

# LUTTER CONTRE L'EXCLUSION GRÂCE AUX PREMIERS SECOURS

JOURNÉE MONDIALE DES PREMIERS SECOURS

---

Samedi 14 Septembre 2019



Fédération internationale des Sociétés  
de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge  
**Centre Mondial de Référence des Premiers Secours**

# INTRODUCTION

La Fédération Internationale de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (FICR) est, depuis plus de 150 ans, le premier fondateur et fournisseur de services de premiers secours au monde. En 2017, plus de 16 millions de personnes ont été formées dans le monde par 100 Sociétés nationales.

Les connaissances en matière de premiers secours doivent être accessibles à tous en tant que geste d'humanité essentiel permettant de sauver des vies et d'aider au rétablissement suite à une maladie soudaine ou une blessure. Avoir des compétences en premiers secours permet à chacun d'agir rapidement pour réduire ou stabiliser les lésions graves et d'améliorer les chances de survie des victimes.

La Journée Mondiale des Premiers Secours (JMPS) est l'occasion de promouvoir et de défendre l'accès aux connaissances et aux gestes de premiers secours auprès du grand public. La JMPS permet également de valoriser le rôle important des Croix-Rouge et Croissant-Rouge, ainsi que d'autres organisations, dans la mise en place de formations aux premiers secours de qualité dans le monde entier afin de développer les capacités du grand public à réagir en cas de blessures ou de maladies.

## THEME 2019

### Les premiers secours et les personnes exclues : Lutter contre l'exclusion grâce aux premiers secours

L'exclusion d'une personne est l'action de « renvoyer quelqu'un d'un lieu, d'un corps, d'un groupe ou d'une organisation » ou sa « mise à l'écart ».<sup>1</sup>

Dans toutes les communautés, il existe des groupes de personnes – souvent invisibles – qui ne jouissent pas des prestations générales auxquelles a accès la majeure partie de la société.

On compte parmi ces groupes désavantagés, les **femmes** et les **filles**, les **personnes âgées**, les **détenus**, les personnes qui vivent avec certaines

maladies comme **la tuberculose ou le VIH**, les **personnes en situation de handicap**, les **enfants** et les **jeunes en difficulté** comme les orphelins, les enfants qui travaillent ou les enfants de la rue, les personnes victimes de trafic, les personnes déplacées, les réfugiés et les migrants, les personnes ayant une orientation sexuelle particulière, les membres de groupes minoritaires, les personnes soumises à des pratiques culturelles néfastes et d'innombrables autres personnes privées de leurs droits fondamentaux.<sup>2</sup>

1. Issu du dictionnaire de l'Académie Française, accessible à : <https://www.dictionnaire-academie.fr/article/A9E3267>

2. Adapté de : FICR, Stratégie 2020, Sauver des vies, Changeant les mentalités, 2010, p.17.

# RAPPORT 2018 FICR sur les catastrophes dans le monde, *Pas de laissés-pour-compte*

Ce rapport fournit une base solide pour identifier les chemins menant à l'exclusion sur lesquels nous pouvons baser nos activités de premiers secours :

## 1 Les personnes **HORS DU CHAMP DE VISION**

Celles que nous ne voyons pas, qui sont invisibles dans la société.

## 2 Les personnes **HORS D'ATTEINTE**

Celles qu'on ne peut pas atteindre – ou qui ne parviennent pas à venir à notre rencontre pour une formation aux premiers secours, à cause de difficultés physiques ou d'accès dû à l'éloignement par exemple.

## 3 Les personnes **HORS CADRE**

Celles qui sont exclues de manière involontaire parce qu'elles n'ont pas reçu suffisamment d'informations d'une façon qui répond à leurs besoins.

## 4 Les personnes **HORS DU CHAMP DES COMPÉTENCES**

Celles auxquelles nous n'avons pas pensé parce que nous n'avons pas l'habitude de les inclure dans nos activités traditionnelles de premiers secours.

## ELEMENTS ET CHIFFRES : exemples de situations d'exclusion

Le nombre de **personnes en situation de handicap** est estimé à 1 milliard – environ 15% de la population mondiale – ce qui fait d'elles la minorité la plus importante et la plus défavorisée du monde. Ces personnes peuvent être confrontées à des barrières sociales, économiques et culturelles qui limitent leur pleine et effective participation à la société, et notamment aux services de développement économique, d'éducation, d'emploi et de santé.<sup>3</sup>

La proportion des personnes en situation de handicap est plus importante dans les pays les plus vulnérables au plan écologique, avec un taux de prévalence légèrement inférieur à 17% environ (177 millions de personnes).<sup>4</sup>

