



ENQUÊTE ZONE EUROPE: LES SERVICES MEDICAUX D'URGENCE ET LES SOCIÉTÉS NATIONALES DE LA CROIX-ROUGE ET DU CROISSANT-ROUGE



L'objectif principal de ce court questionnaire est de comparer l'investissement des Sociétés nationales de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge au sein de leur service d'urgence national et d'accroître les bases de données sur le sujet.

Nous remercions grandement les Sociétés nationales suivantes pour avoir répondu à notre questionnaire:

- La Croix-Rouge albanaise**
- La Croix-Rouge Andorrane**
- La Société de la Croix-Rouge d'Arménie**
- La Croix-Rouge autrichienne**
- La Croix-Rouge belge**
- La Croix-Rouge bulgare**
- La Croix-Rouge tchèque**
- La Croix-Rouge danoise**
- La Croix-Rouge finlandaise**
- La Croix-Rouge française**
- La Société de la Croix-Rouge de Géorgie**
- La Croix-Rouge allemande**
- La Croix-Rouge hongroise**
- La Société de la Croix-Rouge irlandaise**
- Kirghizstan (Le Croissant Rouge du)**
- La République du Nord de la Macédoine (La Croix-Rouge de)**
- Magen David Adom en Israel**
- La Société de la Croix-Rouge de Malte**





Monaco (La Croix-Rouge de)
Monténégro (La Croix-Rouge de)
La Croix-Rouge néerlandaise
La Croix-Rouge portugaise
La Croix-Rouge Roumaine
La Société de la Croix-Rouge de Russie
Serbie (La Croix-Rouge de)
La Croix-Rouge slovaque
La Croix-Rouge espagnole
Les Samaritains Suisse Croix-Rouge
La Société de la Croix-Rouge ukrainienne

Données générales

Période: Du 20 septembre au 23 octobre 2019

Nombre de répondants/pays: 28

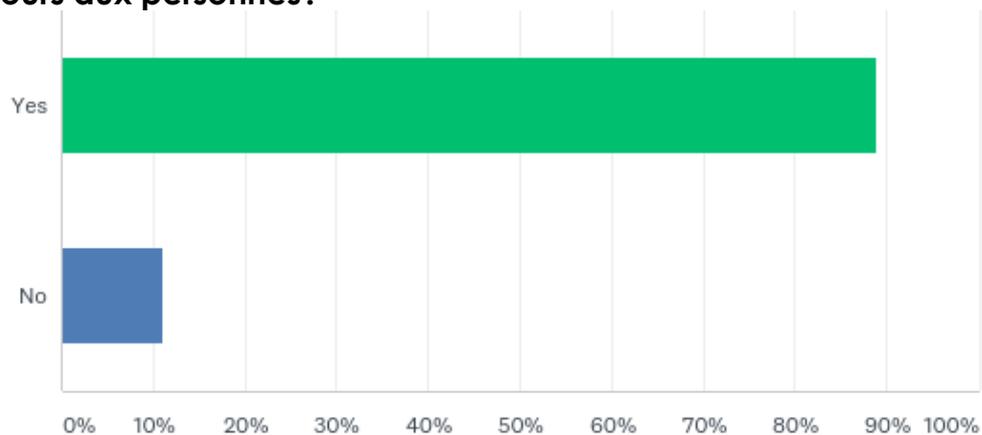
Position des répondants: Coordinateurs premiers secours

Contacts et gestion: A travers le Centre Mondial de Référence des Premiers Secours, first.aid@ifrc.org

Une enquête en ligne de cinq questions a été envoyée à toutes les Sociétés nationales de la Zone Europe FICR.

Résultats

Dans votre pays, votre Société nationale travaille-t-elle avec des institutions publiques comme les pompiers ou les services d'urgence médicaux pour porter secours aux personnes?



Seuls 3 répondants sur 28 ont indiqué qu'ils ne travaillent pas directement avec les services nationaux d'urgence: La CR Géorgie, La CR serbe et la Croix-Rouge d'Albanie. Israël (Magen David Adom) est en fait le service national d'urgence donc le questionnaire n'était pas approprié pour eux.



