



补充信息

师资培训 (ToT) 学员

前言

随着本文件的发布，红十字会与红新月会国际联合会（IFRC）通过全球急救参考中心（GFARC）建立一个全球急救师资发展框架，供所有成员红会在发展各自的急救师资和师资培训时使用。

急救师资发展框架的主要目的在于：

- 为急救师资和师资培训制定全球标准；以及
- 使所有国家红会能够进行师资发展，从而提高其运营能力和在本地社区的适应力。

版权所有 © 2017 年 全球急救参考中心

保留所有权利。未经全球急救参考中心的事先书面许可，不得以电子、机械、影音、记录等任何形式或任何方式，复制本出版物的任何内容，也不得将其存放在检索系统或将其进行传播。IFRC 国家红会如需使用本出版物（或任何相关内容），须获得全球急救参考中心的批准。任何外部机构使用本出版物前也须获得全球急救参考中心的许可。

IFRC 全球急救参考中心已作出合理努力，确保本出版物的内容准确，并反映截止该出版日期有关该主题的最新科学研究成果。本出版物包含的信息可能随着科学研究的发展发生变化。

全球急救参考中心

98, rue Didot
75694 Paris Cedex 14
电话: +33 (0)1 44 43 14 46
first.aid@ifrc.org

 全球急救参考中心

安全学习环境

课程设置越舒适，学员就越容易学习和参与。安全的学习环境包括两个组成部分：自然环境和心理（情感）环境。当能够同时管理好自然和情感环境时，你就能最大限度地提高学员的舒适感，并为其成功学习体验做出最佳准备。

自然环境设定

确保各种设备处于良好状态。虽然可能要解决一些限制问题，不过可以改善环境设定，或者至少能让学员准备好应付无法改变的情况。

- 规划阶段就要检查好教室情况。如有不合适之处，尝试协商做出改变。
- 调节（或安排人调节）室内温度达到舒适效果，尤其是在长时间课堂实践之后。如果通风不良，打开门或让课堂短暂休息。
- 使用适合做展示/活动的房间布局。
- 保持房间和教具干净整洁。让不同学员负责会后清理。
- 遵守教室的饮食规定。
- 在课程开始前到达，以便安排房间以及整理材料。
- 准时开始和结束。

心理环境设定

教学方法会对于课堂基调和气氛有着直观影响。学员可以感受到真实的兴趣、尊重 and 关注。而如果组织无序、缺乏兴趣和准备不充分等，他们也能意识到。重点在于打造出积极、以学习为中心的环境，而不是施加控制，要求严格遵守，不过要准备好应对困境。充分的准备工作能够使人冷静、专业地解决可能会出现的困难局面。

从自己开始

- 尊重你作为师资培训师的角色。虽然学员都是你的同行，但在此背景下，你担任着专业角色。
- 在外表和言行上都要凸显专业化。
- 立场要坚定，态度要积极友好。
- 要有创造力和灵活性，以便适应各种意想不到的状况。
- 设定能促进学习的基调。在任何情况下都不要以他人为代价来使用幽默或进行讽刺。

确立界限和期望

- 通过鼓励学员承担起自身能力发展的责任，打造以学习为中心的环境。避免通过施加控制来管理课堂。
- 传达清晰的学习目标，承认学员期望和你所讲述内容之间的差异。
- 在课程早期，讨论良好的沟通技能。
- 在早期模块中，通过合作确立课堂规则，并审查安全规则。确立结果。
 - 提醒学员，他们整个课程中的表现将是对成为急救师资能力进行评估的要素。
 - 当学员不遵守规则时，要保持坚定立场。