**Les migrants<sup>5</sup>, et notamment les réfugiés**, sont souvent victimes de discrimination car, en plus d'être des boucs émissaires et sujets à l'hostilité, ils ne parlent parfois pas la langue locale, ne reçoivent pas forcément d'aide de la part de réseaux sociaux familiaux ou peuvent être mal informés sur les aides disponibles.<sup>6</sup>

3. FICR, Inclusion : disability, accessible à : <https://media.ifrc.org/ifrc/what-we-do/inclusion/inclusion-disability/>

4. FICR, Rapport sur les catastrophes dans le monde 2018, *Pas laissés-pour-compte*, 2018, p.88.

5. Conformément à la Politique sur la migration de la FICR, les « migrants » sont des personnes qui quittent ou fuient leur lieu de résidence habituel pour se rendre ailleurs – généralement à l'étranger – en quête de possibilités ou de perspectives plus sûres et meilleures. Il s'agit de travailleurs migrants, de migrants apatrides, de migrants que les pouvoirs publics considèrent comme étant en situation irrégulière, ainsi que de demandeurs d'asile et de réfugiés. [https://media.ifrc.org/ifrc/wp-content/uploads/sites/5/2017/12/IFRC\\_StrategyOnMigration\\_FR\\_20171215\\_LR.pdf](https://media.ifrc.org/ifrc/wp-content/uploads/sites/5/2017/12/IFRC_StrategyOnMigration_FR_20171215_LR.pdf), p. 6.

6. FICR, Migration, "Looking at life from a different side", How the Red Cross and Red Crescent is changing the dialogue on migration, pp.1-2, accessible à : [https://www.ifrc.org/PageFiles/89397/Social%20Inclusion%20FactSheet\\_REVISED.pdf](https://www.ifrc.org/PageFiles/89397/Social%20Inclusion%20FactSheet_REVISED.pdf)

« En 2017, 68,5 millions de personnes ont été déplacées contre leur gré en raison de conflits, de violences ou de persécutions, soit 2,9 millions (4,5 %) de plus par rapport à 2016, un nombre en augmentation pour la sixième année consécutive.<sup>7</sup> »

Par ailleurs, « Le déplacement forcé lié aux catastrophes et aux effets des changements climatiques est une réalité et l'un des plus grands défis auxquels les États et la communauté internationale doivent faire face au 21e siècle.<sup>8</sup> » En moyenne, plus de 20 millions de nouvelles personnes sont déplacées chaque année en raison des aléas météorologiques et climatiques.<sup>9</sup> En 2017, il était estimé que près de 150 millions de personnes, soit environ 2 % de la population mondiale, étaient sans abri.<sup>10</sup>

Plus globalement, « l'exclusion sociale est un phénomène qui touche l'ensemble des sociétés. Une rupture des liens sociaux et familiaux qui a pour conséquence que des personnes se retrouvent à vivre en marge de la société.<sup>11</sup> »

## EXCLUSION ET PREMIERS SECOURS

Certains groupes exclus sont davantage susceptibles d'être blessés, de tomber brusquement malades ou d'être en contact de personnes ayant besoin d'aide.

Tous ont le potentiel d'apprendre les gestes de premiers secours et de sauver des vies. C'est pourquoi il est important de les inclure au maximum dans les formations aux premiers secours de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge.

Les premiers secours constituent également un geste d'humanité, témoignant d'une volonté de sauver des vies dans le respect total de la diversité et sans discrimination.

## DONNÉES SUR LES FORMATIONS PREMIERS SECOURS

En 2017, plus de 16 millions de personnes ont été formées au sein de 100 Sociétés nationales<sup>12</sup>:

**19%**

des SN dispensent une formation aux premiers secours spécifique pour les personnes en situation de handicap.

**18%**

des SN dispensent une formation aux premiers secours spécifique pour les détenus.

**10%**

des SN dispensent une formation aux premiers secours spécifique pour les personnes sans-abri.

7. Development Initiatives, Global Humanitarian Assistance Report, 2018, p. 19.

8. Initiative Nansen, Agenda pour la Protection des Personnes Déplacées au-delà des frontières dans le cadre de catastrophes et de changements climatiques, 2015, p.6. Accessible à : [https://disasterdisplacement.org/wp-content/uploads/2017/08/03052016\\_FR\\_Protection\\_Agenda\\_V1.pdf#page=1&zoom=auto-82,428](https://disasterdisplacement.org/wp-content/uploads/2017/08/03052016_FR_Protection_Agenda_V1.pdf#page=1&zoom=auto-82,428)

9. Norwegian Refugee Council/Internal Displacement Monitoring Centre, Global Report on Internal Displacement 2017, 2017. Yale University, As Cities Grow, So Do the Numbers of Homeless, 2017, accessible à : <https://yaleglobal.yale.edu/content/cities-grow-worldwide-so-do-numbers-homeless>