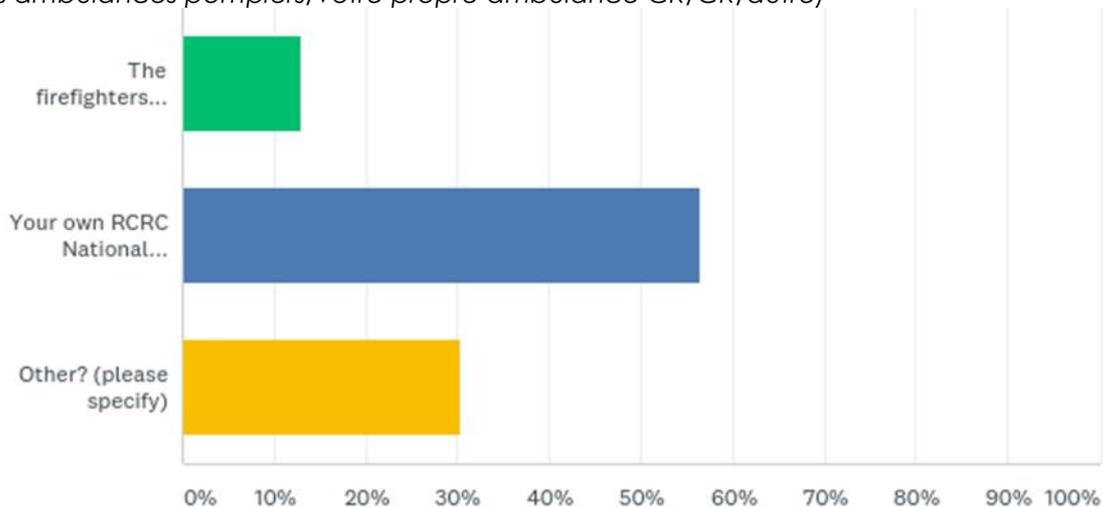
Quelles ressources humaines dédiez-vous à ces missions?

ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Your National Society volunteers	50.00%	12
Your National Society employees	0.00%	0
Both	50.00%	12
TOTAL		24

Les volontaires sont toujours impliqués dans la réponse à l'urgence.

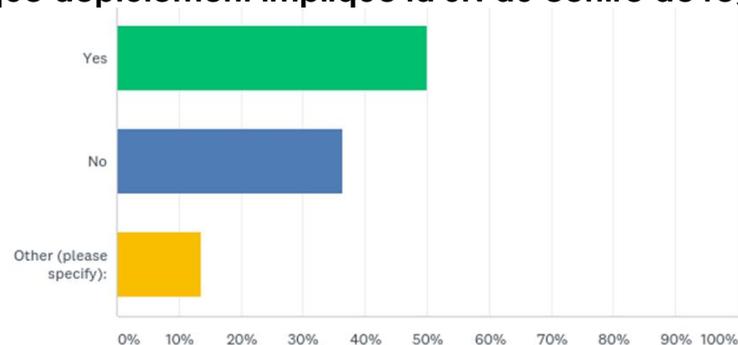
Lors de ces opérations sont-utilisées:

(les ambulances pompiers/votre propre ambulance CR/CR/autre)



57% des SN utilisent leur propre ambulance sauf: Monaco, l'Autriche, l'Ukraine (ils sont intégrés à l'ambulance des pompiers). Cela dépend du type d'opération mais certaines SN inclut d'autres thématiques dans les ambulances: les premiers secours, la distribution de nourriture, l'équipe soutien psychologique etc.