创造安全、舒适的环境

- 帮助学员互相了解认识。为学员提供小组合作的机会。让学员根据不同活动组成新的小组。
- 了解学员的不同学习风格，并运用适当教学方法使他们参与其中。

当学习环境不再安全时会发生什么？

如果学员威胁到了自然环境：

- 1) 如需要，请出危及环境的学员，或者取消课堂（注意你和学员的安全，根据环境状况作出最佳判断）
- 2) 为生病或受伤的人提供关怀
- 3) 如果工作人员不在场，则通知国家红会（如果涉及到暴力事件，通知政府当局）
- 4) 确定是否可以恢复计划（可能需要使用辅助空间）
- 5) 对事件和所采取行动进行记录

范例可为：误用设备，不恰当接触/触碰等。

也可能出现与学员无关、对自然环境造成的破坏（例如，天气变化、由化工产品或体液造成的污染、普通伤害等）。这仍然对自然环境存在威胁。

如果学员威胁到了心理环境：

- 1) 认识到当前状况以及对于学员的影响（通过观察或者识别）
- 2) 如经观察后识别到该等情况，请谨慎与学员进行核查，确保及时提供安慰协助。
- 3) 如果他们表现出不舒服，就与令人不快的学员进行交谈
-明确表示必须停止这种行为
- 4) 如果他们依然坚持，就从计划中请出令人不快的学员
- 4) 通知国家红会并记录情况

范例：种族定性、骚扰、霸凌等.....这通常表现为不恰当的幽默或不必要的升级。



教学技巧

正如你在急救师资培训课程中学到的知识，教学技巧是可以用来传达信息的“媒介”，所以不同师资可以使用不同技巧，仍然可以取得成功效果。你可能更倾向于使用某些技巧，因为它们符合你的风格。然而，作为师资培训师，你需要了解和展示你通常并不太常用的技巧，因为你将不得不做以下工作：

- 帮助学员拓展自己的教学风格。这将能够将你和其他学员区分开来，因为每个人都有着不同的背景和经验水平。
- 调整您自己所使用的技巧，以便满足急救师资培训学员的学习需要和课程目标。
- 灵活运用各种技巧来满足学员需求。

选择教学技巧

有这么多教学技巧供选择，你可能会感到不知所措，倾向于坚持使用你最适应的两三种技巧；然而，这可能会让学员感到无所事事，而且效率低下。

回答以下问题将帮助你更好地选择和使用教学技巧。

这种技巧是否满足了学习者需求？

为了确定每节课的最佳教学策略，在你制定课程计划和/或在课程开始前修改润色时，你可以问自己下列问题：

- 我想要的是放松休息、激励努力还是汲取知识？
- 学员是否需要获得或练习新技能、获取信息、或者深耕态度和感受？
- 对于小组学习阶段（介绍、实践/回顾，或精通），我应该关注什么？

学员期望是什么？

询问学员，在课程开始早期，有哪些学习方法对他们比较有效。帮助学员确立自己的学习风格。

是什么会对你选择方法造成限制？

教学技术选择也将取决于你开展工作的场所，比如说教室大小和配置。例如，如果无法移动座位，那么小组讨论就无法开展。不过，你也可以让人们两人一组进行练习。你享有或没有享有的设备和时间同样也会影响你的选择。