10. GFARC, enquête de 2018 sur les premiers secours, résultats préliminaires.

11. Red Cross EU Office, Poverty and social exclusion, accessible à : <https://redcross.eu/themes/poverty-and-social-exclusion>

12. GFARC, 2018 survey about first aid, preliminary results.

# OBJECTIFS

A travers la Journée Mondiale des Premiers Secours, la Fédération internationale encourage les Sociétés nationales de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge à :

**PROMOUVOIR** la sauvegarde de la vie de chaque personne, quelle que soit sa situation,

**INCLURE** des personnes de tous âges dans les activités d'apprentissage des gestes de premiers secours et de première intervention, notamment celles qui sont laissées-pour-compte,

**DÉVELOPPER** des formations aux premiers secours accessibles et adaptées à chacun des groupes ciblés,

**SENSIBILISER** sur le rôle de l'apprentissage des premiers secours dans l'autonomisation et la responsabilisation des personnes dans la société,

**DIVERSIFIER LES PROFILS** des potentiels futurs bénévoles de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge.

# MESSAGES CLES

Cette année, notre slogan sera « **Lutter contre l'exclusion grâce aux premiers secours** ».

*Chaque vie compte : les premiers secours, un geste d'humanité* témoignant de la volonté de sauver chaque vie sans discrimination.

*Tout le monde peut apprendre les gestes de premiers secours et sauver des vies*, quelle que soit sa situation personnelle et sociale.

*La formation aux premiers secours doit être accessible à tous :*

- La participation de chacun doit être encouragée, notamment celle des laissés-pour-compte,
- Les messages et les outils doivent être adaptés au public ciblé, afin que chaque apprenant puisse les comprendre.

# KIT DE COMMUNICATION

La FICR fournira aux Sociétés nationales les outils suivants pour la JMPS :

- ✓ Pack vidéo mime
- ✓ Glossaire d'évaluation sur les gestes de premiers secours
- ✓ Pack de ressources pour les personnes vulnérables
- ✓ Jeu sur les gestes de premiers secours liés au climat et à l'environnement (avec brochure explicative)
- ✓ Fiche conseils sur l'inclusion
- ✓ Cadre photo (avec brochure explicative)
- ✓ Infographies sur les éléments et les chiffres clés
- ✓ Animations de courte durée
- ✓ «Story» Instagram
- ✓ Fiche conseils pour les réseaux sociaux

Avant de sélectionner les groupes cibles et les activités associées pour le thème de cette année, les Sociétés nationales sont encouragées à procéder à une évaluation des besoins afin de proposer des contenus adaptés.

## CHRONOLOGIE

### PRÉ-LANCEMENT

Outils disponibles : juin 2019

### LANCEMENT

Journée Mondiale des Premiers Secours : 14 septembre 2019

### RAPPORT

par les Sociétés nationales : novembre 2019

## A PROPOS DU

# CENTRE MONDIAL DE RÉFÉRENCE DES PREMIERS SECOURS

Le Centre Mondial de Référence des Premiers Secours de la FICR développe des formations aux premiers secours conformément aux recommandations du Mouvement et aux orientations scientifiques internationales. Le CMRPS apporte également un soutien aux Sociétés nationales pour l'organisation de formations aux premiers secours dans leurs propres pays et facilite le partage d'informations au réseau, garantissant ainsi une gestion de qualité des premiers secours et appuyant leur harmonisation au sein du Mouvement.



[first.aid@ifrc.org](mailto:first.aid@ifrc.org)



[Global First Aid Reference Center](#)



Fédération internationale des Sociétés  
de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge  
Centre Mondial de Référence des Premiers Secours



## ETUDES DE CAS :SOMMAIRE

### SOCIETE DU CROISSANT-ROUGE DE BAHREIN

- Formation aux premiers secours pour le personnel chargé de livraisons ..... p.8

### CROIX-ROUGE BELGE

- Projet communautaire premiers secours en prison ..... p.9

### CROIX-ROUGE BRESILIENCE

- Les premiers secours pour tous ..... p.10

### CROIX-ROUGE FRANCAISE

- Formation aux premiers secours pour les personnes vulnérables ..... p.11
- Initiation aux premiers secours pour les migrants ..... p.12

### CROIX-ROUGE IRLANDAISE

- Programme de santé communautaire et premiers secours en milieu carcéral ..... p.13

