一个师资培训喜欢”随大流“，随着课程进展制定教学计划，因此可看到急救师资学员的反应。你承认并尊重每个人都有自己独特的授课风格，但是你对这种安排感到不自在，对课程无法顺利进行感到紧张不安。你应该怎么办？

可打印： 第 5 次课 教学任务

棉花糖结构 – 反思性提问

- 1 运用了何种技能？
- 2 何种知识/既往经验能让我们成功？
这来自何处？
- 3 我们如何知道做什么？
- 4 我们如何知道自己取得了成功？
- 5 与其他小组相比，我们的表现如何？按何种标准衡量？
- 6 如果我们努力过，我们如何确定应纠正什么？
- 7 在这次练习中，我们各自承担了何种角色？

棉花糖结构 – 反思性提问

- 1 运用了何种技能？
- 2 何种知识/既往经验能让我们成功？
这来自何处？
- 3 我们如何知道做什么？
- 4 我们如何知道自己取得了成功？
- 5 与其他小组相比，我们的表现如何？按何种标准衡量？
- 6 如果我们努力过，我们如何确定应纠正什么？
- 7 在这次练习中，我们各自承担了何种角色？