教学技术示例：

策略	定义	优势	劣势
游戏	满足特定目标的趣味活动	<ul style="list-style-type: none"> 互动 鼓励主动参与 能让学习过程变得有趣 	<ul style="list-style-type: none"> 需要设备支持 能变得具有竞争性 可能会产生沮丧感 需要时间来看到效果
案例研究	一个提供了对某情况或情形详细检查的真实案例	<ul style="list-style-type: none"> 参与者能够通过阅读和讨论复杂的真实场景来培养批判性思维技巧 是否存在探索潜在危险环境或情况的安全方法 	<ul style="list-style-type: none"> 如果一些参与者不理解背景情况，他们可能就无法沉浸到场景中 可能需要设备支持
讲座	不间断口头演讲	<ul style="list-style-type: none"> 能够一次向大量学习者传递信息 能够控制信息内容和序列 需要较少、成本较低的设备 	<ul style="list-style-type: none"> 限制单向沟通 限制反馈 不要让参与者自行其是 不适合比如掌握技巧等实践性学习 很难有效开发能力 可能所呈现内容不适合
演示	由急救师资完成的实用技能演示。在活动结束后，参与者应能够以令人满意的方式展示技能，并且满足可衡量标准需求。	<ul style="list-style-type: none"> 能够引起学员关注 将课堂原则与现实世界联系起来 对某个概念或技能进行阐释 灵活性（不断改变适应组织需要） 可重复 	<ul style="list-style-type: none"> 需要设备支持以及认真准备和组织 会花费不成比例的课堂时间 通常会限制小组规模 将参与者置于被动（非主动）角色 如果演示不准确，参与者可能会对不正确操作进行仿效
实用课程	由参与者完成的实用技能演示。	<ul style="list-style-type: none"> 允许参与者学以致用 	<ul style="list-style-type: none"> 必须纠正不正确的应用情况
讨论	小组内针对特定话题的口头交流	<ul style="list-style-type: none"> 互动并允许每个人参与 提供即时反馈 提供信息序列灵活性 汇集能力、知识和经验 激发 提供海量观点，不断让参与者扩大眼界 	<ul style="list-style-type: none"> 限制参与者人数 主要提供听觉输入 消息因组而异 可以是耗时过程 开展无目标辩论的可能性 可能会由激进型个人主导 会让一些参与者感到不适
提问与回答	师资引导下进行提问	<ul style="list-style-type: none"> 课堂/个人的感知检查 	<ul style="list-style-type: none"> 师资必须提出对的问题以得到对的答案

师资培训（ToT）学员补充信息

		<ul style="list-style-type: none"> ▪ 适合聪明和/或自信的个人参加者；可能会让某些学员稍微参与（有些人可能参与度较低）
实地考察旅行	参与者去到标准学习环境之外的地方的旅行	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 允许实践性学习 ▪ 提供给参与者各种学习环境 ▪ 会需要很多额外课程准备工作（运输、安全、成本等……） ▪ 可能比较耗时
情景/角色扮演	练习解决问题，让参与者有机会将所学原则应用到更现实情况当中	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 尤其适用于有多个正确答案的急救情况，这种情况下参与者的判断是至关重要的 ▪ 学习效果受限于参与者对场景的投入程度 ▪ 开展活动、执行以及汇报会比较耗时
头脑风暴	提出解决问题想法和思路的自发性小组讨论	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 鼓励创新性 ▪ 鼓励参与者提出尽可能多的想法 ▪ 学员可能会试图判断他人的想法，这会限制整个课堂的投入度（你必须解释尊重他人想法的重要性） ▪ 要设置时间限制，不至于让课程持续太久
学习中心	一个包含用来教学、强化和/或丰富某项技能或概念的活动和材料的区域	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 允许参与者进行自我指导学习 ▪ 个人或小组可以使用 ▪ 当设备有限而且想要分享给小组信息时可以使用 ▪ 必须为每个中心给出明确方向，以便达到特定的效果 ▪ 必须确保参加者能在下个小组使用场地前，将中心恢复原状
小组讨论	参与者被分成更小的工作小组	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 在学习环境中改变学习节奏 ▪ 让参与者有更多机会做出贡献（相比他们在较大团队中而言） ▪ 允许您根据兴趣领域指派参与者 ▪ 根据学习环境的自然布局可能具有挑战性 ▪ 参与者可能会难以专注于手上的任务（可能倾向于相互沟通交流）