### CROIX-ROUGE SRI LANKAISE

- "Les premiers secours m'ont sauvé la vie" ..... p.14

### CROIX ROUGE SUISSE

- DIVERSO ..... p.15

### FOCUS SUR LE PARTENARIAT ENTRE L'ORGANISATION *SPECIAL OLYMPICS* ET LA FICR

- Changer le visage des secouristes bénévoles ..... p.16-17



## FORMATION AUX PREMIERS SECOURS POUR LE PERSONNEL CHARGE DE LIVRAISONS

### GROUPE CIBLE

Personnel de restaurant utilisant des motos

### CONTEXTE

Le personnel de livraison en restauration est souvent exposé aux accidents de la route et a ainsi plus de chance d'être amoché ou d'avoir des collègues blessés. Cependant, dû à un faible revenu, les équipes de livraison n'ont pas les moyens de se financer un cours de secourisme. De plus, les restaurants ne sont pas en mesure de leur fournir gratuitement des trousse de premiers soins.

C'est pourquoi la Société du Croissant-Rouge de Bahreïn a mis au point un programme de formations gratuites pour les motocyclistes et les personnels de cuisine afin de les sensibiliser aux premiers secours en cas d'accident du travail, à l'extérieur ou sur le lieu de travail.

La Société du Croissant-Rouge a formé 200 agents chargés des livraisons. En outre, des kits de premiers secours ont été fournis gratuitement aux participants.

### OUTILS

Présentation - Mannequins - Matériel pour hémorragie - Vidéos

### RESULTATS

La plupart des participants ont été de bons apprenants, ce qui leur a même permis de transmettre leurs acquis à des collègues qui font face aux mêmes risques mais qui ne peuvent pas assister aux formations de premiers secours.

### HYPOTHESES DIFFICULTES

Les horaires : le personnel des restaurants est libre uniquement de 9h00 à midi.  
La barrière de la langue : la plupart d'entre eux ne comprennent ni l'anglais ni l'arabe, mais seulement leur langue maternelle. De ce fait, une traduction doit être prévue pour l'activité.

### CONTACT

Société du Croissant-Rouge de Bahreïn

Dr Fawzi Amin

Secrétaire Général

Bureau : +3973 17293171

Mobile : +3973 39461345

Skype : aminfaa

Site web : rcbahrain.org



## PROJET COMMUNAUTAIRE PREMIERS SECOURS EN PRISON

**GROUPE CIBLE** Les prisonniers

**CONTEXTE** Dans des environnements très violents tels que les prisons, l'apprentissage des premiers secours est essentiel et peut améliorer la résilience des détenus grâce à une meilleure prévention des risques et au renforcement des capacités. C'est pourquoi la Croix-Rouge belge - communauté francophone a décidé de lancer un projet communautaire premiers secours pour les détenus de la prison de Marche-en-Famenne. Ce projet pilote a consisté à former quelques détenus pour devenir des formateurs en secourisme afin qu'ils puissent enseigner des techniques à leurs codétenus grâce à une approche par les pairs. Le projet sera étendu à deux autres prisons en 2019.

**OUTILS** Le format et le contenu de la formation sont les mêmes que ceux pour le grand public afin de préparer les détenus à leur réinsertion dans la société une fois qu'ils auront purgé leur peine. 2 modules de formation ont été utilisés pour former les détenus :

- Un module de trois heures axé sur la réanimation cardiopulmonaire (RCP) pour adultes (« 3 minutes pour sauver une vie »)
- Un cours de secourisme de 15 heures basé sur le Brevet Européen des Premiers Secours (BEPS)
- Enfin, certains détenus peuvent être formés en tant que formateurs pour à leur tour enseigner à leurs pairs le module de 3 heures RCP. Habituellement, cet apprentissage dure deux jours. Dans le contexte carcéral, la formation a duré deux jours et demi afin d'accorder plus de temps au processus d'apprentissage.

**RESULTATS** Le projet a été considéré comme très significatif par toutes les parties prenantes impliquées. Les objectifs initiaux suivants du projet ont été atteints :

- rendre les détenus à même de porter secours grâce à une approche par les pairs,
- améliorer la résilience des communautés carcérales et autonomiser les détenus (en particulier ceux qui deviendront formateurs en secourisme),
- diffuser dans les prisons les principes et les valeurs de la Croix-Rouge.

**HYPOTHESES DIFFICULTES** Veillez à anticiper l'organisation des formations afin d'y consacrer plus de temps car l'environnement pénitentiaire est plus compliqué : il faut plus de temps aux volontaires pour accéder à la prison, ceux-ci rencontrent des difficultés pour amener du matériel de premiers secours, les temps de formation peuvent ne pas convenir à tous, les détenus peuvent rencontrer des difficultés d'apprentissage, etc.

La Société nationale souhaitait faire participer les agents pénitentiaires aux formations de secourisme, mais cela n'a pas été bien accueilli ni par les prisonniers ni par l'administration pénitentiaire. Le projet doit être soutenu par l'administration pénitentiaire, ce qui est une condition préalable essentielle.