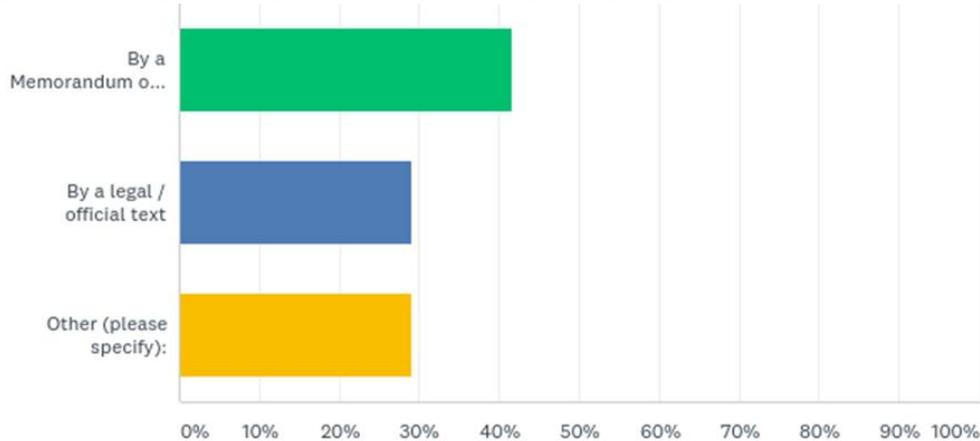
Est-ce que chaque déploiement implique la SN au centre de régulation?





La moitié des répondants indiquent qu'ils font partie du centre de régulation. Pour la Croix-Rouge slovaque, c'est seulement le cas pour le secours en montagne.

Comment cette collaboration est-elle scellée?



La majorité des SN signent un protocole d'accord pour les opérations spécifiques comme celles liées à la météo, les interventions en milieu rural, les attentats. Seuls les pays suivant ont un texte de loi : Les Pays-Bas, l'Allemagne, l'Autriche, la République Tchèque, le Monténégro et la Bulgarie.

Conclusion

Tous les répondants de l'enquête ont indiqué travaillé avec leur service national d'urgence, et c'est une collaboration long-terme, dans le cadre de leur rôle d'auxiliaire des pouvoirs publics (un accord est singé). Les gouvernements comptent surtout sur les SNs pour les désastres et catastrophes de grande envergure, mais au sein de l'Union Européenne, beaucoup de mécanismes communs sont identifiés pour les grands événements, les zones à conditions d'accès difficiles. La majorité des Sociétés nationales travaillent en collaboration ou directement dans les centres de régulation, et les équipes sont composées majoritairement de volontaires. Malheureusement, nous manquons de réponses pour la réponse à l'urgence dans le nord de l'Europe.

Ressources et allez plus loin

- ✓ **Inspection générale de l'urgence, Ministère de l'Intérieur en Roumanie:**
<https://www.igsu.ro/>
- ✓ **Croix-Rouge autrichienne:**
<https://www.rotkreuz.at/en/en/ambulance-services/>



Fédération internationale des Sociétés
de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge
Centre Mondial de Référence des Premiers Secours

- ✓ **Croix-Rouge de Monaco:** <https://www.croix-rouge.mc/nos-actions/secourisme/>
- ✓ **Croix-Rouge néerlandaise:** <https://www.rodekruis.nl/ehbo/ehbo-op-evenementen/>
- ✓ **Croix-Rouge de Malte:** <http://www.redcross.org.mt/en/ambulances-and-medical-services>
- ✓ **Les samaritains suisses:**
https://www.samariter.ch/sites/default/files/media/documents/Prospekt_Kursangebot_A5_3.pdf
- ✓ **Croix-Rouge britannique:** <https://www.redcross.org.uk/about-us/what-we-do/uk-emergency-response>
- ✓ **Bureau Croix-Rouge de l'UE projets de protection civile:**
https://redcross.eu/projects?theme_id=3

**Centre Mondial de Référence des Premiers Secours de la FICR, hébergé par
la Croix-Rouge française**

21 rue de la Vanne | 92120 | Montrouge | France

Tel. +33 (0)1 44 43 14 46 | **Email** first.aid@ifrc.org

Page Facebook : [Global First Aid Reference Centre](#)

Website: <http://www.globalfirstaidcentre.org>