积极倾听

在师资培训（ToT）中，你应该教授和示范积极倾听的技巧。提醒你的学员也要练习。这将促使出现更有效、更有意义的对话。

1. 培养人的兴趣。

你可以通过培养正确的态度来克服几乎所有的倾听问题。世界上并没有无趣味的人，只有不感兴趣的听众。

2. 提问。

当你不理解某个观点，需要进一步澄清，或者想让演讲者进一步阐述时，可以进行提问。不合适的事情是，通过你的问题让他人难堪或出糗。

3. 专注于演讲者。

专注于演讲者与主题相关的的话语、想法和感受。

4. 耐心等待。

不能在听讲的时候窃窃私语。避免打断别人。

5. 理解演讲者。

试着换位思考为演讲者着想，这样你就会明白对方的观点。

6. 收起负面情绪。

试着管理好你的忧虑、恐惧和问题。这可能会妨碍你认真倾听。如果这些情绪不停反复，可迅速记下问题，然后继续倾听。寻找合适时间再处理这些问题，不要让这些问题来回烦扰你。

接纳反馈

你和学员都要在互相提供反馈时感觉很自然。学员尤其需要知道，你并不是在批评他们，而是在为他们提供提高技能所需要的指导。

- 运用下列方法给予有效反馈，并教给你的学员：
- 当学员表现出色时给予表扬。要做到尽可能具体。
- 确保学员在倾听。
- 纠正错误时，要使用适当的语音语调和肢体语言。
- 如果学员提出异议，要保持冷静。如果你感到紧张的话，请深呼吸，把注意力转移到解决问题上，维护学员的尊严，建立积极的相互理解。
- 表达建设性评论意见。举例而言，师资培训师不要说“你在教学时选错了内容”，但可以这样问，“你如何确保你教授的是正确的内容？”
- 首先要纠正最重要的内容。在可掌控的体量下这样做，因为信息过量会让人无法全部消化。
- 及时跟进那些难以接受批评的学员。如有必要，请更经验丰富的师资培训师来给予帮助或充当调解角色。

注意，给予和接受反馈是一项需要耗费时间进行培养的技能。当你和你的学员一起示范这种行为时，你是在帮助他们培养自身的反馈技能。有关提供反馈的更多技巧，请参考您的 ToT 工作手册。

寻求解释

当你觉得某个学员并没有理解某个话题，或者与你或其他学员意见不一致时，把这种情况作为进一步澄清说明的机会，而且要立即进行处理。

首先要了解事实，然后在确保在想出解决方案之前充分了解相关情况。然后运用感知检查来确保信息的相关性和准确性，而且确保每个人都了解情况或指示。运用提问问题来完成感知检查，因为回答问题有助于学员接受关于他们学习、态度和行为的责任感——这是促进相互理解或化解冲突的重要因素。

最有效的问题类型通常取决于所需信息。以下是一些示例：

1. 如果你想判断学员是否掌握和理解了基本信息，可以提问以下问题来引出知识点：

- 确认发生了什么.....
- 列出不同的原因.....
- 告诉我们关于.....
- 命名不同的类型.....

2. 如果你想让学员将这些信息应用到具体案例或情况中，可以提问以下应用问题：

- 你能举出.....的例子吗？
- 估计多长时间.....
- 你会如何演示.....？
- 衡量.....的标准是什么？

3. 如果你想让学员通过将知识应用到新情况来展示出审查问题以及做出决定的能力，可以提问以下解决问题型的问题：

- 你通常会从.....得出什么结论？
- 你将如何表达...？
- 在辩论中，你会给出什么解释？
- 为.....设计预防计划

4. 其他方法包括以下几种：

- 提示：对期望回应的提示或线索——如果说坐得笔直目视演讲者是专注听讲的非语言符号的话，那么哪些是不专注听讲的非语言符号呢？

- 理由：为特定反应询问原因——为什么这么说呢？
- 澄清：寻求进一步解释——你说的是什么意思？你能举个例子吗？
- 拓展：询问额外信息——这还意味着什么呢？如果这是真的，那这会导致什么呢？
- 重新定向：对多名学员问同样的问题——问一个问题，然后让一名学员给出一个答案，然后问另一名学员，得到另一个答案。将问题重定定向到整个课堂，要求给出答案、评论或详细解释。