**CONTACT** Croix-Rouge belge  
Alice Besème (Mme)  
alice.beseme@croix-rouge.be



## LES PREMIERS SECOURS POUR TOUS

### GROUPE CIBLE

Les personnes en situation de handicap

### CONTEXTE

Ce projet est conçu pour rendre plus résilientes les personnes ayant une déficience intellectuelle (légère à modérée), ainsi que les personnes ayant une déficience physique, visuelle et auditive. Les formations aux premiers secours leur sont rendues accessibles et adaptées à leur handicap.

Le but de ce projet est de rendre les pratiques de premiers secours accessibles aux personnes handicapées afin de leur permettre de mettre en œuvre les premiers soins en cas d'urgence. Au final, cette formation - ainsi que toutes les formations de secourisme en général - vise à réduire les dommages causés à la victime jusqu'à l'arrivée des services d'urgence.

### OUTILS

Matériel de premiers secours.

### RESULTATS

Au cours des dernières années, la Croix-Rouge brésilienne a formé des institutions telles que Dorina Nowill, l'Institut Fernando Fernandes ainsi que des personnes en situation de handicap pour devenir formateurs.

### HYPOTHESES DIFFICULTES

Savoir où trouver les informations sur les cours de formation aux premiers secours disponibles est parfois un défi pour les personnes handicapées. De plus, une adaptation pertinente du cours sera faite en fonction du public cible de la formation.

### CONTACT

Croix-Rouge brésilienne  
Ribeiro Silva Rozana  
Rozana.ribeiro@cvb.org.br  
55 21 96550-8949  
+55 84 98806-5254



## FORMATION AUX PREMIERS SECOURS POUR LES PERSONNES VULNERABLES (1/2)

**GROUPE CIBLE** **Personnes en situation de handicap** – y compris les personnes porteuses de déficiences sensorielles et physiques, ainsi que les personnes présentant des troubles mentaux ; Les personnes sans abri et celles vivant dans des logements insalubres ; Les détenus ; Les toxicomanes ; Les jeunes issus de milieux défavorisés ; Les personnes atteintes de maladies spécifiques ou présentant des risques pour la santé (maladies négligées, VIH...) ; Les minorités et groupes ethniques ; Les personnes vivant dans des zones rurales isolées.

**CONTEXTE** Nous vivons dans une société où la perception du handicap ou du désavantage social par les populations est trop souvent inexacte et qui parfois dévalorise les personnes concernées en raison d'un manque de compréhension du problème.  
Former les personnes vulnérables au secourisme produit des effets positifs dans leur vie quotidienne : cela restaure leur dignité, valorise leur participation à la formation en leur attribuant un diplôme (qui est souvent le seul ou le premier obtenu), et redonne un sens à leur conception de la citoyenneté.

**OUTILS** Le lieu / l'environnement de la formation : modifier certaines choses, telles que l'agencement physique de la salle, l'éclairage, etc., afin que les participants se sentent le plus à l'aise possible.  
Le contenu : utiliser le matériel habituel de formation.  
Présentation et communication : le formateur précisera aux participants que pour toutes les adaptations des gestes, il s'appuie sur la connaissance qu'ont les participants de leurs capacités, des précautions qu'ils doivent prendre, des temps de repos nécessaires. Les participants sont alors acteurs de la formation.

**RESULTATS** La formation dans son ensemble est très bien perçue et est considérée comme bénéfique, d'autant plus qu'elle offre aux personnes qui reçoivent habituellement des soins l'occasion d'acquérir des compétences leur permettant de vivre de manière plus autonome et, le cas échéant, de « prendre soin de quelqu'un ». En outre, cette formation peut être un moyen efficace de développer des compétences, de recruter des volontaires et de créer des réseaux sociaux.

**HYPOTHESES  
DIFFICULTES** Pour des raisons pédagogiques et organisationnelles, il n'est pas possible d'organiser des sessions de formation regroupant des personnes présentant des handicaps différents (par exemple, une personne malvoyante ne peut pas être formée avec un groupe de personnes malentendantes ou polyhandicapées).  
Ne pas faire de suppositions sur la capacité ou l'intérêt d'une personne à agir et ne pas stéréotyper la personne en fonction de sa culture ou de toute autre perception que l'on peut avoir de sa vulnérabilité.  
Afin de faciliter les relations entre les participants et d'éviter tout inconfort, le début de la formation doit prendre en compte les besoins spécifiques des participants ainsi que l'organisation qui en découle.



## INITIATION AUX PREMIERS SECOURS POUR LES MIGRANTS (2/2)

**GROUPE CIBLE**      **Migrants**

**CONTEXTE**      La Croix-Rouge française a adapté ses initiations aux premiers secours classiques aux migrants. Tout en respectant leurs cultures, leurs habitudes et reposant sur une pédagogie pratico-pratique, ces sessions de formation ont pour objectif de permettre aux participants d'être des acteurs de leur sécurité et de celles des autres dans le domaine des premiers secours.

**OUTILS**      La présentation et la communication : s'exprimer avec des phrases courtes pour faire passer un seul message à la fois. Utiliser des diagrammes et des images. Traduire les documents écrits avec l'aide d'un interprète.

Pour le contenu, les outils suivants sont recommandés : des fiches d'information utilisant des pictogrammes. Sous chaque pictogramme, les informations doivent être traduites en anglais, mais également en russe, en tamoul, en chinois mandarin, en arabe ou dans toute autre langue utilisée par les participants potentiels et pour laquelle il peut être difficile de trouver un interprète. Pour épeler un nom ou un numéro de téléphone, utiliser un alphabet. Ayez des fiches comportant des questions potentiellement utiles aux participants telles que « Je ne comprends pas », « Qu'est-ce que cela signifie » ...

**RESULTATS**      En 2016, un module d'initiation aux premiers secours adapté aux populations migrantes a été testé auprès des résidents de la « jungle de Calais » (un camp situé dans le nord de la France). Cette action a été très appréciée par les bénévoles et les personnes formées dans la mesure où celles-ci sont souvent confrontées à des situations d'urgence et de secourisme tout au long de leur parcours migratoire. Les outils développés ont été diffusés pour une mise en œuvre dans d'autres régions de France.

**HYPOTHESES  
DIFFICULTES**      Prendre en compte les codes culturels qui peuvent être très différents d'une culture à une autre. Certaines attitudes et certains comportements peuvent être interprétés différemment selon l'origine du public. Les formateurs doivent être attentifs à leur public, afin de pouvoir adapter la session de formation.

**CONTACT**      Croix-Rouge française  
Lucille Thiebot  
Chargée de formation grand public  
Lucille.Thiebot@croix-rouge.fr  
Tél. : +331 44 43 41 02



## PROGRAMME DE SANTE COMMUNAUTAIRE ET PREMIERS SECOURS EN MILIEU CARCERAL

### GROUPE CIBLE

Des **détenus** recrutés en tant que volontaires de la Croix-Rouge irlandaise dans chacune des 13 prisons d'Irlande, et d'autres détenus qui bénéficient des compétences et des capacités des détenus volontaires de la Croix-Rouge irlandaise.

### CONTEXTE

L'Irlande est le premier pays dans le monde à mettre en place les Premiers Secours et Santé à Base Communautaires (PSSBC) à travers des groupes spécifiques de détenus volontaires de la Croix-Rouge irlandaise en milieu carcéral. Le programme fonctionne dans le cadre d'un partenariat entre la Croix-Rouge irlandaise, l'Irish Prison Service (organisme étatique responsable du système carcéral en République d'Irlande) et l'Education Training Boards (organisme local de droit public en éducation).

### OUTILS

Une méthode inclusive visant l'amélioration de la santé et du bien-être dans l'ensemble de l'établissement pénitentiaire.

L'ensemble du personnel joue un rôle en soutenant les volontaires pendant leur mission PSSBC.

Autonomisation et responsabilisation des détenus volontaires afin d'assumer leur propre santé et bien-être.

### RESULTATS

Grâce aux différents projets promus, incluant des démonstrations de premiers secours et d'autres actions touchant à la santé et à l'hygiène, le programme a bénéficié à 3 273 détenus et à 9 819 autres personnes dont le personnel et les familles des détenus.

### HYPOTHESES DIFFICULTES

Une amélioration perceptible a été constatée au niveau de la confiance, de la communication, des relations entre les détenus et parmi le personnel. La mise en place simultanée d'activités d'apprentissage en salle de classe et de projets a permis au programme d'avoir un impact sur la communauté.

Afin d'implémenter ce programme de PSSBC en action dans d'autres prisons dépendant d'autres juridictions, il serait nécessaire d'obtenir l'adhésion des autorités carcérales. Il est recommandé que les représentants de la Croix-Rouge ainsi que leurs homologues des prisons participent à un atelier de sensibilisation PSSBC et qu'ils soient prêts à adapter le programme à leurs propres systèmes carcéraux.

### CONTACT

Croix-Rouge irlandaise  
McGowan Carrie  
cmcgowan@redcross.ie  
+3533831826864



## "LES PREMIERS SECOURS M'ONT SAUVE LA VIE"

### GROUPES CIBLES

Personnes vivant dans des zones reculées

### CONTEXTE

La Croix-Rouge du Sri Lanka a décidé de sensibiliser aux premiers secours les communautés locales qui vivent en marge de la société. Leurs villages sont situés dans des zones reculées sans aucun accès à divers services dont les soins de santé.