解决冲突

冲突通常包括两种类型：人际冲突（两人或多人之间的冲突）和组织冲突（因组织结构或实践而产生的冲突）。冲突并非总是坏事。

作为师资培训师，你可能会与你的学员产生冲突。与他人意见不一致是完全可以接受的。不过，当你需要管理有挑战性的学员并针对某个问题寻找解决方案时，可以采用以下方法来解决冲突：

- 保持冷静
- 做一个积极倾听者
- 寻求澄清
- 用事实说话：给出示例，要求范例；审查记录
- 确保卷入冲突的人们能够以某种方式解决冲突

解决方案可以是就分歧观点达成友好协议，也可以是达成意见不一致但尊重彼此观点的协议。把这些技巧教给学员，让他们在意见不一致时使用这些方法。

加拿大红十字会教练员发展计划已根据
所使用版本对此部分内容进行了修改。

急救培训生活学习

为全球急救参考中心“师资培训”项目编制

作者：克里斯托夫·穆勒（Christoph Müller），教育学家

德国红十字会-急救培训项目负责人，柏林红十字会总会

联系方式：muellerc@drk.de

约翰·哈蒂（John Hattie）在 2013 年出版的《可见的学习》教师版一书中指出，一个成功的教师或教练员会运用他的教育能力来决定对于课程的影响。哈蒂针对教师和教练员的成功教育行为及其可持续性进行了 800 项元分析：

- 他或她了解巧妙教授和教导专业内容的最重要方法
- 他或她了解如何促成最佳的学习氛围，而且他或她会监督学习过程并给出充分反馈
- 他或她对参与者学习目标方面的动机和能力很有信心
- 他或她能够在表面层次上通过事实知识构建，在更深层次上通过成功理解、并接和交流为学习者提供支持

课程参与者的现有知识、经验和期望决定了他们提供急救的意愿及其学习行为。教练员通过积极接受学习、练习和反馈，为学员提供空间，学习和贡献自己的现有技能。自信、动机和目标导向是学习的心理驱动力，同时也是恐惧、幻想和偏见的心理驱动力。成功的教练员需要通过同理心、观察和促动技巧来为学习者提供支持。在救援组织中，教练员往往过于注重急救培训的医疗或技术内容、学习结构、组织指南以及机构法律框架。

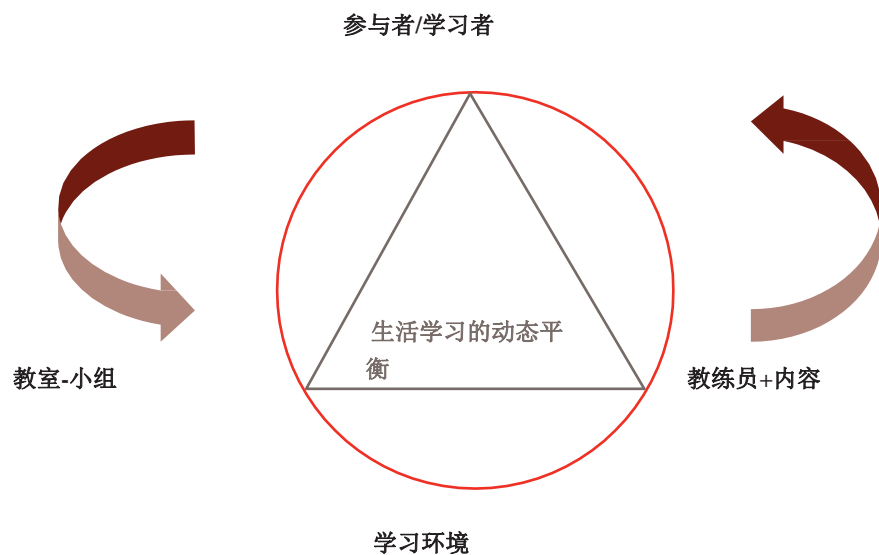
现代参与式学习是一个可在参与者互动过程中提供支持和教导的对话过程——对于教练员而言是一种新的基本能力。对于德国急救课程的最新科学评估表明，教练员在课堂上自己讲得过多。独角戏为教练员的自我展示和情感安全创造了机会，但这却妨碍了学员对内容的参与感和认同感。