Cette exclusion géographique a conduit la Société nationale à promouvoir les premiers secours afin de permettre aux populations de porter secours.

### OUTILS

(ne s'applique pas ici)

### RESULTATS

La Croix-Rouge Sri Lankaise a recueilli le témoignage d'un homme, Theiventhirian, sauvé grâce à une personne du village connaissant les gestes de premiers secours. Theiventhirian a fait une hémorragie il était donc crucial d'intervenir dès les premières minutes.

### HYPOTHESES DIFFICULTES

L'accès aux zones reculées n'est pas facile.

### CONTACT

Croix-Rouge Sri-Lankaise  
Shyamalee Rathnakumari  
Assistant Manager - Premier secours  
No 107  
Anagarika Dharmapala Mawatha,  
Colombo 07  
shyamalee.rathnakumari@redcross.lk



## DIVERSO

### GROUPES CIBLES

**Les Samaritains (nom des secouristes de la Croix-Rouge suisse) et les migrants des populations socio-économiquement défavorisées**

### CONTEXTE

Plus d'un quart de la population résidant en Suisse est issue de l'immigration. Bien que les associations de secouristes soient ouvertes à tous, les migrants sont sous-représentés au niveau des membres actifs ou utilisateurs de services des Samaritains. Le projet DIVERSO sensibilise les membres des associations de secouristes à adapter leurs services à la population immigrée : les formations de premiers secours s'adressent à la population immigrée et à des groupes linguistiques spécifiques. Ainsi, les migrants sont formés pour porter secours. En outre la diversité culturelle est encouragée au sein des associations de secouristes.

### OUTILS

Le film "DIVERSO-forts ensemble" ([www.migesplus.ch/diverso](http://www.migesplus.ch/diverso)) dresse le portrait de migrants membres de l'association de secouristes et participant aux cours.

Outils (dépliants, listes de vérification, bonnes pratiques) pour les associations de secouristes et les associations cantonales.

### RESULTATS

10 membres d'une association tamoule ont été formés par des associations de secouristes afin de mettre en place des postes de secours et de soins lors des fêtes religieuses de la communauté tamoule en Suisse.

Les demandeurs d'asile participent régulièrement au cours de secourisme. Les Samaritains adaptent leur organisation afin d'augmenter l'accès à leurs services et leurs bienfaits pour les personnes socio-économiquement défavorisées ainsi que pour les migrants.

### HYPOTHESES DIFFICULTES

Des membres de l'association ont opposé une forte résistance à cette thématique. C'est pourquoi il est nécessaire de favoriser des rencontres entre secouristes et migrants et veiller à planifier et mettre en œuvre conjointement les projets.

### CONTACT

Croix-Rouge Suisse  
Wälchli Martin  
[martin.waelchli@redcross.ch](mailto:martin.waelchli@redcross.ch)  
+41 58 400 45 71



## FOCUS SUR LE PARTENARIAT SPECIAL OLYMPICS / FICR Changer le visage des secouristes bénévoles

**GROUPE CIBLE** Personnes en situation de handicap mental

### CONTEXTE : UN PARTENARIAT INTERNATIONAL

A travers un partenariat mondial existant depuis 2013, les Sociétés nationales de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge travaillent avec leurs interlocuteurs de Special Olympics afin de garantir la participation des personnes en situation de handicap mental à tous les services et programmes, en particulier ceux concernant la santé, le sport, le bénévolat, la mobilisation des jeunes et le plaidoyer.

Parmi les groupes de personnes en situation de handicap, les personnes en situation de handicap mental sont fréquemment les plus desservies ; elles représentent approximativement 3% de la population mondiale. Elles-mêmes et leurs familles sont souvent marginalisées par leurs proches et leurs communautés, vulnérables en cas de conflits ou de catastrophes naturelles et souvent exclues des campagnes destinées à renforcer leur résilience.<sup>1</sup>

L'ambition de Special Olympics est de permettre au plus grand nombre d'enfants, de jeunes et d'adultes en situation de handicap mental de vivre la joie du sport via des formations et des compétitions, en leur donnant des opportunités de développer leurs aptitudes physiques, de monter leur courage, de partager des moments de bonheur avec amis et familles et d'autres sportifs membres de la communauté.<sup>2</sup>

Jusqu'à présent, la collaboration s'est illustrée dans plus de 25 pays et à travers 5 régions, axée sur l'autonomisation et la responsabilisation des enfants et adultes en situation de handicap mental qui sont les plus vulnérables à travers des activités à base communautaire dans les domaines de la mobilisation de la jeunesse, de la santé et du plaidoyer.