积极倾听、自我反思、自我约束、互惠互利以及选择性教学有助于从学习者视角进行理解，推动相关学习过程发展。累积教学建立在学习者的已有经验技能以及个人和集体知识的基础之上。在生活学习的良性竞争中，相互交流、团队合作、相互扶持会促进合作学习和竞争学习。一项重要的教育目标是引导学员和学习者获得有意义和积极的体验，这也是对生命存在问题的回答。

直接教学的特点描述了重要教学要素：

- 对学习意图、学习者培训后应该理解以及能够做的事情有清晰的认识
- 采用什么评价标准来衡量培训结果？学习者需要在最开始就了解课程或课堂标准，把标准当做红线。
- 为了促进主动学习，“初学者”需要的是：案例研究、视频短片、照片、实践练习、角色扮演以及自身经验。
- 学习序列结构需要遵循基于证据、透明和可信的指南。
- 实践练习和同伴支持期间以及随后的小组指导促进了学习内容的转化和应用。
- 在每个学习序列结束时，对学习内容、观察和结果进行总结和形象呈现，有助于将新旧知识联系起来。
- 以下问题有助于监督学习过程的进展情况，并为进一步指导和课程教学法变化提供了出发点和信号：
- 学员贡献是否会出现可衡量的主题理解？
- 学员是否会积极主动地提出与自身学习需求以及学以致用相关的问题？
- 我们是否会将教学与参与者的现有背景知识联系起来？
- 教学内容和方法是否能与参与者的工作和生活现实联系起来？
- 是否有足够空间和时间让参与者作出决定以及做出贡献？是否存在积极并促进相互支持的学习氛围？
- 我们对跨文化差异和障碍是否敏感？
- 我们要如何通过教学及培训方法提升提供急救的意愿以及减少担忧的想法？

教练员之间的对等指导可以加强我们的教育和交流技能。通过运用评估表格和小组动态干预而得出的系统反馈，有助于引导完成课程或课堂过程。教练员可以鼓励课程小组进行自我调节。他或她提供了针对问题制定适当解决方案的环境或设定，并起到促进激励的作用。“生活学习”模式基于鲁思·科恩（Ruth Cohn）人文主义心理学“以主题为中心的互动”，是急救教练员的上佳指南：



搞笑急救培训的动态影像和成功因素：

参与者/学习者

1. 学习内容和技巧
2. 动机、生活背景以及主题相关性
3. 身心健康
4. 沟通行为
5. 培训应用兴趣
6. 客户对红十字会的满意度

教室-小组

1. 学习环境
2. 社会文化构成
3. 参与者人数
4. 年龄结构
5. 集体生活和工作环境
6. 小组动态

教练员或教师

1. 动机和教育身份
2. 沟通和冲突管理能力
3. 自省和自律
4. 教学和专业专长
5. 红十字会历史和层级
6. 医疗专业知识和急救实践经验

学习环境

1. 国家和国际急救认证
2. 教练员素质培训
3. 地方级课程管理质量
4. 急救培训质量营销
5. 支持电子急救媒体
6. 国家红十字与红新月会记忆急救培训产品的形象

这种学习模型展示出嵌入圆中的同形状三角形中 4 个成功因素的同等重要性。在高标准学习过程中，它需要在动态平衡中不断变化。忽视或忽略这四个因素中的其中一个，就会导致学习过程不平衡或受到干扰，教练员必须要认识到并加以纠正。我们还可以把这 4 个成功因素想象成屏幕，因为在急救课程之前、期间和之后，教练员都必须要打开屏幕并进行监督。课程-准备工作、公共关系和招募与真实可靠 RC/RC 设置中的教学质量同等重要。