Special Olympics a également joué un rôle-clé dans le soutien du développement du Cadre stratégique pour l'intégration du handicap de décembre 2015 qui a été adopté par le Mouvement International de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge. Les trois objectifs stratégiques du Cadre Stratégique sont les suivants :

- Toutes les composantes du Mouvement adoptent une approche intégrant le handicap ;
- Les personnes handicapées jouissent de l'égalité d'accès aux services et programmes du Mouvement, ce qui permet leur intégration et leur participation pleine et entière ;
- Toutes les composantes du Mouvement s'attachent à changer les mentalités et les comportements afin de promouvoir le respect de la diversité et notamment l'intégration du handicap.<sup>3</sup>

<sup>2</sup> <https://www.ifrc.org/fr/nouvelles/nouvelles/common/disability-matters-growing-an-inclusive-and-resilient-movement-69699/>

<sup>3</sup> <https://www.specialolympics.org/about/our-mission>

<sup>4</sup> [http://rcrcconference.org/wp-content/uploads/2017/08/COD17-DisabilityInclusion\\_report-final-clean-FR.pdf](http://rcrcconference.org/wp-content/uploads/2017/08/COD17-DisabilityInclusion_report-final-clean-FR.pdf)

- **AU KENYA** : mobilisation des volontaires au niveau communautaire afin de faciliter une programmation incluant des personnes en situation de handicap mental ou non, dont des programmes liés au football.
- **AU BOTSWANA** : des personnes en situation de handicap mental, dont le porte-parole international Bright Field Shadi, ont été formées pour officier en tant que volontaires secouristes de la Croix-Rouge.
- **AU VENEZUELA** : possibilités pour les jeunes d'être formés aux premiers secours dans le cadre de la préparation aux catastrophes.
- **AU PERU** : production d'une première série de recommandations sur les soins spécifiques à porter aux personnes en situation de handicap mental pendant les catastrophes.
- **AU INDONESIA** : des personnes en situation de handicap mental ont été formateurs et animateurs dans le cadre d'un projet de la Croix-Rouge indonésienne sur la promotion de la santé au sein d'institutions éducatives.

En 2018, les Special Olympics ont accordé de petites subventions à 8 Programmes Special Olympics (**Malaisie, Sri Lanka, Népal, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Singapour, Kenya, Malawi et Zimbabwe**) afin de travailler avec leurs Sociétés nationales CR pour mettre en place une formation inclusive aux premiers secours. Les participants à ces formations seront aussi bien des personnes en situation de handicap mental ou non, ceci afin de donner les moyens aux personnes en situation de handicap mental de devenir agents de soins plutôt que de les cantonner au rôle stéréotypé de bénéficiaires de soins.

## **PROMOUVOIR LES PREMIERS SECOURS INCLUSIFS** .....

Ensemble, les Sociétés nationales et Special Olympics ont encouragé des formations aux premiers secours inclusives à destination des jeunes en situation de handicap mental ou non avec ou sans déficience intellectuelle : à ce jour, 400 jeunes en situation de handicap mental ou non ont été formés dans environ 12 pays.

En termes de programmes de formation et de matériels, les matériels habituels de formation aux premiers secours sont utilisés, la seule différence étant que l'animateur passe davantage de temps à effectuer des démonstrations et à répéter les techniques. Si un contrôle des connaissances est nécessaire, dans la plupart des cas il est fait par oral auprès de ceux qui ne savent pas lire et écrire. L'élément clé du succès est le caractère inclusif de la formation (formations « harmonisées »), à savoir qu'une personne sans déficience est en binôme avec une personne en situation de handicap mental, ce qui leur permet d'apprendre et de s'exercer ensemble. Ceci est évidemment utile pour la personne en situation de handicap mental, mais également pour le jeune sans déficience qui acquiert ainsi une meilleure compréhension du travail avec des personnes en situation de handicap.

Ces initiatives en cours illustrent bien la façon dont le réseau Croix-Rouge Croissant-Rouge favorise progressivement l'inclusion des personnes en situation de handicap de manière très concrète. De tels exemples démontrent également comment se concentrer sur les capacités des personnes en situation de handicap mental permet de les faire passer du statut de personnes assistées à celui de personnes pouvant aider.





Fédération internationale des Sociétés  
de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge  
**Centre Mondial de Référence des Premiers Secours**

## CENTRE MONDIAL DE REFERENCE DES PREMIERS SECOURS



21 rue de la Vanne  
92120 Montrouge - France



[first.aid@ifrc.org](mailto:first.aid@ifrc.org)



+33 (0)1 44 43 14 46



[Global First Aid Reference Centre](#)